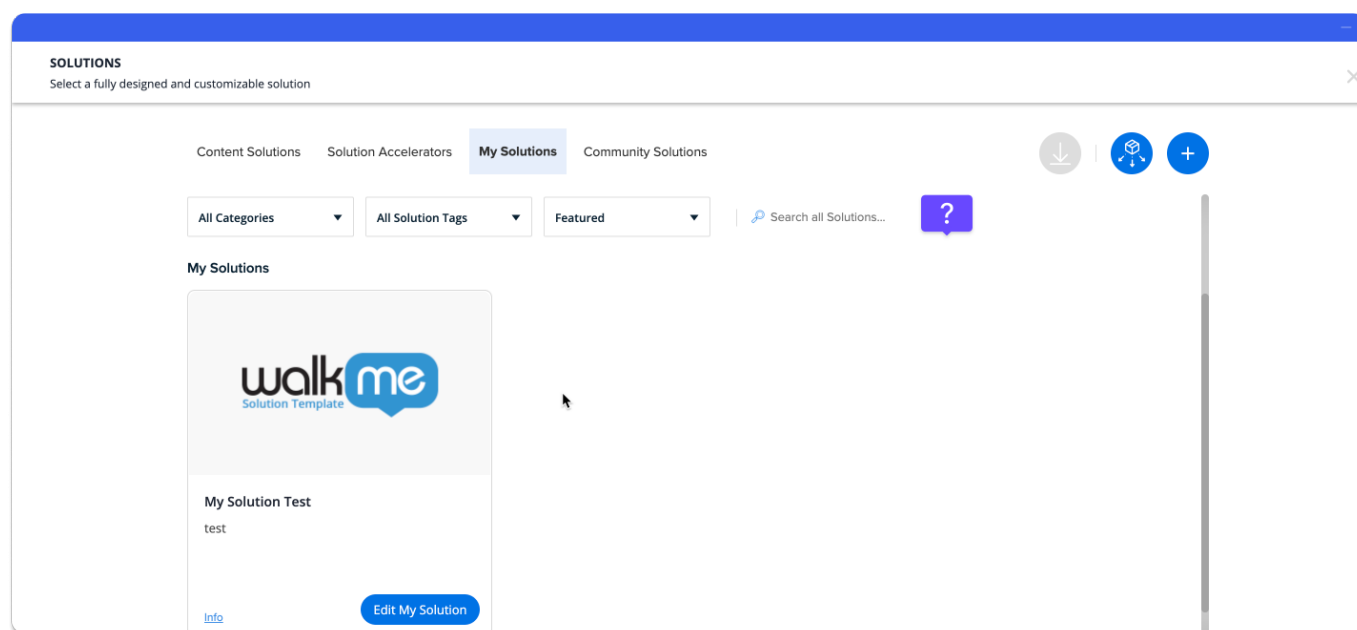


My Solutionsテンプレート

概要

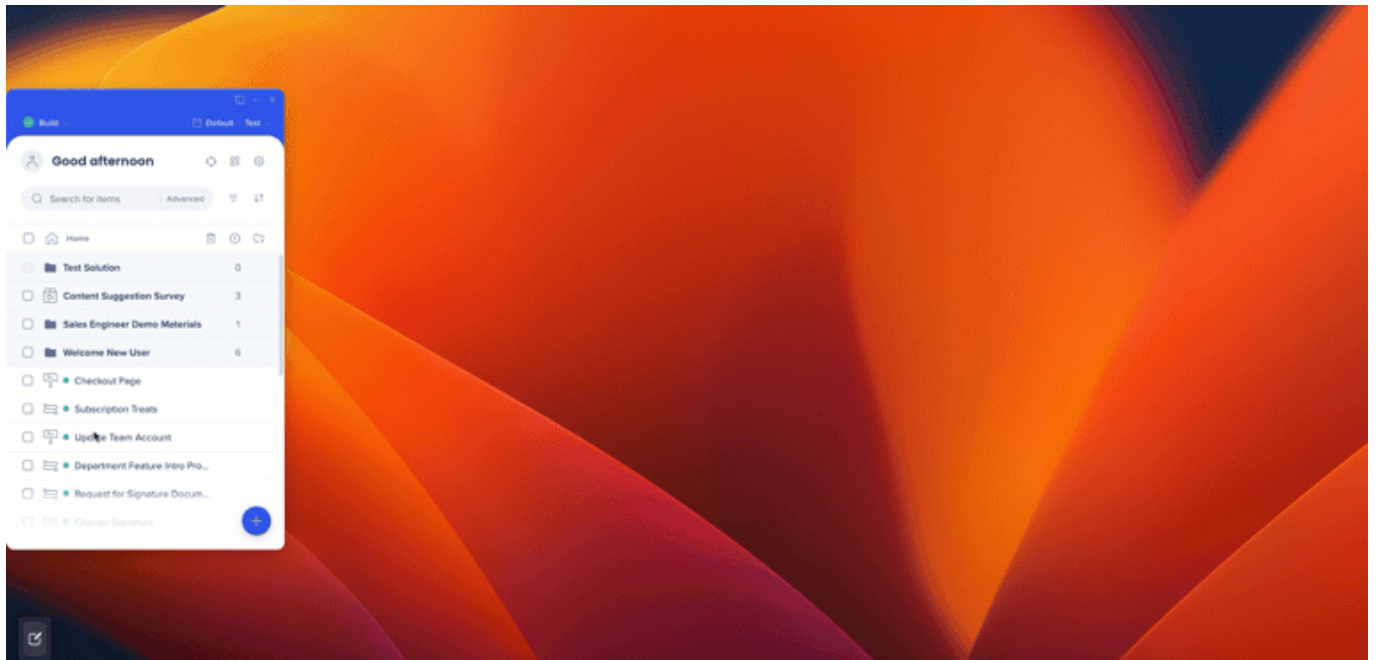
My Solutionsはユーザーが作成するテンプレートで、アカウント間のコンテンツを簡単に共有できることで組織またはパートナーの最新ブランドガイドライン、キャンペーン、コンテンツの推奨事項について最新の状態を保つことができます。次に、セキュアな配布キーを使うことで、エディターアカウント間に構築したソリューションパッケージを簡単に共有することができます。



