

# WalkMe OpenID Connect (OIDC) と Okta の統合

## 概要

WalkMeは、組織がソフトウェア投資の価値を測定、推進、最大化するのに役立つ、強力なクラウドベースのデジタルアダプションプラットフォームです。

Okta IDP インテグレーションを使用すると、エンドユーザー ID の検証、WalkMe コンテンツセグメンテーションの強化、およびユーザー行動監視機能の拡張が容易になります。

## 値

WalkMe を Okta に接続することで、組織は次のことができるようになります。

- アプリケーション全体でユーザーを識別し、大企業におけるデジタルの使用傾向を完全に可視化します
- DAP コンテンツを従業員の属性別にセグメント化して、ユーザーが自分に関連する DAP ガイダンスのみを受け取るようにします

## 統合要件

組織に対して Okta 統合を設定するには、次のものがが必要です：

- あなたは会社の Okta 組織アカウントの Okta 管理者です
- あなたの会社は現在 Okta を ID プロバイダとして使用している必要があります。
- Okta アプリ統合カタログを介して新しい Okta アプリをインストールできます

## サポートされる機能

サービスプロバイダ (SP) が開始した認証フローは、エンドユーザーが WalkMe が有効になっているすべてのウェブサイトと対話しようとしたときに発生します。

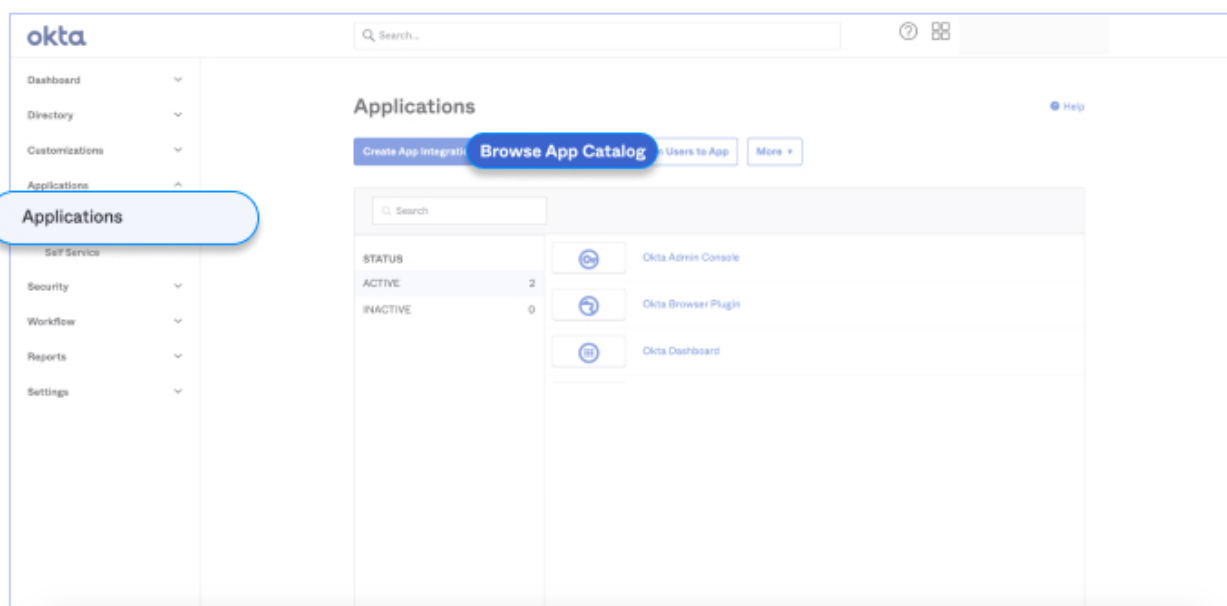
## セットアップ

Oktaアプリ統合カタログからWalkMeアプリをインストールするには、以下の手順に従います。WalkMeアプリをインストールしたら、統合セットアッププロセスを完了するためにWalkMe管理センターに関連情報をコピーして貼り付ける必要があります。

