インサイト：スタートガイド

インサイトの紹介

WalkMeインサイトでは、ユーザーがWalkMeコンテンツとその基盤をなすプラットフォームとどのようなインタラクションを行っているかを把握できます。 インサイトで収集されたデータに基づいて、プラットフォーム内におけるユーザーの痛点を識別した上で、これらの痛点を克服するために新しいWalkMeソリューションを作成することができます。

WalkMeインサイトによって、以下のことが可能になります。

- リアルタイムアナリティクスを提供する
- WalkMeコンテンツおよび基盤のプラットフォームにおけるユーザーエンゲージメントデータを表示する
- ユーザーのアプリ内セッションを正確に再現する

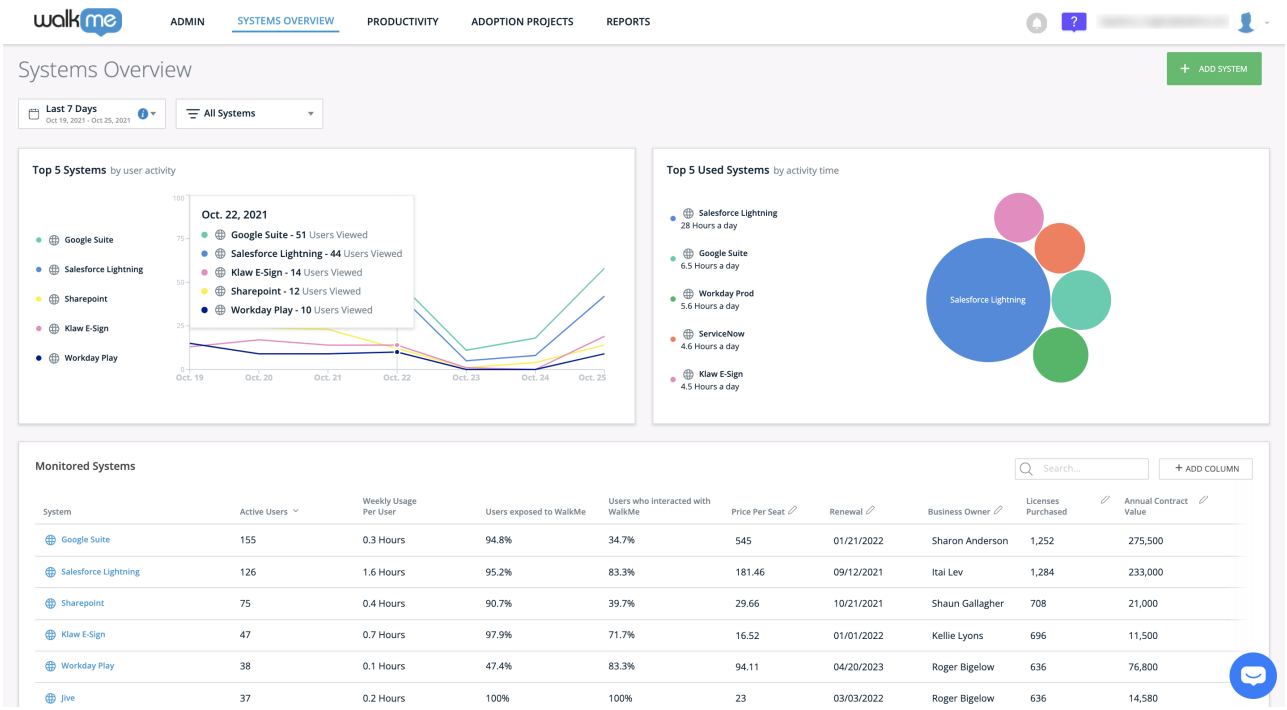
Digital Adoption Institute

- DAIの「***Insights*（インサイト）**」のコースを受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ **サインアップはこちらから。**

Systems Overview（システム概要）

Systems Overviewは、複数のシステムを持つすべてのアカウントのインサイトダッシュボードとデフォルトのランディングページです。

ここでは、1つのダッシュボードからシステムの使用状況を監視し、［Monitored Systems（監視対象システム）］のテーブルからインサイトを表示したい個々のシステムを選択することもできます。