アクセス方法

ソリューションギャラリーの [My Solution(マイソリューション)] タブに移動する方法

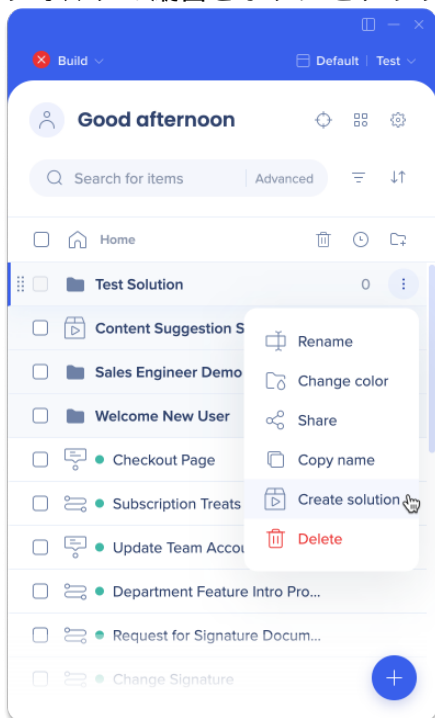
1. **+アイコン**をクリックしてWalkMe Editorでドロップダウンメニューを開きます。
2. **[ソリューション]**を選択します。
3. **[My Solutions(マイソリューション)]** タブをクリックします。



知って使う

WalkMe Editorからソリューションテンプレートを作成する

1. Editorにログインします
2. 目的のデプロイ可能なフォルダを見つけて、ソリューションテンプレートに変換します。
3. フォルダの縦書きボタンをクリックして、フォルダのドロップダウンオプションを開きます。



4. [Create Solution(ソリューションの作成)] を選択して、ドロップダウンリストから [Create New(新規作成)] ポップアップ画面を開きます。
5. エディタの [Create New Solution Template (新しいソリューションテンプレートを作成)] ポップアップモダルが開いている状態で、テンプレートのメタデータを作成します。
 1. デプロイ可能なフォルダが事前に選択されます。アクションは必要ありません。
 2. テンプレートのメタデータで
 1. 必要に応じてテンプレート表示名を調整します。
 2. ソリューションテンプレートの説明を入力します (必須)。
 3. テンプレートのプライバシー設定を選択します。
 4. 次に 著作権保護のためには「テンプレートの複製保護」を選択します。

テンプレートの複製保護

「テンプレートの複製保護」設定を利用すると、ソリューションギャラリーからダウンロードされるデプロイ可能アイテムをtemplate-deployables(利用可能アイテムテンプレート)として指定します。 利用可能アイテムテンプレートは、ソリューションギャラリーのMy Solutionsカタログ内でホストされ、ユーザーが生成した新しいソリューションテンプレートでの再利用が制限されます。
 5. テンプレートのスクリーンショットとURLの設定を選択します。
 6. [多言語翻訳を含める]を選択して、管理センターからの翻訳を含めます。
 7. ソリューションテンプレートのタイル用カバー画像をアップロードします。
 - WalkMeは、一般的なデフォルトのカバー画像を提供しています。
 8. [Next(次へ)] をクリックします

Solutions Gallery

Create New Solutions Template

Template Content Settings

Select a Folder

Template Metadata

Template Title*

Template Tile Description*

200 characters remaining

Solution Template Settings

☐ Private Template (Exclude From Shared Solutions)
 ☐ Enable Copy Protection
 ☒ Exclude captured screenshots and URLs
 ☐ Include Multi-Language Translations

Add Solution Template Tile Cover Image

Upload Cover Image

Optional. Edit and update WalkMe's generic default cover image at your convenience.

