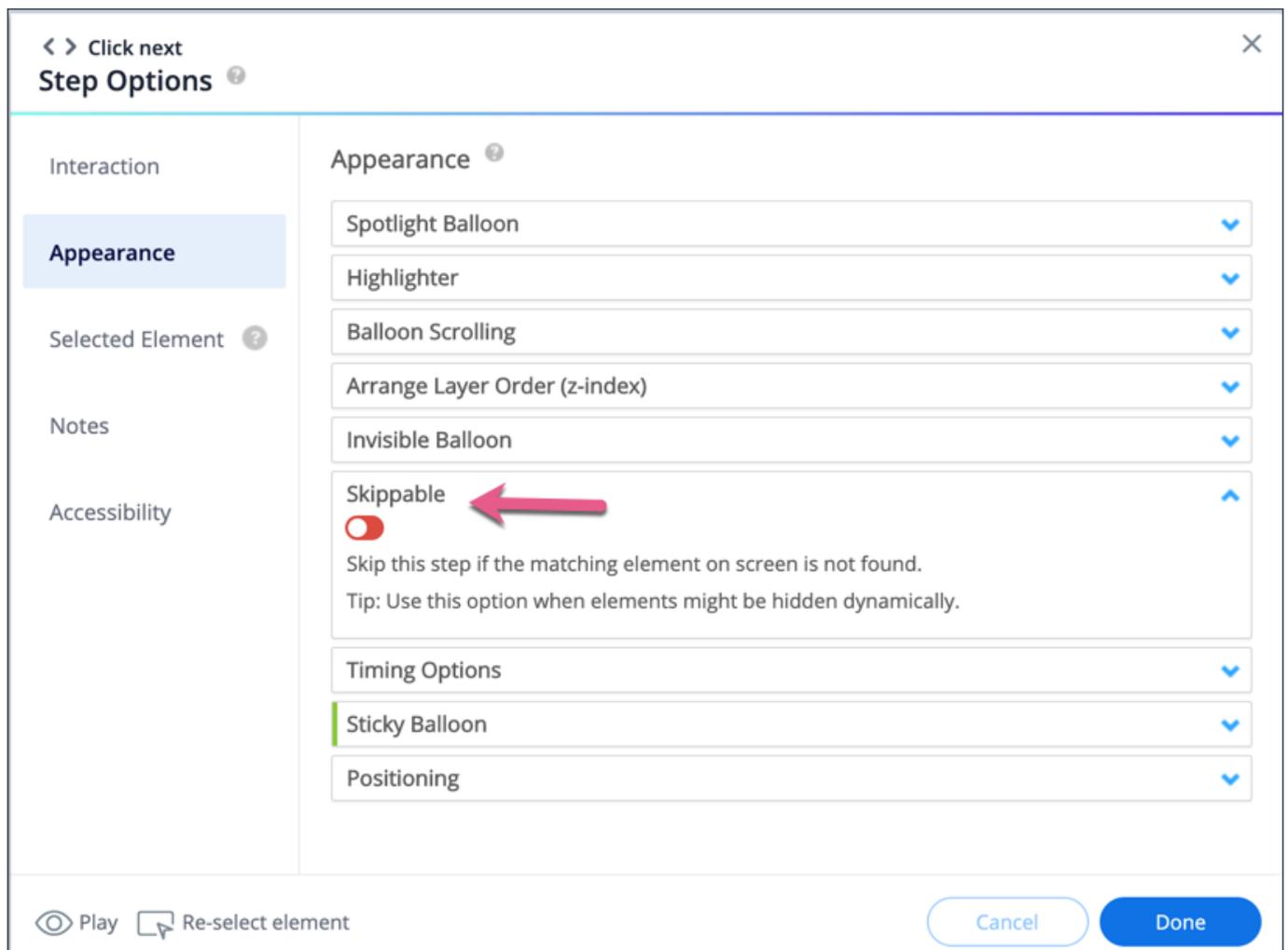


Skippable Steps (スキップ可能なステップ)

