

# オンボーディングタスクが消えない

## 問題

オンボーディングタスクが完了しても、メニュー内で消去されません。

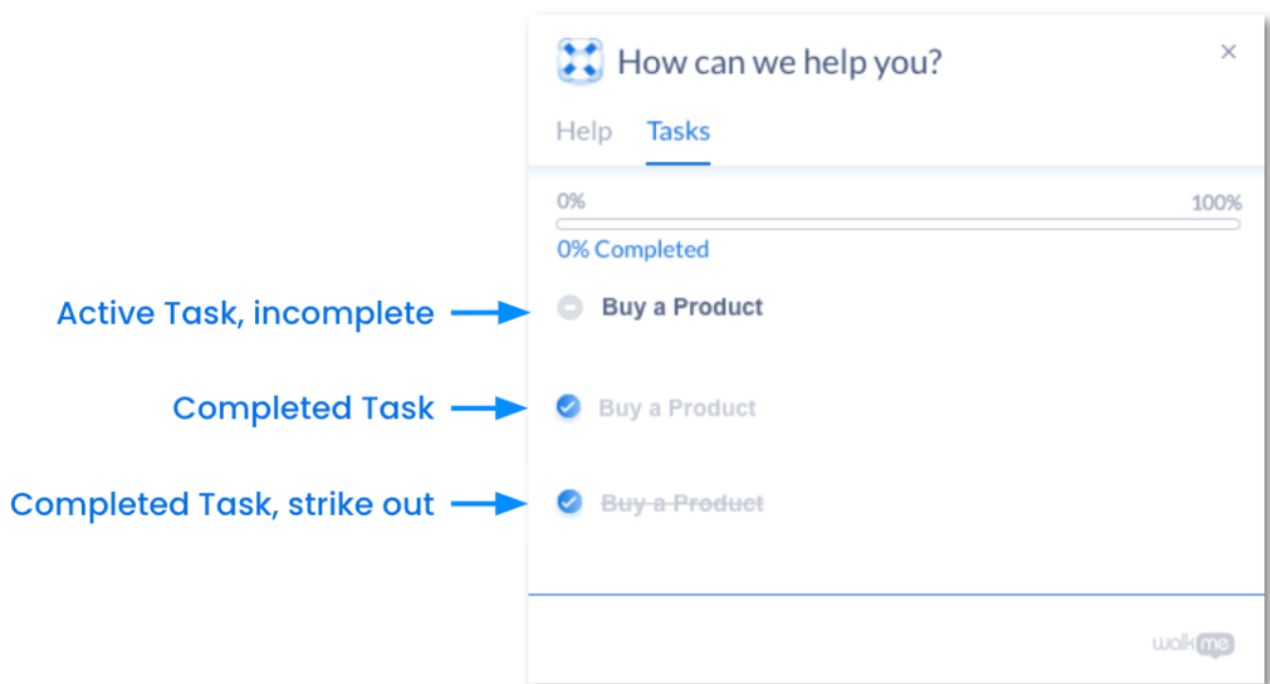
## ソリューション

まず、タスクのステータスを確認してみましょう。 オンボーディングタスクは未完了または完了となる場合があります。

未完了タスクは、はっきりと表示されその横にマイナスアイコンが付きユーザーにまだ完了する必要があることが示されます。

完了タスクにはその横にチェックマークが付きます。お好みで2つの状態を表示できます。

1. グレー表示
2. グレー表示かつ取り消し線



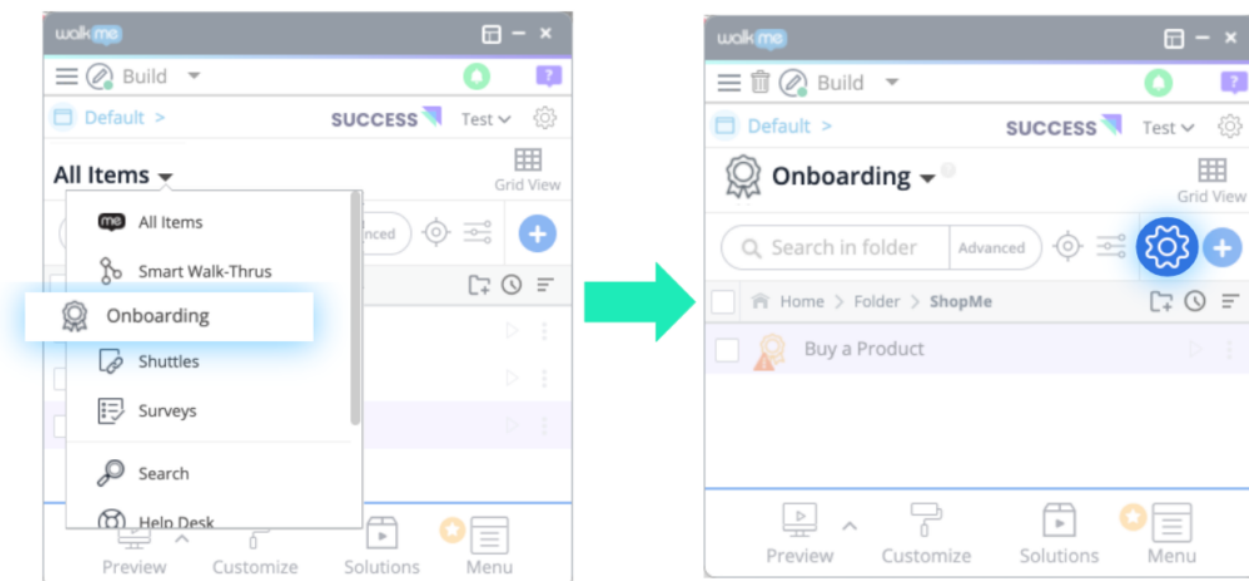
アクティブなタスク（つまりユーザーが操作可能なタスク）が完了と判断されない理由はいくつか考えられます。