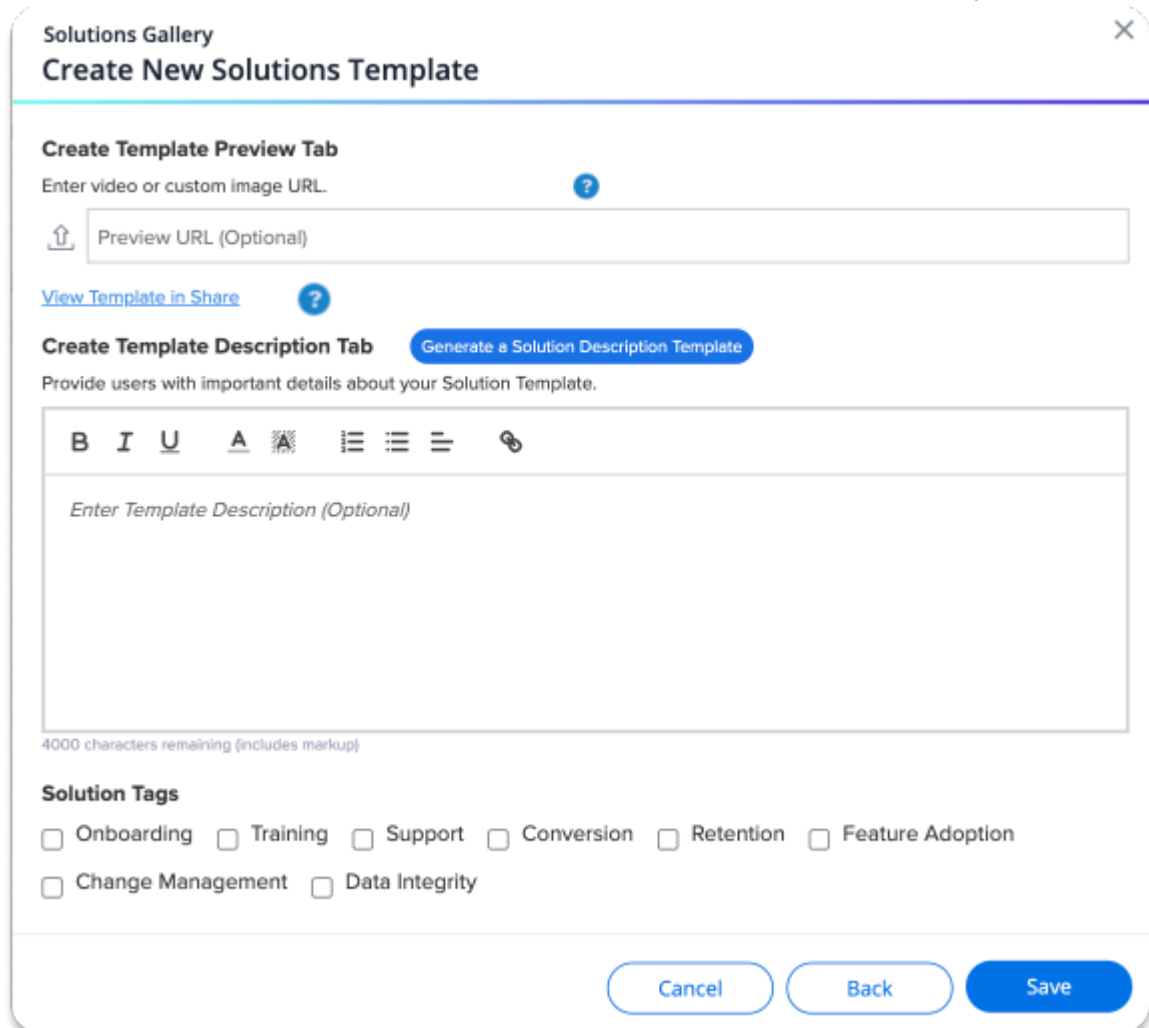
Cancel

Next

ここで、オプションのメタデータを入力してソリューションの概要モードを有効にします。

- ホストされた画像または動画のURLを入力して、ソリューションの概要モダルの [Preview プレビュー)] タブを有効にします。
 - アップロードアイコン** (上向き矢印) をクリックして、アセットライブラリを開きます。
 - jpg/png/mp4 ファイルを選択またはアップロードします。
 - Save** (保存) をクリックします
 - URLの間にカンマを入れるか、アップロードアイコン (上向き矢印) をクリックして複数のプレビューアセットを選択またはアップロードすることで、プレビューカールセルを作成することができます。
 - [テンプレートを共有で表示] リンク** をクリックして、プレビュー動画を生成します。
 - WalkMe Shareからプレビュー動画を作成する方法については、[こちらをクリックしてください](#)
- リッチテキストエディターでソリューションテンプレートの詳細を入力し、ソリューションの概要モード内の [説明] タブを有効にします。
 - [Generate a Solution Description Template ソリューション説明テンプレートを生成)]** をクリックすると、あらかじめ構築済みの説明テンプレートをWalkMeが挿入します。

3. クリックしてテンプレートの関連するソリューションタグを有効にします。



Solutions Gallery

Create New Solutions Template

Create Template Preview Tab

Enter video or custom image URL. ?

