

Onboardingタスクはゴール完了後に削除されますが、消去されたままになりません

問題

Onboardingタスクを作成してテストしていると、ゴールを達成した時にユーザーのタスクが削除されたことを確認したにもかかわらず、完了したタスクが消去されたままになっていないことに気づくことがあります（この現象は、その日に初めてそのユーザーでログインしたときや、キャッシュをクリアした後に発生することがあります）。

ソリューション

これは、ユーザー識別子が不安定であることが原因と考えられます。ログイン後、直ちに識別子が提供されないか、もしくは変数が設定、キャッシュされる前にWalkMeが読み込まれたかのどちらかです。

これをテストするには、タスクが消去されなくなったことに気づいたら、コンソールに次のように入力します。 `_walkMe.getEndUserGuid()`

固有なユーザー識別子と同じ値が返されるはずです。変数の設定が完了していない場合WalkMeはユーザーの追跡にWalkMe IDを使用します。長い文字列や数字が返された場合は、ユーザー追跡の方法が失敗したか、設定が間に合っていない可能性があります。

ユーザー追跡にjQueryまたは変数を使用している場合、これらをコンソールに入力し、正しい値が返されるかどうかを確認してください。これらが返されない/定義されていない場合は、jQueryを再調整する必要があります。また、変数に問題がある場合はサイト管理者が対処する必要があります。

jQueryや変数が正しく返ってきた場合は、サポートまでメールでご連絡くださいWalkMeの読み込み時間とユーザー追跡方法の可用性を同期させる設定を適用することがあります。