

Microsoft Teams向けデスクトップについて

MS Teams向けWalkMe Desktop バージョン1.3

Microsoft MS Teamsは、Electron ver. 10.4.7から16.2.8に移行し、すべての顧客を徐々に更新していきます。

現在のMS Teams向けWalkMe Desktop バージョン1.1は、新しいMS Teamsバージョンをサポートしておらず、バージョン1.3に更新する必要があります。

最新のMSIバージョンを取得するには、CSMに連絡して、Mass DeploymentのためにIT部門に送信してください。

概要

Microsoft Teamsは、チームによる業務とその調整をサポートします。1つのアプリですべての会話を行うことができ、ユーザーの生産性が高まります。Microsoft 365製品ファミリーの一部であるこのコミュニケーションプラットフォームは、多くの組織にとって日々の業務に不可欠です。そのため従業員がTeamsの使用方法に熟知し、使いこなせることが重要です。

Microsoft TeamsデスクトップのアプリケーションではWalkMeのすべての機能が使用できるため、それが可能になりました。Microsoft Teamsの構築はウェブアプリケーションと同じくらい簡単で、エンドユーザーはWalkMeのガイダンスをプラットフォーム上でシームレスに体験することができます。

さらにWalkMeには複数のソリューションアクセラレーターがあり、Microsoft Teamsでの構築をさらに簡単にします。 [ソリューションアクセラレーターの詳細はこちらです](#)

</nas/content/live/kbwalkme/wp-content/uploads/2021/07/MS-Teams-Modify-Notification-Settings.mp4>

ユースケース

- 従業員の自立性と生産性が向上します。
- 従業員のMicrosoft Teamsへのマイグレーションやオンボードが簡単にできます。
- 従業員はデスクトップからアプリケーションに直接アクセスできます。
- 従業員が新しい機能、未活用な機能、複雑な機能を利用するよう促します。
- ハウツー質問へのサポートを減らせます。

Microsoft Teams向けデスクトップの有効化

WalkMe DesktopをMicrosoft Teamsの環境で動作させる方法については、カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者までお問い合わせください。