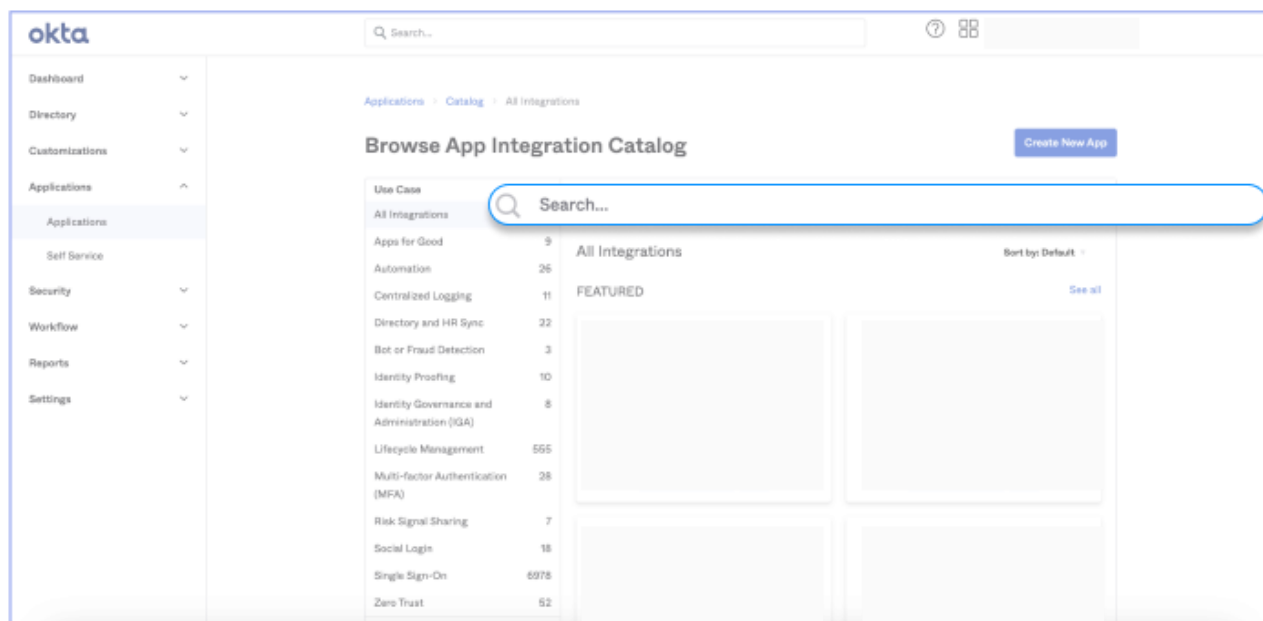
フェーズ1 - Oktaアプリ統合カタログを使用してWalkMeアプリケーションをインストールします。