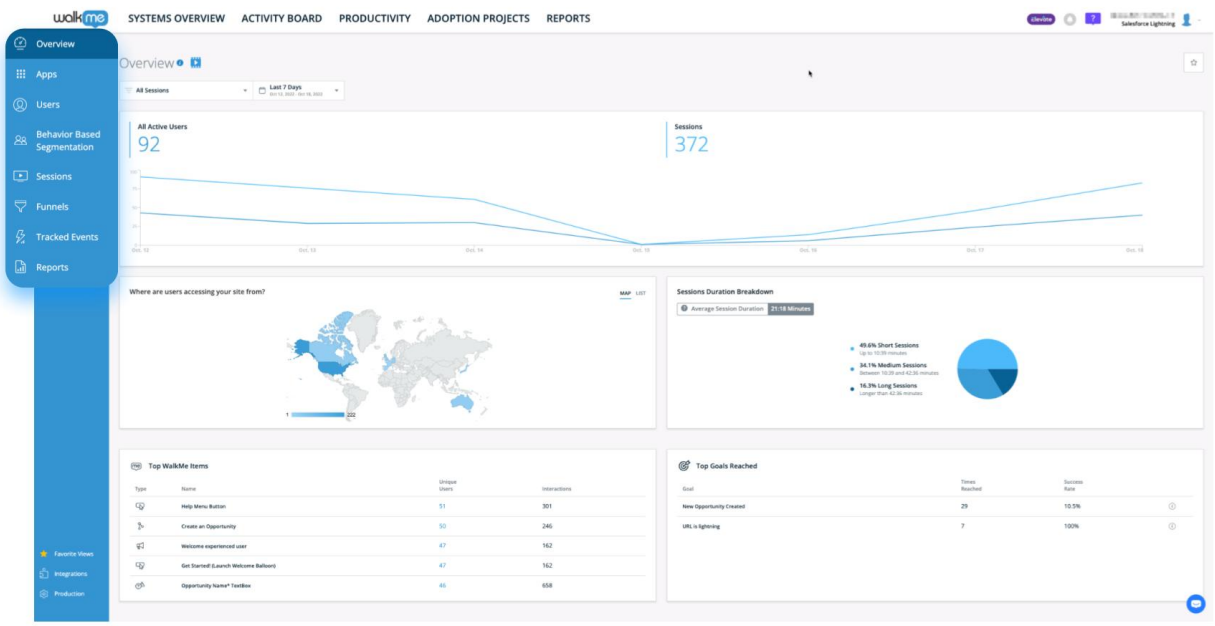
System	Active Users	Weekly Usage Per User	Users exposed to WalkMe	Users who interacted with WalkMe	Price Per Seat	Renewal	Business Owner	Licenses Purchased	Annual Contract Value
Google Suite	155	0.3 Hours	94.8%	34.7%	545	01/21/2022	Sharon Anderson	1,252	275,500
Salesforce Lightning	126	1.6 Hours	95.2%	83.3%	181.46	09/12/2021	Itai Lev	1,284	233,000
Sharepoint	75	0.4 Hours	90.7%	39.7%	29.66	10/21/2021	Shaun Gallagher	708	21,000
Klaw E-Sign	47	0.7 Hours	97.9%	71.7%	16.52	01/01/2022	Kellie Lyons	696	11,500
Workday Play	38	0.1 Hours	47.4%	83.3%	94.11	04/20/2023	Roger Bigelow	636	76,800
Jive	37	0.2 Hours	100%	100%	23	03/03/2022	Roger Bigelow	636	14,580

