

Ivanti統合

概要

Ivantiは、ITセキュリティ、ITサービス管理、IT資産管理、統合エンドポイント管理、ID管理、およびサプライチェーン管理用のソフトウェアを製造しています。

内部のナレッジベースとしてよく使用されます。

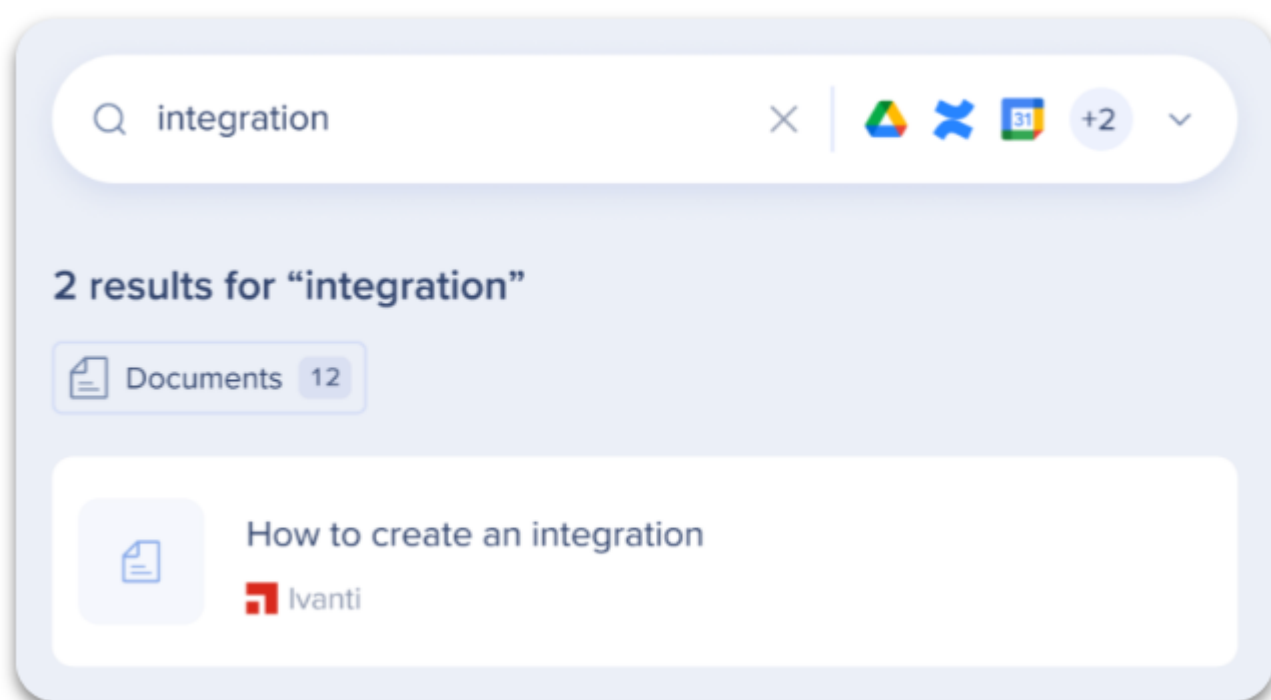
Ivantiをワークステーションのエンタープライズ検索に統合すると、複数のプラットフォームで簡単にドキュメントを見つけることができます。

管理者設定が必要

Ivantiは、デスクトップWorkstationに追加する前に、WalkMeコンソールでの管理者設定を必要とします。WorkstationでIvantiがオプションとして表示されない場合は、組織のWalkMe管理者に相談してください。

Use Case (ユースケース)

Ivantiナレッジベース文書をWorkstationから直接検索します。



セキュリティ概要

[Workstationの統合セキュリティ](#)と[Workstationのエンタープライズ検索](#)の詳細をご覧ください。

管理者設定

Ivanti統合は、コンソール上の組織の管理者がAPIキーによって設定します。設定および有効化が完了すると、そのシステム上のWorkstationに自動的に追加されます。

設定の要件

WalkMeコンソール経由でOpenAIを設定するための要件は次のとおりです：

- サブドメイン
- APIトークン
- カスタムフィルタ表示

Configuration Setup

This app uses public data and doesn't require user authentication. After configuration, it will be connected automatically for all users.

Sub Domains

The sub-domain that was assigned to you by Ivanti

API Token

Static identifier for your application on Workstation

Custom filter expression

Status eq 'Published' and Collection eq 'Customer Knowledge'

[Reset Data](#)[Cancel](#)[Save](#)

各フィールドの情報をを見つけるために読み続けます。

Ivantiを設定します

ステップ1 Ivanti APIキーを生成します

WorkstationをIvantiに設定するにはIvantiキーを生成する必要があります：

1. Ivantiプラットフォームで、詳細をクリックして、検索オブジェクトで役割を検索します
2. 「WalkMe」という名前で役割を作成します
3. 管理プラットフォームで、**ユーザーと権限**→役割に移動し、新しい役割がリストにあることを確認します
4. WalkMeの役割については、**ユーザーと権限**→WalkMeにおける役割と権限に移動します
5. **オブジェクト権限**の下でチェックボックスにマークし、APIへの権限を有効にします
6. **セキュリティ制御** ->APIキーに移動します
7. **WalkMeキーグループ**をクリックします
8. 作成された役割の欄に、WalkMeキーグループを作成します

ステップ2 WalkMeコンソールでセットアップを設定します

1. WalkMeコンソールのWorkstation Integrationsページに移動します：<https://console.walkme.com/workstation/integrations>
2. Ivantiの検索
3. **Set Up**（セットアップ）をクリックします
4. サブドメインフィールドで、IvantiプラットフォームのURLを追加します
5. APIトークンフィールドに、ステップ1からAPIキーを貼り付けます
6. カスタムフィルタ表現フィールドで、顧客ナレッジコレクションから公開された記事を表示するデフォルト値を追加します：
ステータスeq「パブリッシュ」と収集eq「顧客ナレッジ」
7. 保存して有効化をクリックします
8. IvantiがWorkstationで有効になりました