 Preview URL (Optional)

[View Template in Share](#) ?

Create Template Description Tab Generate a Solution Description Template

Provide users with important details about your Solution Template.

Rich Text Editor: B I U A     

Enter Template Description (Optional)

4000 characters remaining (includes markup)

Solution Tags

☐ Onboarding ☐ Training ☐ Support ☐ Conversion ☐ Retention ☐ Feature Adoption

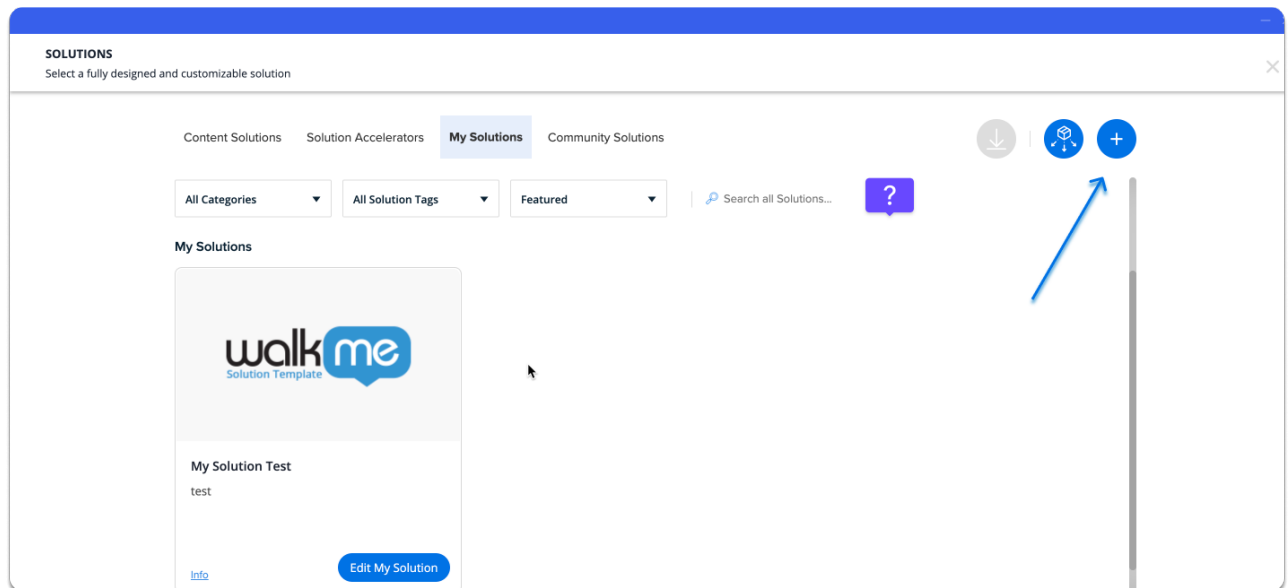
☐ Change Management ☐ Data Integrity

Cancel Back Save

2. **Save (保存)** をクリックします
3. ソリューションギャラリーの **My Solutions (マイソリューション)** タブに移動します。
4. ソリューションギャラリーのカテゴリで、新しく作成されたソリューションテンプレートである **My Solutions (マイソリューション)** を見つけます。

ソリューションギャラリーからソリューションテンプレートを作成します。

1. [ソリューションギャラリー](#) に移動します。
2. **My Solutions (マイソリューション)** タブから **新規作成ボタン +** をクリックし、ソリューションテンプレートメタデータのポップアップ画面フォームを開きます。



3. エディタの [**Create New Solution Template** (新しいソリューションテンプレートを作成)] ポップアップモーダルが開いている状態で、テンプレートのメタデータを作成します。
 1. テンプレート化するデプロイ可能なフォルダまたはサブフォルダを選択します (必須)。
 2. 含めるアクションボットを選択してテンプレート化します。
 3. テンプレートのメタデータで
 1. テンプレート名を追加します (必須)。
 2. ソリューションテンプレートの説明を入力します (必須)。
 4. テンプレートのプライバシー設定を選択します。
 5. テンプレートのスクリーンショットとURLの設定を選択します。
 6. [多言語翻訳を含める]を選択して、管理センターからの翻訳を含めます。
 7. ソリューションテンプレートのタイトル表紙画像をアップロードします。
 - WalkMeは、一般的なデフォルトのカバー画像を提供しています。
 8. [**Next** (次へ)] をクリックします

Solutions Gallery

Create New Solutions Template

Template Content Settings

Select a Folder

Template Metadata

Template Title*

Template Tile Description*

200 characters remaining

Solution Template Settings

☐ Private Template (Exclude From Shared Solutions)
 ☐ Enable Copy Protection
 ☒ Exclude captured screenshots and URLs
 ☐ Include Multi-Language Translations

Add Solution Template Tile Cover Image

Upload Cover Image

Optional. Edit and update WalkMe's generic default cover image at your convenience.