インサイトの概要

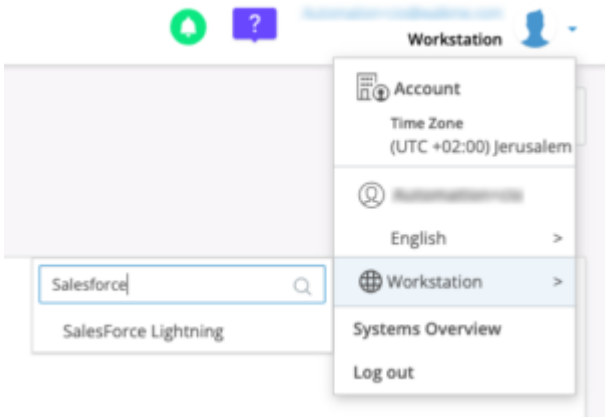
Systems Overviewページの「監視対象システム」テーブルでシステム名をクリックすると、そのシステムの「インサイト概要」ページが開きます。 ここでは、ユーザがシステムと直接対話する方法の全体的な概要を確認できます。主なメトリックは次のとおりです：

- 時間の経過に伴う一意のユーザおよびセッションの数
- ユーザの所在地のマップ
- 平均セッション長の内訳
- WalkMeのトップアイテムと到達ゴール

アカウントにシステムが1つしかない場合は、「概要」ページもデフォルトのランディングページになります。 詳細については、「*インサイト概*」の記事を参照してください。



ヒント：右上のドロップダウンを使用して、異なるシステム間でビューを切り替えることも、ヘッダーバーから Systems Overview ページにすばやく戻ることもできます。

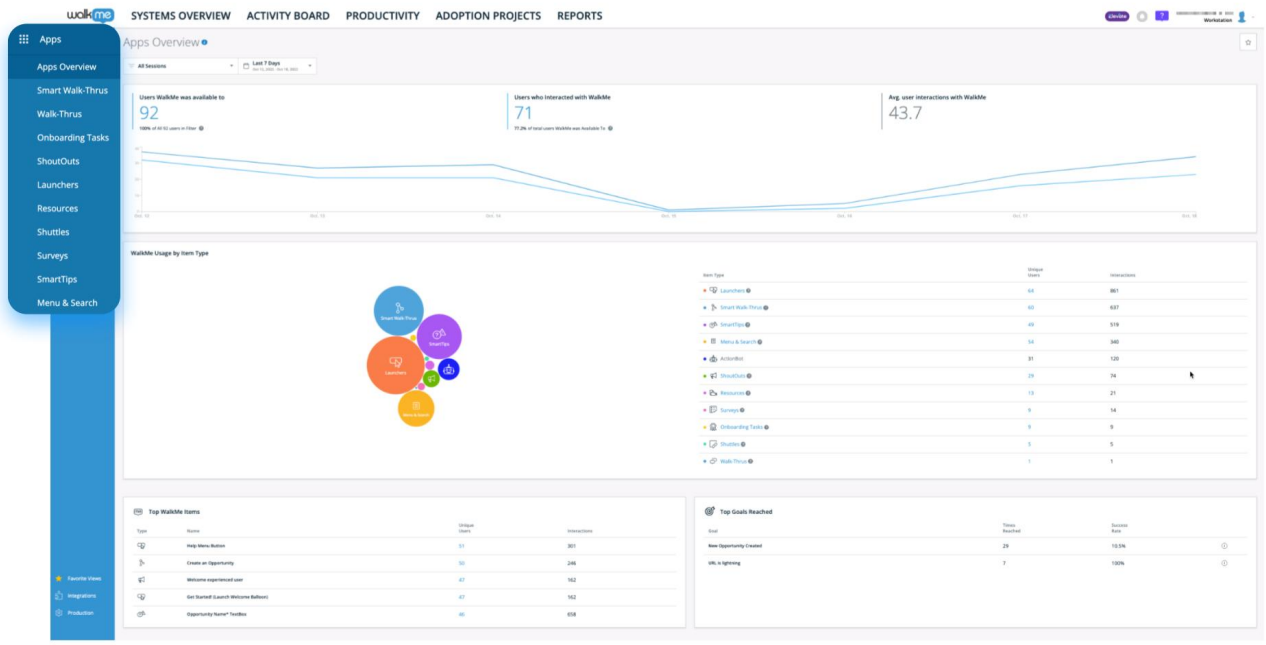


アプリ概要

「アプリ概要」ページでは WalkMeコンテンツと対話しているユーザーの数と割合を確認することができます。 ここでは、最も貴重なWalkMeアイテムとスマートウォークスルーで達成された最高