これらの手順は、Okta管理者が実行する必要があります。

1. 左側のメニューで「アプリケーション」をクリックし、「アプリカタログの閲覧」をクリックします。



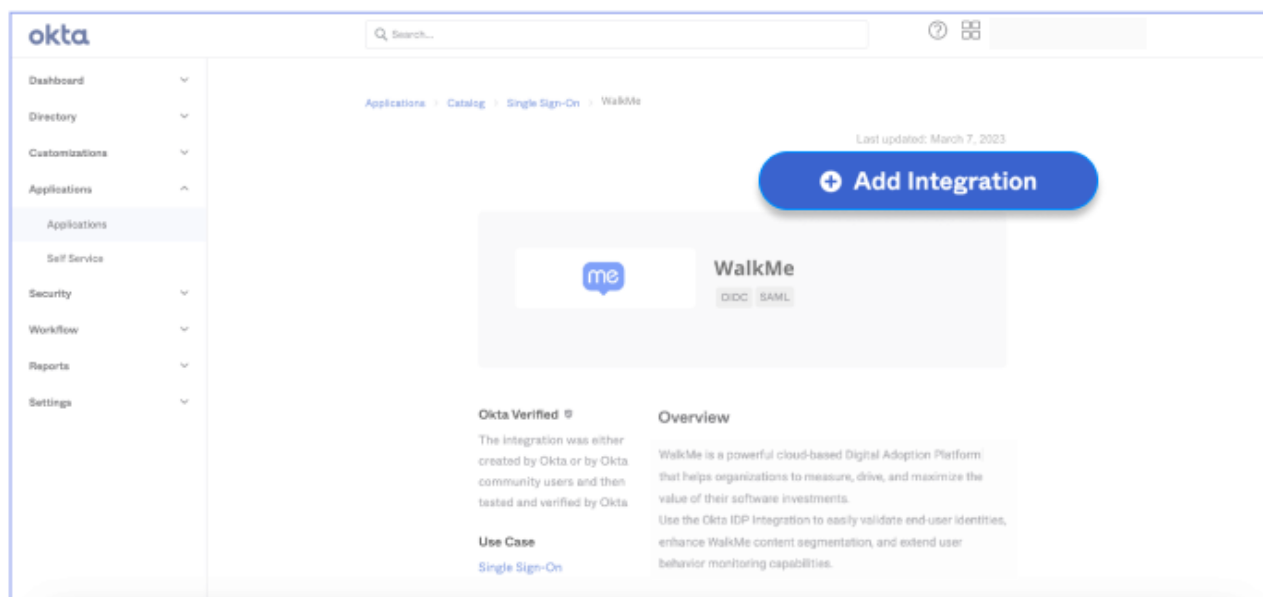
2. アプリ統合カタログの閲覧の下に検索バーにWalkMe



と入力します。