1. タスクがグレー表示となっているが、取り消し線が引かれていない場合は、[ *Strike out completed tasks*（完了したタスクに取り消し線を引く）] の設定がオンになってない、または、
2. 一意のユーザーIDが定義されていない、または

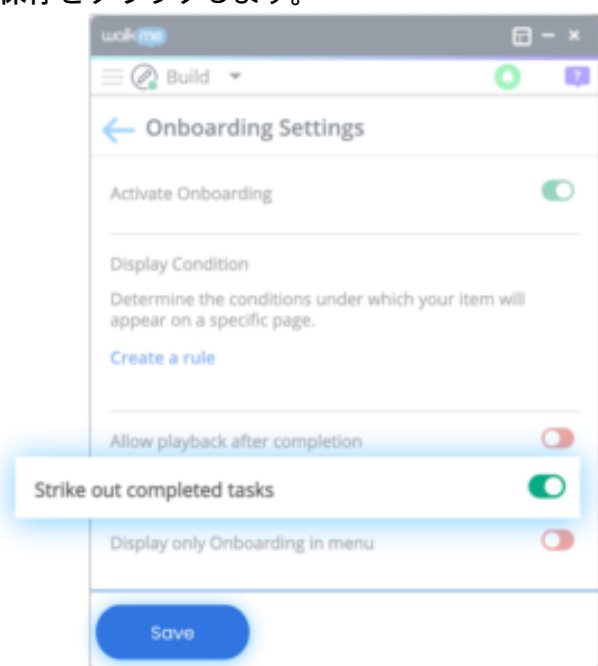
3. スマートウォークスルーに何か問題がある、または
4. スマートウォークスルーにブランチがあります。

完了したタスクに取り消し線を引く

1. エディタから、[ **All Items** (すべてのアイテム) ] のドロップダウンをクリックし、[ **Onboarding** (オンボーディング) ] を選択します。
2. オンボーディングアイテムから、[ **Settings** (設定) ] (歯車のアイコン) をクリックします。



3. オンボーディングの設定から、[ **Strike out completed tasks** (完了したタスクに取り消し線を引く) ] の設定をオンにします。
4. 保存をクリックします。



## 一意のユーザIDを定義する

一意のユーザIDがないと、オンボーディングタスクは各ユーザーのアクティビティを測定することができません。

UIDの設定を行うには、[「一意のユーザーの設定UUID」の記事](#)を参照し、以下の点に留意してください。

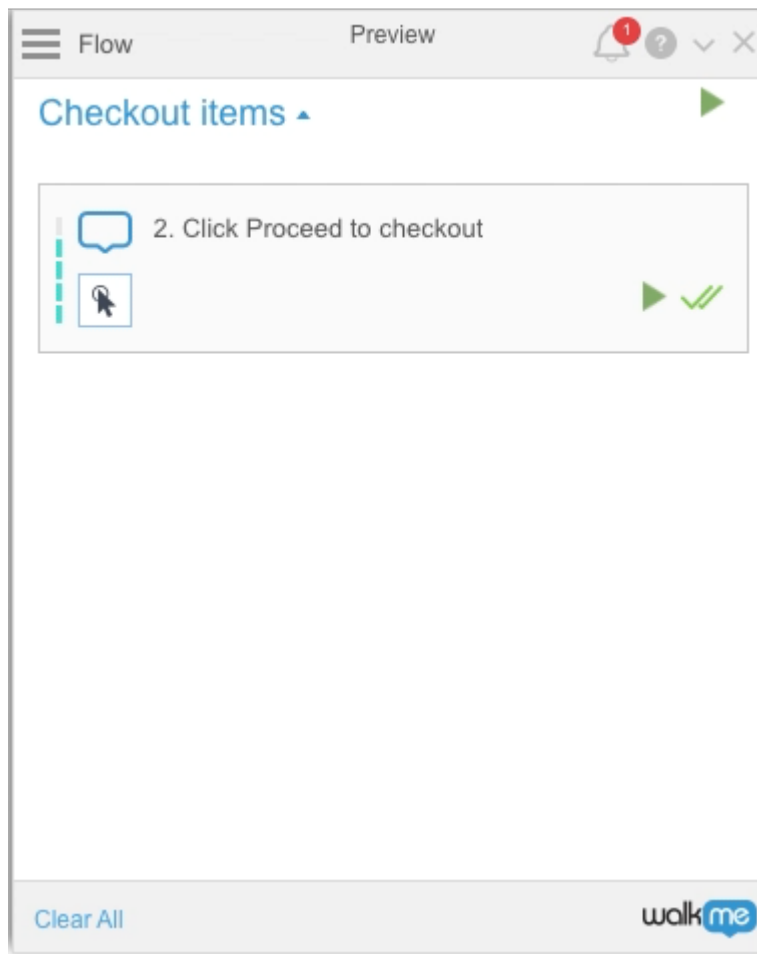
- Cookie変数jQueryセレクターなど、安定した一貫性のある識別子を使用することをお勧めします。
- 高度な方法：ユーザー追跡を設定している場合、タスクが消去されていない環境にログインしてタスクを完了させ、ブラウザーのdevコンソールを開き、`_walkMe.getEndUserGuid()`を入力します。
  - 結果が想定していたものと一致しない場合、ユーザー追跡方法に問題があることを意味します。