の目標も見ることができます。

詳細は、*インサイトアプリの概要記事*をご覧ください。



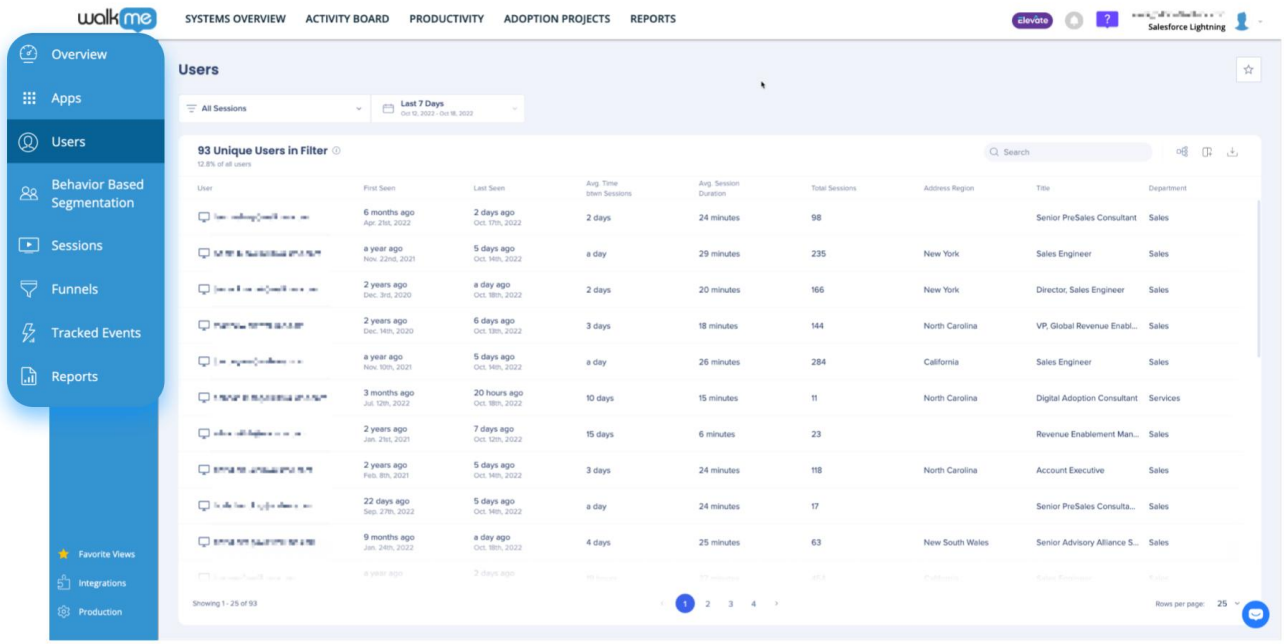
WalkMeのコンテンツをさらに掘り下げるには、WalkMeアプリページをタイプ別に整理してください（スマートウォークスルー、オンボーディングタスク、シャウトアウト、ランチャー、リソース、シャトル、調査、スマートチップ、メニューおよび検索）。

詳細については、*インサイトアプリのページ記事*をご覧ください。

ユーザー

ユーザーページには、選択したセッションにおける各ユニークユーザーも表示されます。 これにより、個々のユーザーがプラットフォームとどのようなインタラクションを行っているかがわかります。