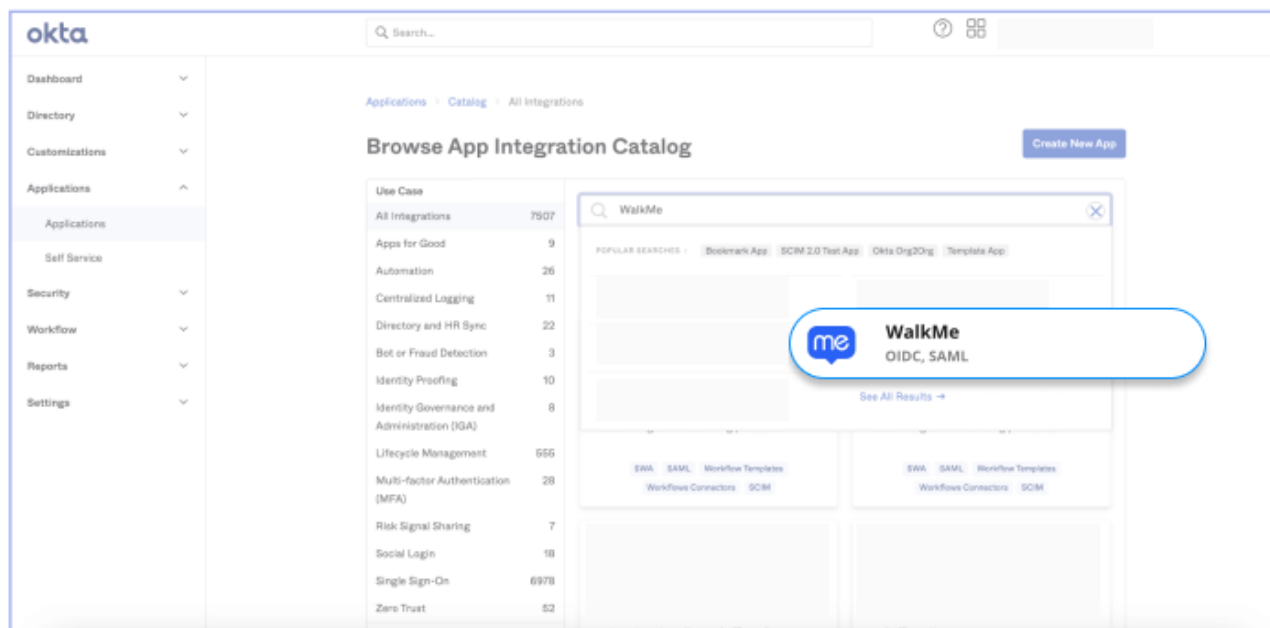
3. 推奨される統合のリストから**WalkMe**を選択します。

- リストに「WalkMe」が表示されない場合は、「すべての結果を表示」をクリックしてWalkMeを検索します。

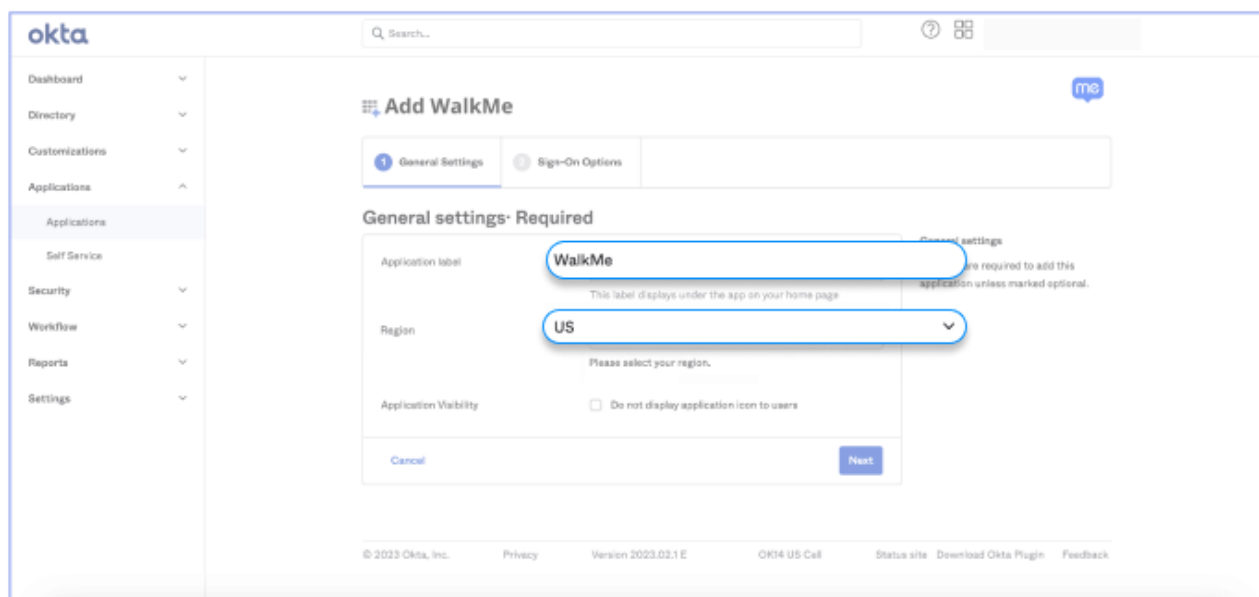


4.

