

Mobile WalkMe Mobileとは？その使用方法は？

概要

WalkMe Mobileは、ネイティブおよびハイブリッドのモバイルアプリケーション向けのWalkMeデジタルアダプションプラットフォームです。WalkMe WebとWalkMe Mobileは、異なるテクノロジーをベースに構築されており、異なる機能をもっています。相違点の例としては以下が挙げられます。

- WalkMe WebではDocument Object Model (DOM) を使用してウェブページを操作するが、WalkMe Mobileではコード化されたエレメントを使用。
- WalkMe Web Editorのユーザーは新しいEditorでコンテンツを構築するが、WalkMe Mobileコンテンツのモデレーターは[Mobile Console](#) (モバイルコンソール) のCampaign Wizard (キャンペーンウィザード) でコンテンツを構築、またはWalkMeの[Power Mode](#) (パワーモード) を使用してモバイルアプリから直接コンテンツを構築。
- WalkMe WebはJavaScriptスニペットまたはPlayer Extension (プレーヤー拡張機能) による実装だが、WalkMe Mobileは[WalkMe Mobile SDK](#)によって実装される。

ヒント: Please don't WalkMe Mobile とWalkMe Mobile Web を混同しないでください。前者は、WalkMe Mobile SDKを使用してネイティブおよびハイブリッドのモバイルアプリケーションでWalkMeを有効化することを指します。一方、後者は、WalkMe Webの技術を利用してモバイルデバイス画面向けにWalkMe Webアプリケーションを最適化することを指します。

ユースケース

WalkMe Mobileのユースケースには以下のようなものがあります。

- アプリの使用において、生産性と満足度を確保。
- アプリおよび新機能 アップグレードの使用率を向上。
- ユーザーのリテンションを促進して解約を削減。
- セルフサービスのヘルプとサポートを提供。
- アプリエンゲージメントを改善し促進。
- UIとUXの欠点を特定して修正。
- App StoreやPlayストアからの承認を得ずにコード変更なしでアプリ内のインタラクティブな要素を提供。