以降のサポートについては、[サポートまでお問い合わせください](#)

## スマートウォークスルーの完了を検証する

オンボーディングタスクが完了しない場合、そのタスクに接続されているスマートウォークスルーに問題がある可能性があります。

フロートラッカーでスマートウォークスルーが正しく動作していることを確認します。



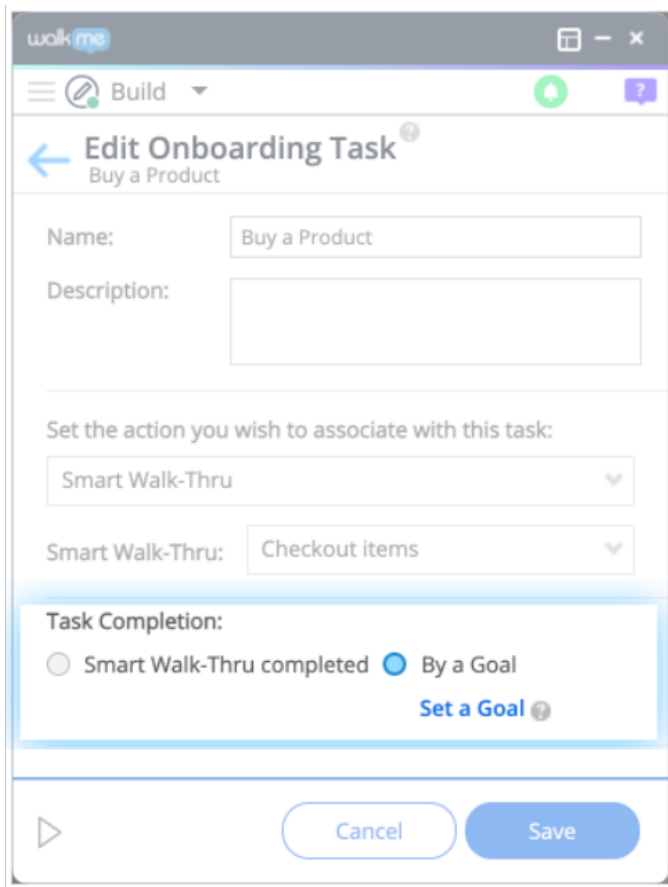
## スマートウォークスルーをブランチまたはステップに接続して管理する

注意する点として、**ブランチするステップ**や「**ステップに接続**」の**ステップ**は、スマートウォークスルーゴールの完了としてマークされません。

ブランチするステップや「ステップに接続」ステップがある場合、オンボーディングタスクの完了設定は「**By a Goal**（ゴール別）」にする必要があります。次に、**ブランチ**や「**ステップに接続先**」の**ステップ**の**前の最後から2番目のステップ**で、ウォークスルーの完了を示す何かでゴールを作成する必要があります。

### オンボーディングのゴールタイプを変更する方法

1. エディタから、「**Onboarding Task**（オンボーディングタスク）」をクリックします。
2. Task Completion（タスクの完了）で「**By a Goal**（ゴール別）」をクリックします。



3. [Set a Goal (ゴールを設定)] をクリックします。
4. [ルールエンジン](#)を使って、**ブランチまたは「ステップに接続」**の前のステップに基づいて、スマートウォークスルーの完了をマークするゴールを作成します。

もしくは「ステップに接続」ステップの前に[WalkMeデータステップ](#)を設定し、WalkMeデータの存在に基づくゴールを作成することもできます。

- WalkMeデータの設定に関するお問い合わせは、[サポートまでご連絡ください](#)

## ゴールの検証

1. タスクがゴールによって完了するように設定されている場合は、ゴールのルールを確認します。
  1. ゴールのルールを完了させてみてください。完了後、ルールエンジンで「True」と表示されますか？
    - そうでない場合は、ルールが正しく設定されていない可能性があります。ルールの構文やロジックを確認し、正しく設定されていることを確認します。
    - ルールが正しい場合、以降のサポートについては、[サポートまでお問い合わせください](#)