「統合の追加」をクリックします。

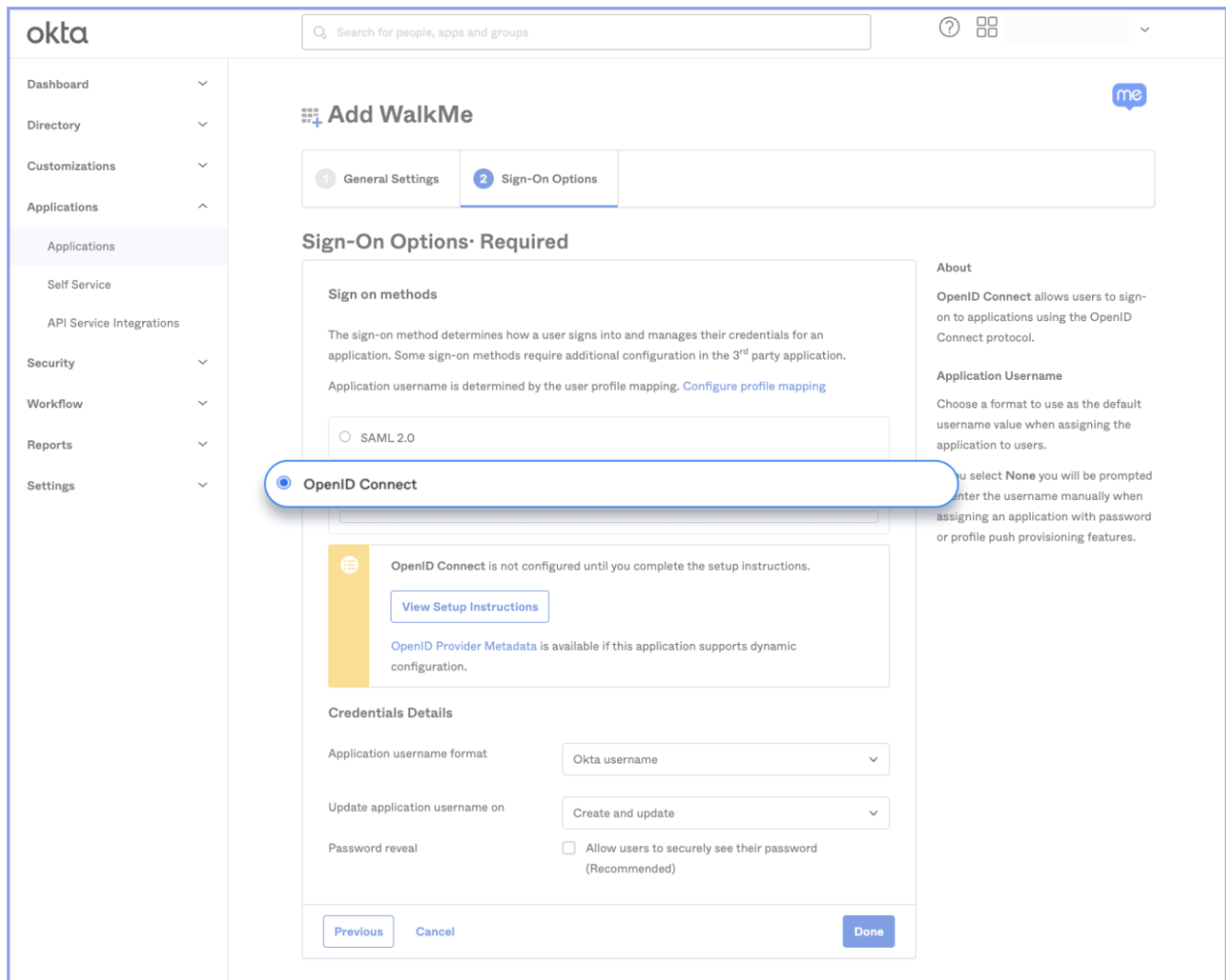


5. アプリの希望するラベルを入力し（WalkMeのままにしておくことをお勧めします）、該当する地域「US/EU」を選択し、「次へ」をクリックします。



6. 必要なサインオン方法（**OpenID Connect**）を選択し、「完了」をクリックします

**OpenID Connect**を選択する例：



**okta** Search for people, apps and groups

**Add WalkMe**

1 General Settings 2 Sign-On Options

**Sign-On Options: Required**

**Sign on methods**

The sign-on method determines how a user signs into and manages their credentials for an application. Some sign-on methods require additional configuration in the 3<sup>rd</sup> party application.

Application username is determined by the user profile mapping. [Configure profile mapping](#)

☐ SAML 2.0

☒ **OpenID Connect**

**OpenID Connect**

OpenID Connect is not configured until you complete the setup instructions.

[View Setup Instructions](#)

OpenID Provider Metadata is available if this application supports dynamic configuration.

**Credentials Details**

Application username format: Okta username

Update application username on: Create and update

Password reveal: ☐ Allow users to securely see their password (Recommended)

[Previous](#) [Cancel](#) [Done](#)

**About**

OpenID Connect allows users to sign-on to applications using the OpenID Connect protocol.

