

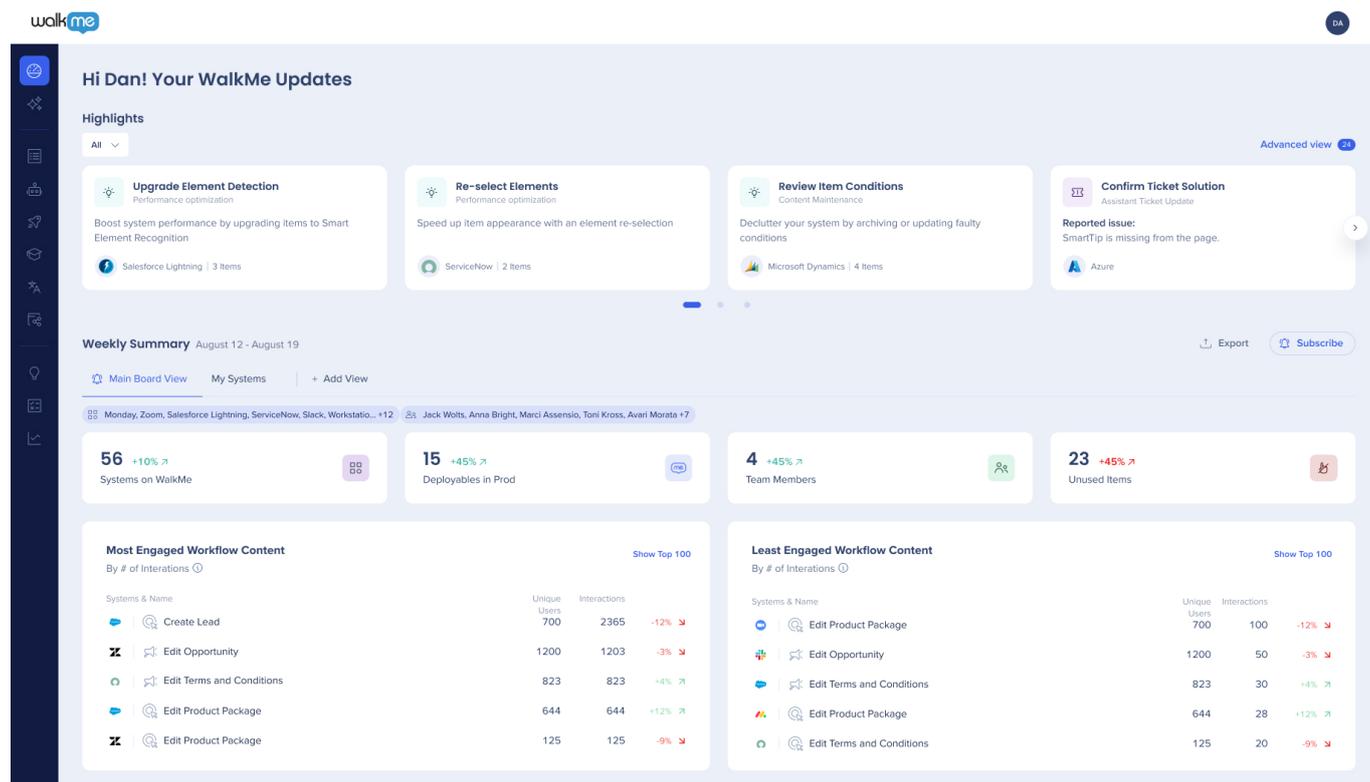
# WalkMe Assistant

## 概要

WalkMe Assistantは、デジタル導入アセットを最適化し、大規模に管理できる革新的なツールです。Assistantは、コンテンツを改善する方法に関するパーソナライズされた推奨事項を提供し、リアルタイムで構築の問題を解決したり、エディタから構築の問題を報告するなどに使用できます。

コンソールのWalkMe Assistantダッシュボードは、[console.walkme.com/assistant](https://console.walkme.com/assistant)からアクセスでき、すべてのAssistantチケットを管理し、構築に関する推奨事項を表示するための一元的空間を提供します。そこから、複数のシステムにあるすべてのチケットを表示および管理し、パーソナライズされた推奨事項を適用してWalkMeコンテンツを最適化します。

コンソールで、Assistantハイライトを[Console.walkme.com/activity-board](https://console.walkme.com/activity-board)のAssistantハイライトで見することもできます。



## ユースケース

- サポートチケットを送信せずに、エディタから直接構築の問題を報告
- 重要な情報をリアルタイムでキャプチャすることで、問題をより迅速に解決

- パーソナライズされた構築と設定推奨事項により、構築を最適化
- 製品を通じてWalkMeの技術チームと直接コミュニケーション
- WalkMeシステムと製品全体を通して、リアルタイムに更新を受信

WalkMe Assistantについて顧客が言うべき内容を確認します。

**「WalkMe DeepUIのおかげで、基盤となるプラットフォームへの継続的な変更があってもMicrosoft Dynamicsのソリューションが安定して動作するようにできます。これにより、貴重な時間を節約できるだけでなく、エンドユーザーにとって肯定的なエクスペリエンスが保証されます。」**

日立建設機械オセアニア、ビジネスシステムトレーナー、カレン・ヘイスティングス

## 使用方法

WalkMeのDeepUIテクノロジーを活用することで、当社はコンテンツを24時間365日監視し、DAPソリューションを最適化するために行う必要がある変更に関する、推奨事項を提供できます。

また当社のコアDeepUIテクノロジーは、重要な技術情報をリアルタイムでキャプチャし、それによりチームは、問題を簡単に特定してトラブルシューティングできます。これにより、最終的により迅速かつ簡単な解決プロセスが提供されます。また当社は、この高度な技術を利用して、ボタン一つのクリックで、複数のシステムに渡ってコンテンツを最適化するためのパーソナライズされた推奨事項を提供します。

コンソールのAssistantダッシュボードから、エディタでAssistantチームと直接やり取りでき、アクティビティボードでAssistantハイライトを表示できます

詳細：

- [WalkMe Assistantチケット](#)
- [WalkMe Assistant推奨](#)