詳細については、*インサイトユーザーページの記事*を参照してください。



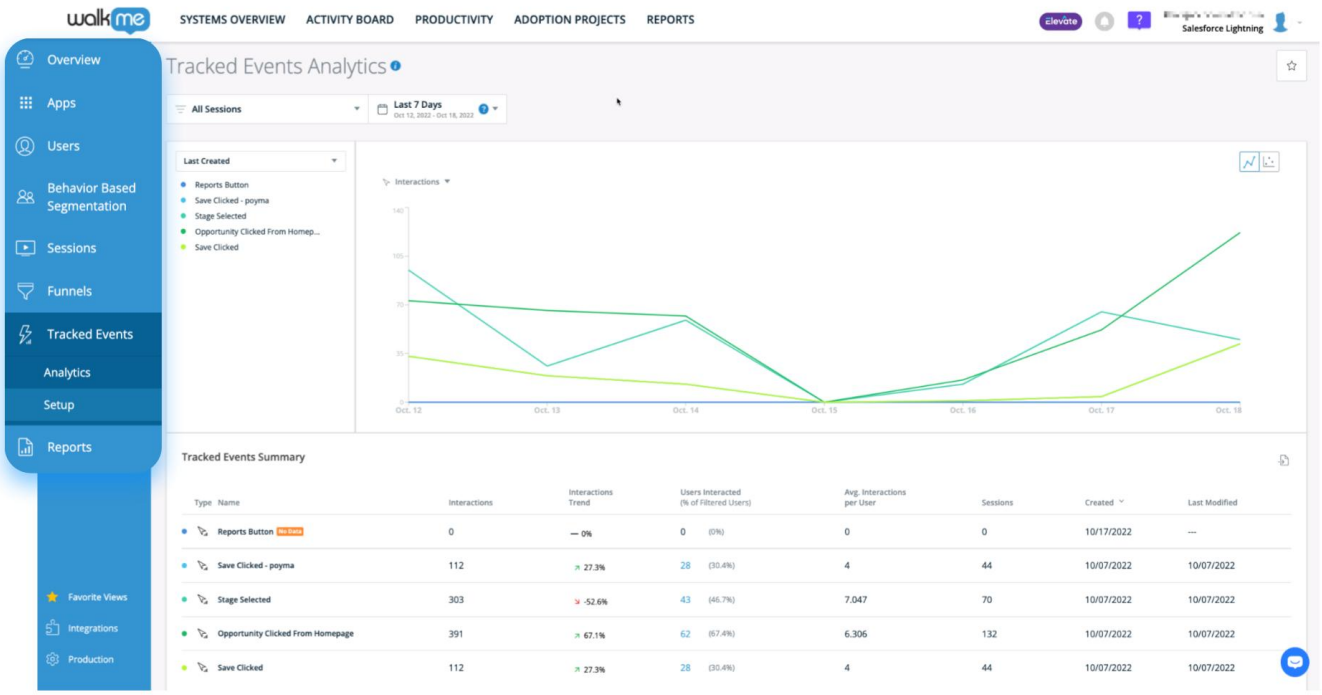
追跡イベントダッシュボード

追跡イベントを使用すると、特定のプロセスを使用してユーザーの経験を分析できます。

プラットフォームの成功に重要なプロセスや完了するのが難しいプロセスを、ユーザーが完了できているかどうかを確認することができます。 スマートウォークスルーで設定されたゴールを基に、ユーザーが完了に苦労しているプロセスを判定することができます。