Cancel

Next

4. ここで、オプションのメタデータを入力してソリューションの概要モードを有効にします。
 1. ホストされた画像または動画のURLを入力して、ソリューションの概要モジュール内の [Previewプレビュー)] タブを有効にします。
 1. [アップロード]アイコン（上向き矢印）をクリックして、アセットライブラリを開きます。
 - jpg/png/mp4ファイルを選択またはアップロードします。
 - [Save（保存）] をクリックします
 2. URLの間にカンマを入れるか、アップロードアイコン（上向き矢印）をクリックして複数のプレビューアセットを選択またはアップロードすることで、プレビューカールセルを作成することができます。
 3. [テンプレートを共有で表示]リンクをクリックして、プレビュー動画を生成します。
 - WalkMe Shareからプレビュー動画を作成する方法については、[こちらをクリックしてください](#)
 2. リッチテキストエディターでソリューションテンプレートの詳細を入力し、ソリューションの概要モード内の[説明]タブを有効にします。
 - [Generate a Solution Description Templateソリューション説明テンプレートを生成] をクリックすると、あらかじめ構築済みの説明テンプレートをWalkMeが挿入します。
 3. クリックしてテンプレートの関連するソリューションタグを有効にします。
5. [Save（保存）] をクリックします

Solutions Gallery

Create New Solutions Template

Create Template Preview Tab

Enter video or custom image URL.

Preview URL (Optional)

[View Template in Share](#)

Create Template Description Tab

Generate a Solution Description Template

Provide users with important details about your Solution Template.

B

I

U

A

Enter Template Description (Optional)

4000 characters remaining (includes markup)

Solution Tags

☐ Onboarding
 ☐ Training
 ☐ Support
 ☐ Conversion
 ☐ Retention
 ☐ Feature Adoption
 ☐ Change Management
 ☐ Data Integrity