概要

Skippable Step (スキップ可能なステップ) とは、ビルダーが Smart Walk-Thru のステップに適用させることができる設定のことです。

ステップの要素が見つからない場合、そのステップが [Skippable] に設定されていれば Smart Walk-Thru はそれをスキップして、フローがスムーズに継続されるようにします。



The screenshot shows the 'Step Options' dialog box for a 'Click next' step. The 'Appearance' tab is selected in the left sidebar. In the 'Appearance' section, the 'Skippable' toggle is turned on (indicated by a red circle and a red arrow pointing to it). Below the toggle, the text reads: 'Skip this step if the matching element on screen is not found. Tip: Use this option when elements might be hidden dynamically.' Other options like 'Spotlight Balloon', 'Highlighter', 'Balloon Scrolling', 'Arrange Layer Order (z-index)', 'Invisible Balloon', 'Timing Options', 'Sticky Balloon', and 'Positioning' are listed as expandable sections. At the bottom, there are 'Play', 'Re-select element', 'Cancel', and 'Done' buttons.

使用方法

プロセス指向のソリューションでは、特定の状況の下で、プロセスに関連するすべての要素がページに表示されるわけではありません。

システム内のさまざまなユーザーロールで、またはフォームに影響を与えるフィールドの選択時に起こる可能性があります。

その場合、そのページにプロセスが存在する場合、プロセスに変更があっても、再生を続ける必要があります。

例えば、[Country(国)]フィールドでUS(米国)を選択した場合、通常は続いて[State(州)]フィールドがあり、ユーザーの入力が必要であるのに対して、[European Country(欧州諸国)]を選択した場合、その限りではありません。

Skippable Stepの設定では、ビルダーはそのようなケースに柔軟に対応することができます。エレメントが見つからない場合、ステップがスキップされ、フローが継続されます。

Skippable Stepsについて

[Skippable Step(スキップ可能なステップ)]の設定は、[Step(ステップ)]と[Auto-Steps(自動ステップ)]を意味するエレメント志向のすべてのステップに適用できます。

ステップの[Skippable(スキップ可能)]への切り替えは、ステップの[Settings Appearance(設定表示)]タブで行うことができます。[Skippable(スキップ可能)]の設定のデフォルト値は以下のとおりです。**OFF**