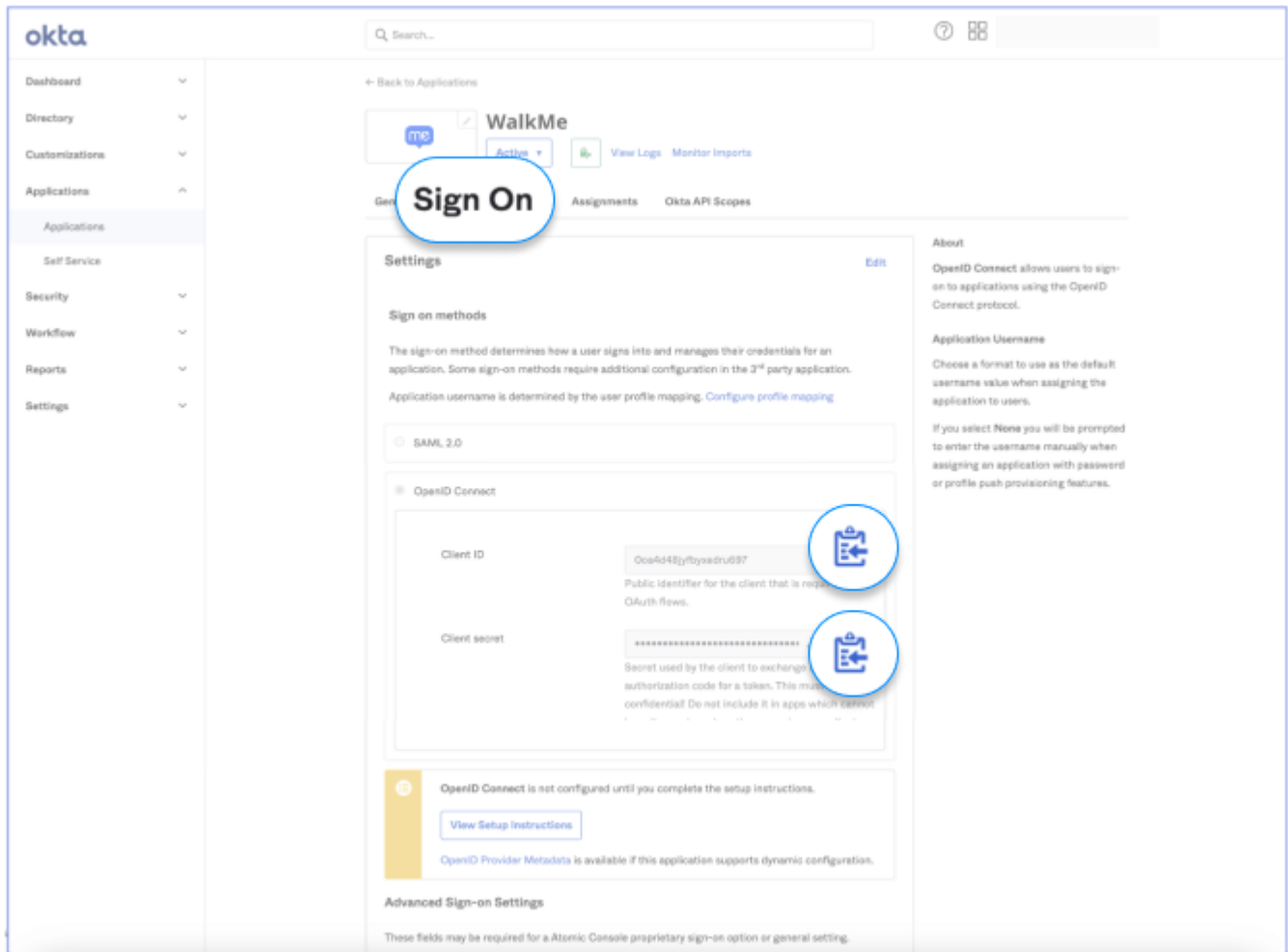
**Application Username**

Choose a format to use as the default username value when assigning the application to users.

If you select **None** you will be prompted to enter the username manually when assigning an application with password or profile push provisioning features.

完了をクリックするとOktaのWalkMeアプリページに移動します。「サインオン」タブ サインオンタブをクリックして、関連するパラメータをコピーしてWalkMeとのIDPインテグレーションを完了します。

サインオンの方法としてOpenID Connectを選択する際にコピーする必要があるフィールドの例：



## フェーズ2 - WalkMe管理センターでのIDPインテグレーションの完了

**OAUTH 2.0プロトコルについては、次の手順を実行します：**

1. [WalkMe管理センター](#)にログインし、左側のメニューから「IDPインテグレーション」に移動し、「IDプロバイダーの追加」をクリックします。
2. ベンダーとして該当するプロトコル「OAUTH 2.0」とOktaを選択します。
  1. OAUTH 2.0の場合は、次の情報を入力する必要があります：
    1. 有効なクライアントID（上記の手順で説明）
    2. 有効なシークレットID（上記の手順で説明）
    3. Oktaドメイン - 通常はhttps://your-subdomain.okta.comのパターンに従ってください
3. 「保存して次へ」をクリックします。
  1. 設定された接続の詳細をテストするために、認可フローが実行されます。
4. 「エンドユーザー識別子EUID」を選択してプロパティをインポートし、IDPインテグレーション

を活用してユーザーとセグメンテーションを識別します。

5. システムの割り当て：ユーザーの識別とセグメンテーションにIDPを使用するWalkMeシステムを選択します。