Cancel

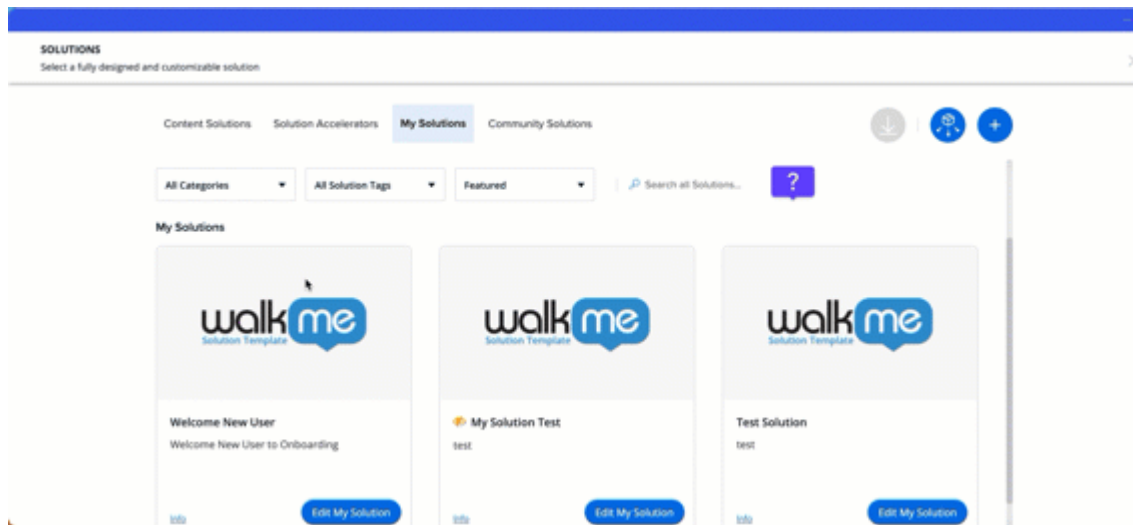
Back

Save

My Solutions

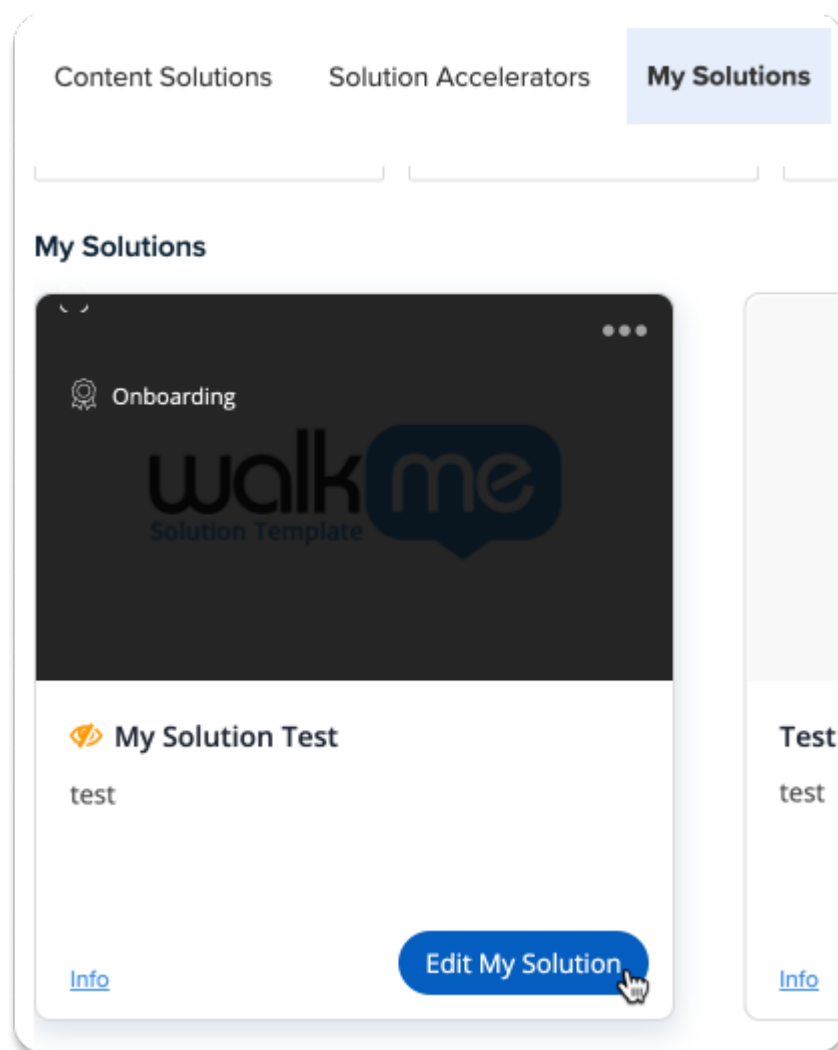
ソリューションテンプレートを保存すると、ソリューションギャラリーの [My Solutions (マイソリューション)] タブでそのソリューションテンプレートを見ることができます。

[My Solutions] タブ内に複数のソリューションテンプレートがある場合、テンプレートをドラッグ&ドロップして表示順を設定することができます。



ソリューションテンプレートを編集する

1. ソリューションで [**Edit My Solution** (マイソリューションの編集)] をクリックして調整します。
2. ソリューションの編集が完了したら、 [**Update** (更新)] をクリックします。



「My Solutions」をソリューションサブスクライバーに配布する方法

別のWalkMe Editorユーザーにユーザーソリューション配布キーを提供することで、ソリューションギャラリーのコンテンツソリューションの「My Solutions」カテゴリで作成されたソリューションテンプレートにアクセス、ダウンロード、変更する権限がそのユーザーに付与されます。これには、ソリューションプロバイダーが作成した将来のソリューションテンプレートが含まれます。

ソリューションサブスクライバーがダウンロードしたソリューションテンプレートのデプロイ可能なコンテンツは、プロバイダーのソースソリューションテンプレートのデプロイ可能なコンテンツを変更しません。

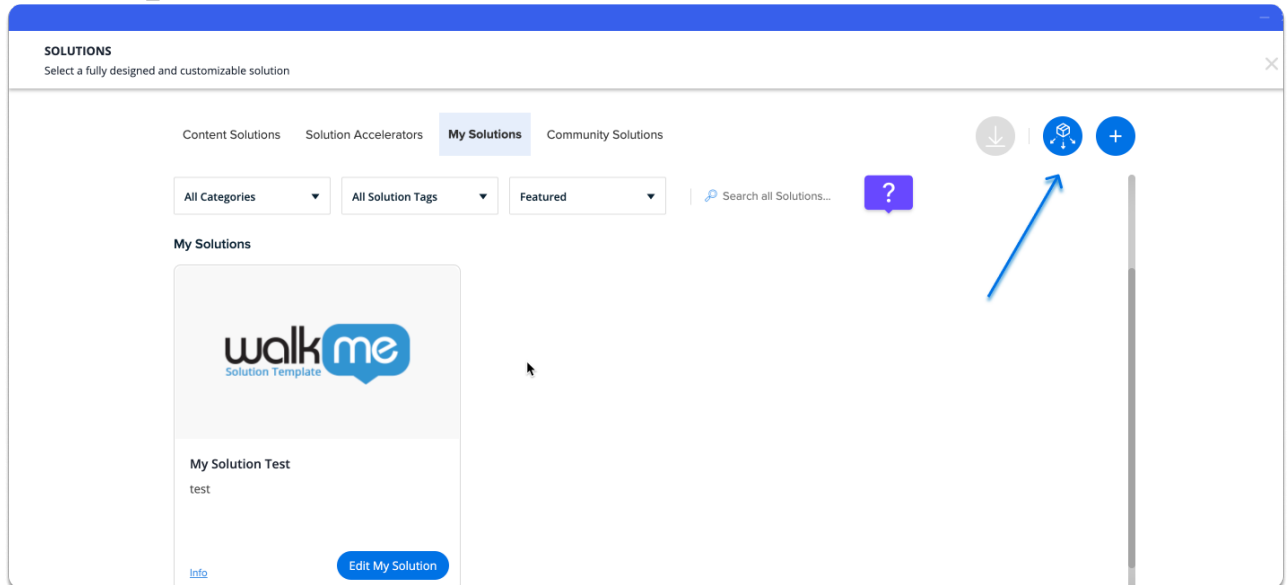
ソリューションサブスクライバーがダウンロードしたソリューションテンプレートは、ソリューションプロバイダーのオリジナルコンテンツと重複するインスタンスです。

