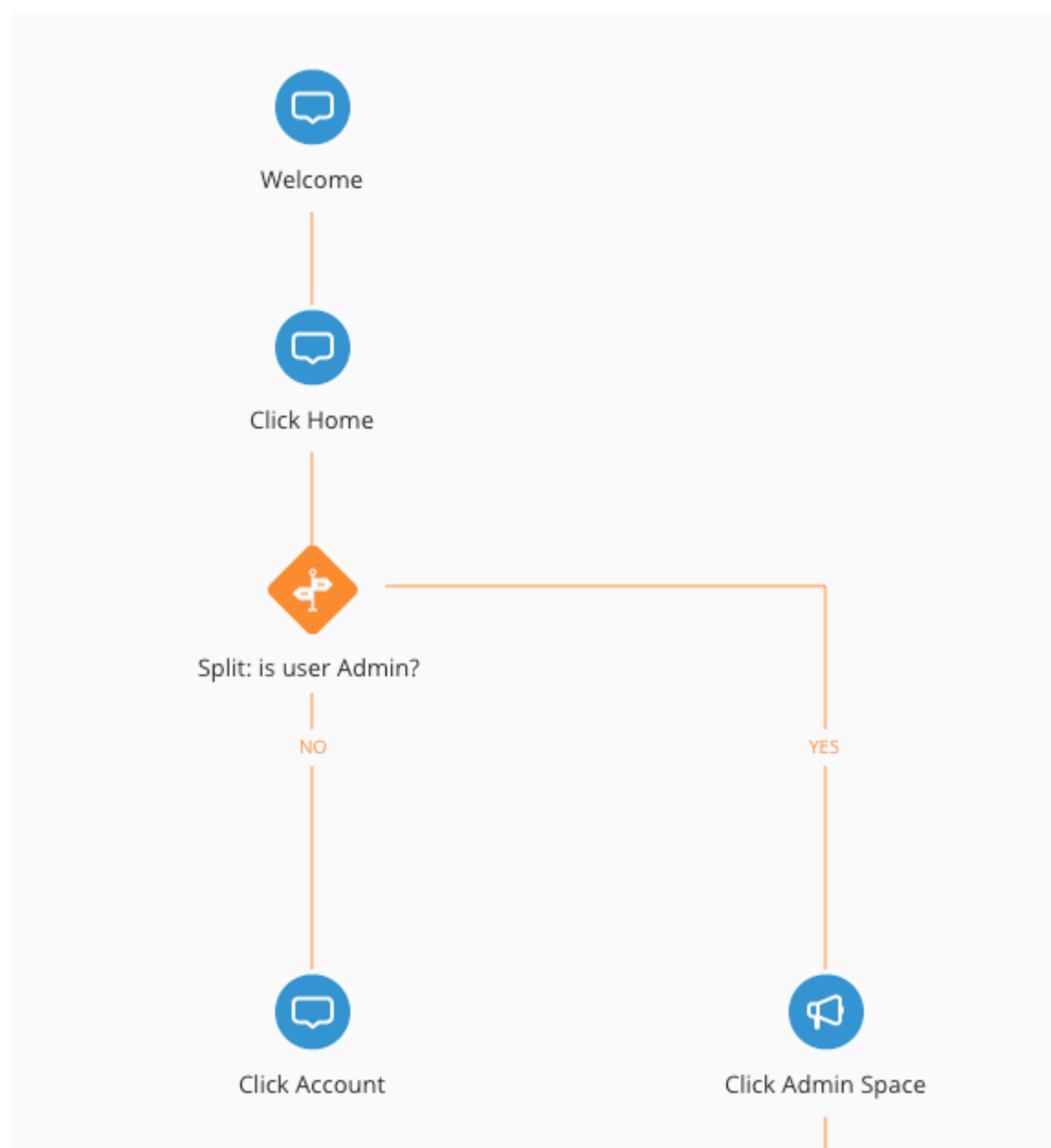


Mobile☐スマートウォークスルー

スマートウォークスルー

スマートウォークスルーは顧客があらゆるタスクを正常に完了できるように必要な時に画面上のガイダンスを提供することでユーザーエクスペリエンスを簡素化します。

WalkMe Mobile Consoleでは、スマートウォークスルーが明確で直感的なマップに表示されます。マップはアイコンおよび記号を使用しており、さまざまなタイプのステップおよびロジックを表します。



スマートウォークスルーは Steps□Flow Steps□Popupsで構成されています：

- **ステップが画面上にヒントバルーンとして表示されることでユーザーにプロセスを指示します。** スマートウォークスルーのマップでは、ステップが青いバルーンとして表示されます。ステップは画面上の要素を指すことで主な方向を示します。例えば「このフィールドにテキストを入力する」または「このボタンをクリックする」などです。各ステップにはトリガーもあります。これは、例えば、ユーザーが関連するエレメントにテキストを入力したり、ボタンをクリックしたりした場合など、次のステップに進むためのアクションです。
- **フローステップは密かに機能してスマートウォークスルーのフローを変更します。** 例えばスマートウォークスルーをさまざまなパスにスプリットしたり、特定の条件を待ってから続行したり、エラーを処理したりできます。フローステップはスマートウォークスルーのマップにオレンジ色のアイコンとして表示されます。
- **Popups□ポップアップ）は重要なテキストにユーザーの注意を引くために使用されます。** 通常のステップバルーンとは異なり、ポップアップはエレメントに付随されずページの中央に表示されます。ポップアップはスマートウォークスルー内のどこにでも配置できます。