フローマップでは、スキップ可能には半円の点線の表示が含まれます。

Single Step



Expand the list

Auto Step



Fill in Text

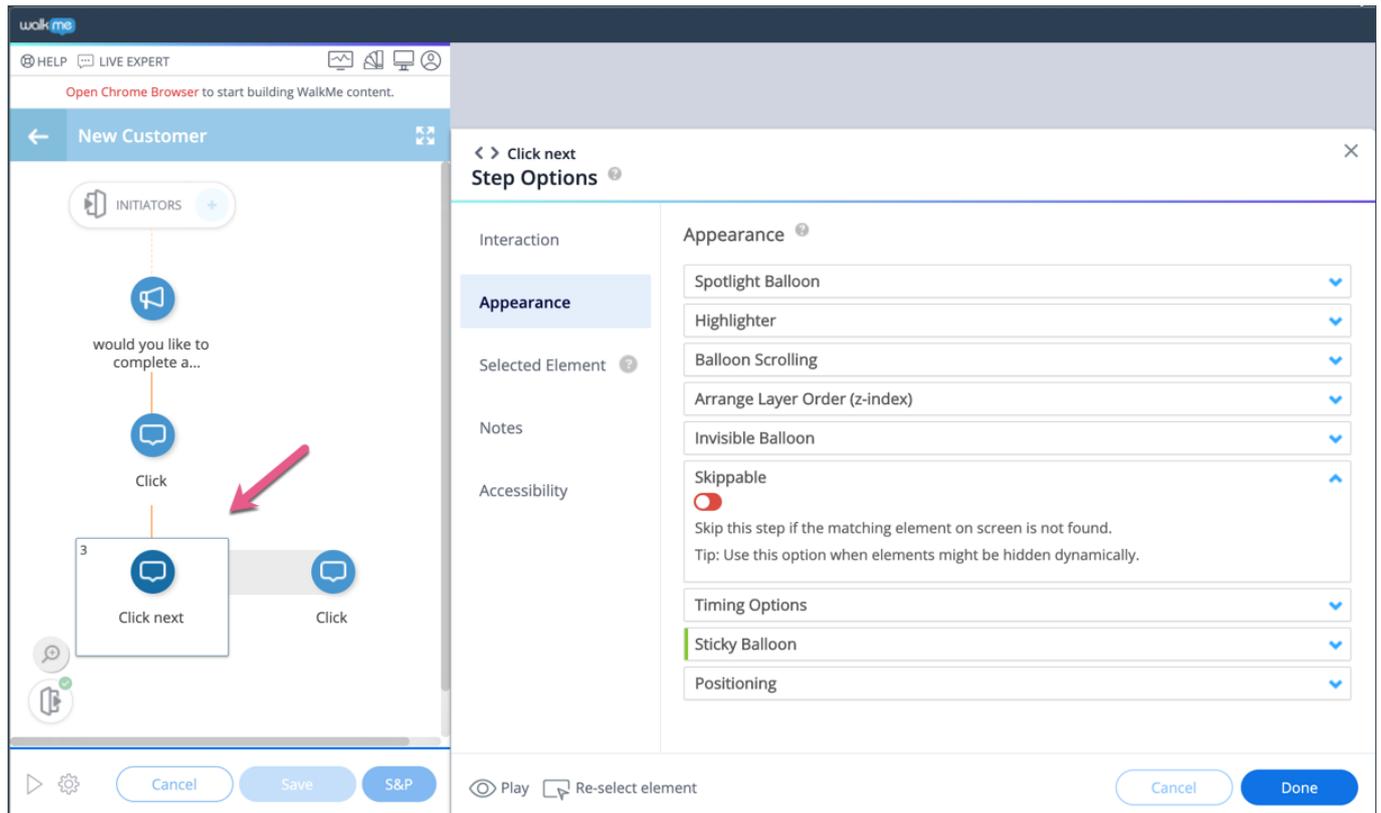
クリックすると、ユーザーはそのステップのSkippableの設定に移動します。

Skippable Peer Steps Behavior(スキップ可能なピアステップの動作)

ピアステップにトリガーが存在しない場合、エンドユーザーはそれらをトリガーする方法がなければ、

画面上のステップから抜け出すことはできません。

- マップのメインの[Step(ステップ)]が[Skippable(スキップ可能)]で、そのエレメントが見つからない場合：
 - ピアステップに他のトリガーが存在しない場合、フローはすべてのピアステップをスキップします。
 - ピアステップのいずれかがトリガーを持っている場合[BBCodeを使用して達成できます)、フローはピアステップを再生します。



ベストプラクティス

ユーザーの選択またはユーザーロールに基づいて変化するコンテンツによって固定プロセスの要素が変化する可能性がある動的なサイトに使用します。

フローマップにおけるスプリットの保存 - Visibility Split(可視性のスプリット)/On Screen Element Split(画面上エレメントのスプリット) :

- ほとんどのオプションが似ているプロセスですが、いくつかのオプションにのみ、表示すべきでない2~3のステップがあります。
- Skippableは、特定のシナリオのフロー分割を保存するために使用されます。

注:

ピアステップの元素が見つからない場合、フローは一切途切れないので、ピアステップは必ずしもSkippable(スキップ可能)である必要はありません。

Flow Tracker(フロートラッカー)

ステップがフローの間にスキップされた場合(Skippable(スキップ可能)なステップはFlow Tracker(フロートラッカー)にも表示されます。