標準的な配布設定

注

Insights Access コンテンツモデレーター、公開者、翻訳者と同じユーザーロールには、標準的な配布設定でソリューション配布キーをコピーおよび配布する権限があります。

1. ソリューションギャラリーの [My Solutions (マイソリューション)] タブから、**Distribute Solutions (ソリューションを配布)** ボタンをクリックします。



2. これにより「My Solutionの配布キー」ポップアップモードを起動して、配布キーのラベルを入力することができます。

Distribute My Solutions
Distribution Settings

Distributor name ?
Organization or individual contributor name as it would appear in the Shared Solutions tab

Distribution key ?

Copy Key

Regenerate

☐ Enterprise Systems Only ?
Only Editor Systems inside of my Enterprise Account can view and download My Solutions Templates

Close

Save

3. [Copy Key]キーをコピー)] をクリックします。
4. [Close]閉じる)] をクリックして、配布ソリューションテンプレートのポップアップを閉じます。
5. 配布キーを、目的のWalkMeソリューションサブスクライバーへのメールに貼り付けます。

管理者の配布設定

注

Workspaceの所有者、管理者、コンテンツキュレーターと同じユーザーロールには、管理者の配布設定でソリューション配布キーをコピーおよび配布する権限があります。

1. WalkMe Editorにログインします。
2. ソリューションギャラリーの[My Solutions]マイソリューション)] タブに移動します。



3. 配布ボタンをクリックして、配布設定ポップアップ画面を開きます。
4. [Distributor name]配布者の名前)] を入力すると（これは[Shared Solution]共有されたソリューション)] のタブに表示されます[Copy Key]キーをコピー)] のCTAが有効になります。
5. オプション
 1. [Copy Key]キーをコピー)] をクリックして、配布キーをコピーします。
 2. [Save] (保存)] をクリックします
 3. セキュアな配布キーを他のEditorユーザーに送信するか、または他のEditorシステムでカタログのロックを解除します。
6. オプションで、[Regenerate]再生成)] をクリックして配布キーをリセットすることができます。

注

[Regenerate]再生成)] をクリックすると、配布キーを新しいランダム化されたキーにスクランブルします。

このキーを購読しているすべてのEditorシステムは、キーを再生した後、ユーザーが作成したテンプレートカタログにアクセスする権限がなくなります。

購読中のシステムユーザーは、古いキーの再生成および取り消されたテンプレートのカタログの権限について通知されません

Editorシステムが再度アクセスできるようになるためには、キーを更新する必要があります。

Distribute My Solutions
Distribution Settings

Distributor name

Organization or individual contributor name as it would appear in the Shared Solutions tab

Please provide a distribution nickname

Distribution key

☐
Enterprise Systems Only

Only Editor Systems inside of my Enterprise Account can view and download My Solutions Templates

Enterprise Account connection

Enable this System's Distribution Key on all similar Editor Systems within my Enterprise Account

Distribution Keys can only be removed from the Editor System's General Settings

エンタープライズアカウント内の配布キーをすばやく有効にするには、以下の手順に従います。

1. **エンタープライズアカウント接続のドロップダウン**をクリックします。
2. ドロップダウンリストから、利用可能なEditorシステムを選択します。
3. ドロップダウンを閉じます。
4. **[Save (保存)]** をクリックします

重要

エンタープライズアカウントの接続では、他のEditorシステムへの配布キーの有効化/プッシュ/書き込みのみができます。エンタープライズアカウントの接続では、配布キーを追加した後、他のEditorシステムから配布キーを削除することはできません。

Distribute My Solutions
Distribution Settings

Distributor name ?
Organization or individual contributor name as it would appear in the Shared Solutions tab

Distribution key ?