スマートウォークスルーサポート

スマートウォークスルーは、SDKバージョン2.0.0以降でサポートされていることにご注意ください□ SDKバージョンが低いユーザーには、ウォークスルーコンテンツを楽しむために、アプリを更新するよう促す必要があります。

スマートウォークスルーを作成する

1. 初期キャプチャ

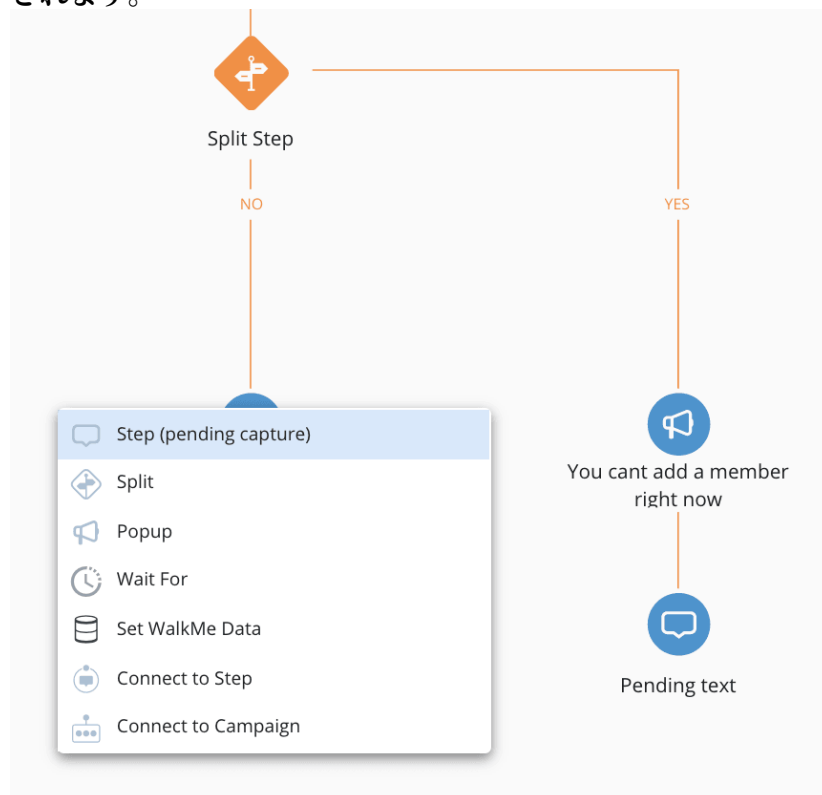
1. Power Modeに入り、青いWalkMeアイコンをタップして□Power Mode Menuを表示します：
2. □Capture（キャプチャ）］をタップします。
3. □Capture (Smart) Walk-Thru（（スマート）ウォークスルーをキャプチャ）］をタップします。
 - 青いWalkMeのアイコンは、3つ（1つはキャンセル、1つは精度ツールを表示、1つはキャプチャを終了）になり、ウォークスルーを記録中であることを知らせます。
 - ウォークスルーステップをキャプチャする方法（または組み合わせ）：
 - ウォークスルーでキャプチャしたいプロセスをタップしていただけます。
 - 精度選択ツール（中央にある「+」アイコンをタップして）を使用して、画面上の利用可能なエレメントからカーソルを合わせ、選択します（推奨□
4. キャプチャプロセスを完了したら、赤い停止アイコンをタップしてキャプチャを終了します。
5. 新しいウォークスルーに名前を付け、□OK□をタップします□
 - 注：ウォークスルーのデフォルトのトリガーは「トリガーなし」になるため、ウォークスルーにリンクしたり、別のキャンペーンに接続したり、トリガーを有効にしたりする必要があります。

2. デザイン

- Consoleで、スマートウォークスルーを開き、保留中のステップや、スプリット、ウェイトなどを含むステップを追加/編集します（スマートウォークスルーが表示されない場合は、Mobile ConsoleのMY Campaignsタブにある小さな「Refresh」更新）アイコンをタップします）