特定のプロセスを追跡するには、一連の追跡イベントを作成し、**ファネル**を使用してこれらをリンクすることが最善の方法です。

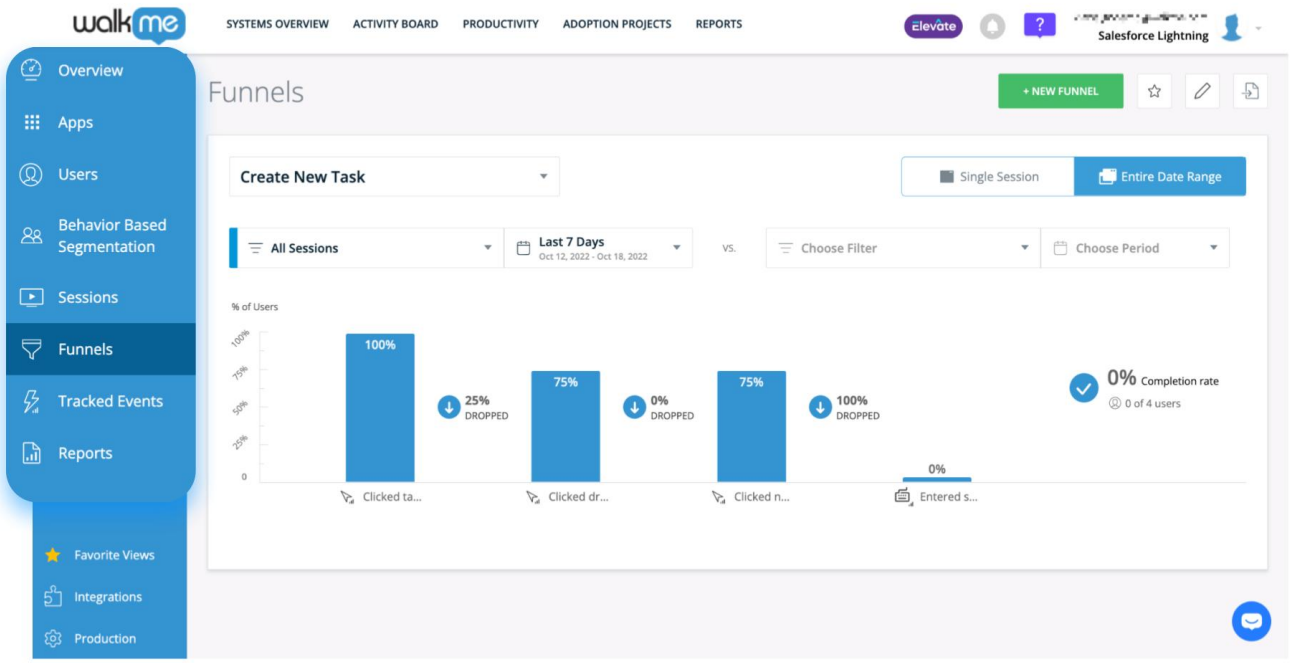
*追跡イベント作成方法の詳細は、インサイトで一般的な追跡イベントを作成*するの記事をご覧ください。



ファネル

一連の追跡イベントを作成したら、これらの追跡イベントを組み合わせてファネルを作成し、プロセス全体にわたるセッションプレイバックを確認することができます。 このプロセスに固有のセッションを表示することで、プロセス内でユーザーが完了に苦労している特定のポイントを識別できます。

詳しくは、*インサイトファネルの記事*をご覧ください。



Session Playback（セッションプレイバック）

セッションプレイバックによって、プラットフォーム使用時のユーザーエクスペリエンスをリアルタイムで再現することができます。 これにより、ユーザが完了するのに苦労しているプロセスを特定できます。 セッションプレイバックは、インサイト追跡イベントおよびファンネル機能と組み合わせて使用する場合に最も効果的です。

詳細については、***セッションプレイバック***の記事を参照してください。

レポート

レポートを使用すると、インサイトで収集されたデータに基づいてレポートを購読できます。

カスタムレポートの作成方法についての詳細は、インサイトレポートの記事をご覧ください。

統合

統合により、インサイトデータを外部プラットフォームに接続できます。 これにより、これらのプラットフォームでのユーザー動作に基づいてインサイトデータを収集し、外部のサービスで発生するすべてのユーザー問題に対処するソリューションを構築できます。

利用可能なインテグレーションについての詳細は、以下のリンクをご覧ください。

Outgoingのスケジュールされたインテグレーション

- Gainsight統合
- Amazon S3
- Salesforceデータ統合

Incomingのインテグレーション

- CSVからWalkMe
- Amazon S3からWalkMe
- SalesforceからWalkMe
- IDP

リアルタイムのインテグレーション

- Webhooks
- APIからWalkMe

インサイトコミュニティーウェビナーについて

WalkMe Worldコミュニティーでの会話に参加