☐ Enterprise Systems Only ?
Only Editor Systems inside of my Enterprise Account can view and download My Solutions Templates

Enterprise Account connection ?
Enable this System's Distribution Key on all similar Editor Systems within my Enterprise Account

☒ in the Editor System's General Settings

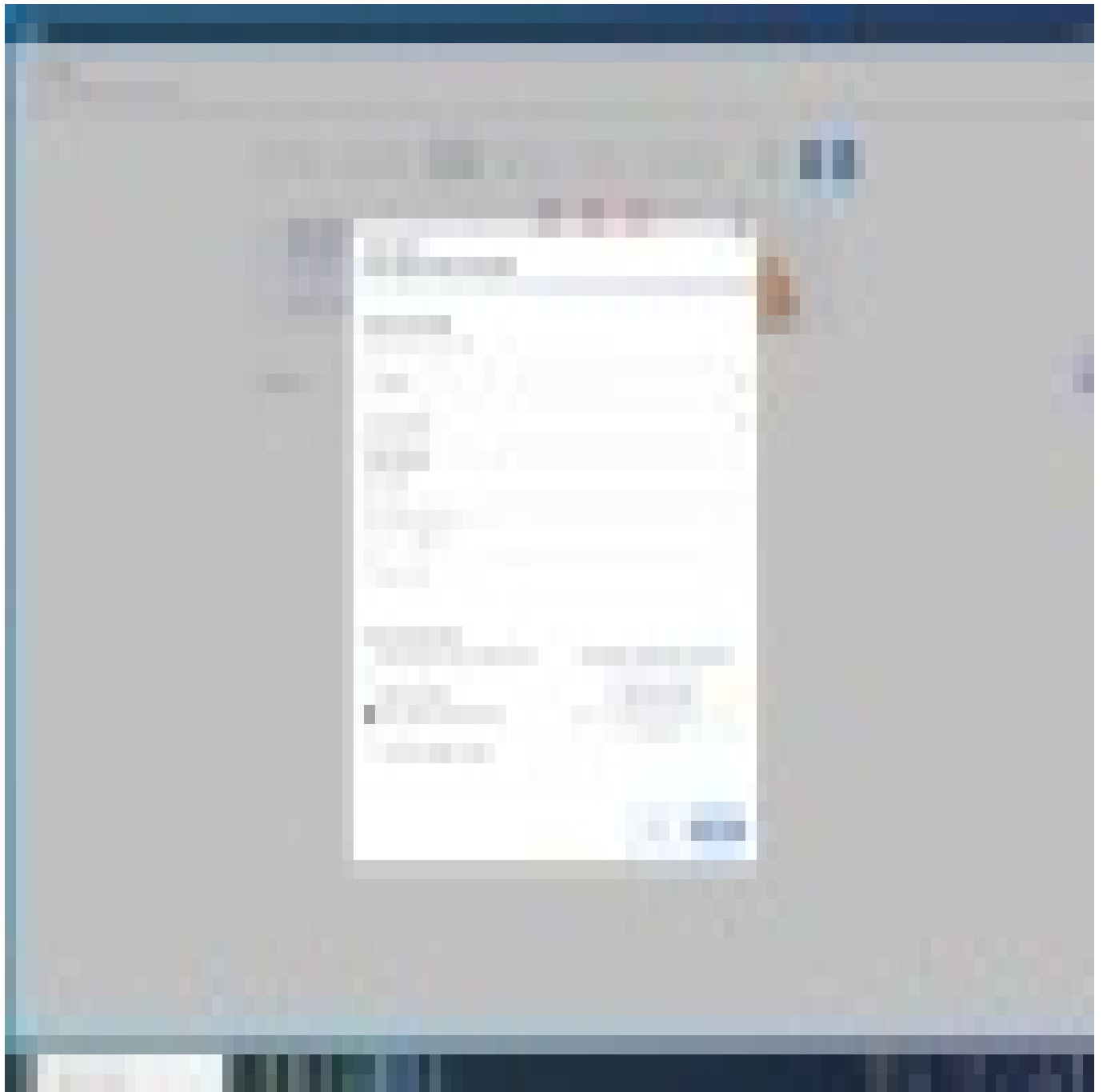
☒ Salesforce Lightning

制限

- Webエディタのコンテンツは、Mobile WebまたはDesktopとWorkstationエディタに配布することはできません。
- Mobile Webのコンテンツは、WebまたはDesktopとWorkstationエディタに配布することはできません。
- DesktopとWorkstationエディタのコンテンツはWebまたはMobile Webエディタに配布することはできません。
- Vimeo URLを使ってTemplate Preview（テンプレートプレビュー）を作成する際は、Vimeoによって生成される埋め込みURLを使ってプレビューを生成してください。
 - Vimeoは、動画のウェブアドレスURLではなく埋め込みURLを利用することを要件にしています。
- ソリューションテンプレートあたり125個のデプロイ可能アイテムに制限されています。

Tip Tuesday

ソリューション配布（エディタのコンテンツを別のエディタに複製）



システム間でウェブコンテンツを転送する



[順を追って手順を説明するチュートリアルと製品動画をご覧ください](#)□