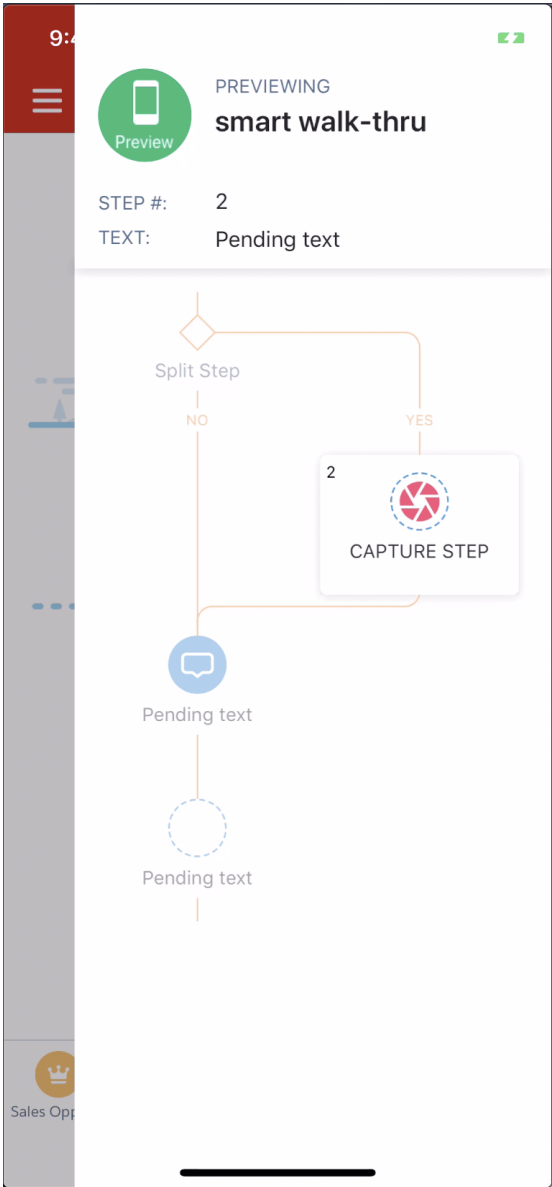
- NEW - 保留中のステップ

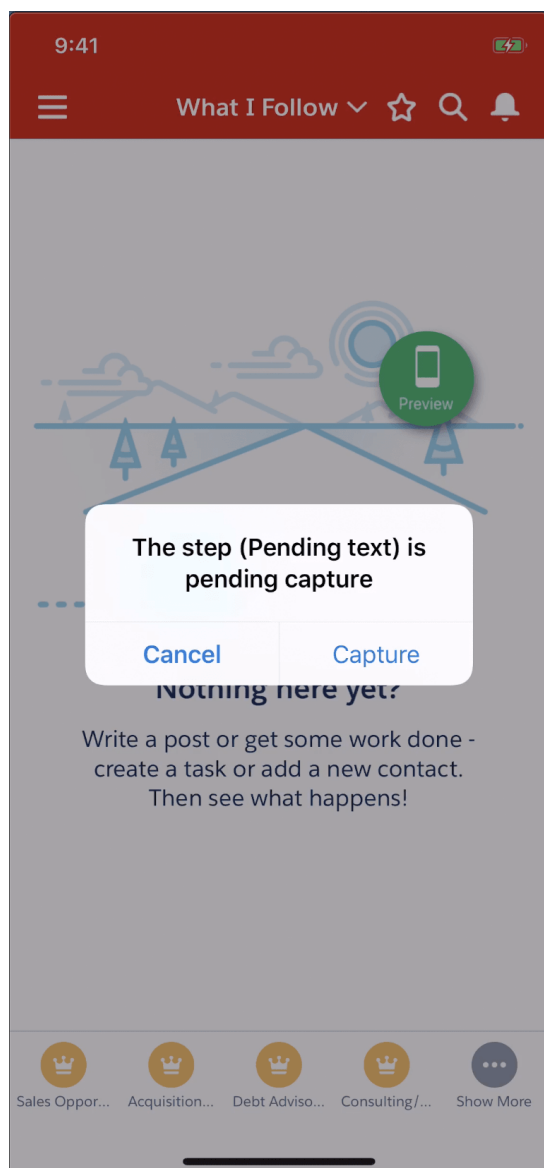
- 1でキャプチャしたステップを超えて追加したい場合は、スマートウォークスルーに保留中のステップを追加します。保留中のステップは、フローの構造をデザインするためのプレースホルダーとして機能し、アプリ自体にキャプチャされます。



3. 保留中のステップをキャプチャする

1. PowerModeで、青いWalkMeアイコンをタップして、ウォークスルーをプレビューします。
2. 保留中のステップをキャプチャする必要があるアプリで、適切な画面に移動します。
3. 保留中のステップをキャプチャするようプロンプトが表示された場合はキャプチャをタップするか、緑のプレビューアイコンをタップして、キャプチャしたいマップ内の保留中のステップをタップします。





4. 準備ができたなら、紫色のWalkMeアイコンをタップして、マップ上部にある「Save All Edits」(すべての編集を保存) をタップします

4. レビュー

- Console/Power Modeで調整を続け、ウォークスルーを最初から最後までプレビューします。

既存のウォークスルーをスマスマートウォークスルーにアップグレードする

WalkMe SDKを2.0+にアップデートしても、ユーザーが古いSDKバージョンを実行しているアプリをお持ちの場合、アプリのキャプチャモードではウォークスルーをキャプチャして、スマートウォークスルーではなく、作成したCampaignsを既存のアプリバージョンに互換性が得られるようにします。

Consoleには、既存のウォークスルーの上部に、ウォークスルーをスマートウォークスルーにアップグレードするためのボタンが表示されます。

