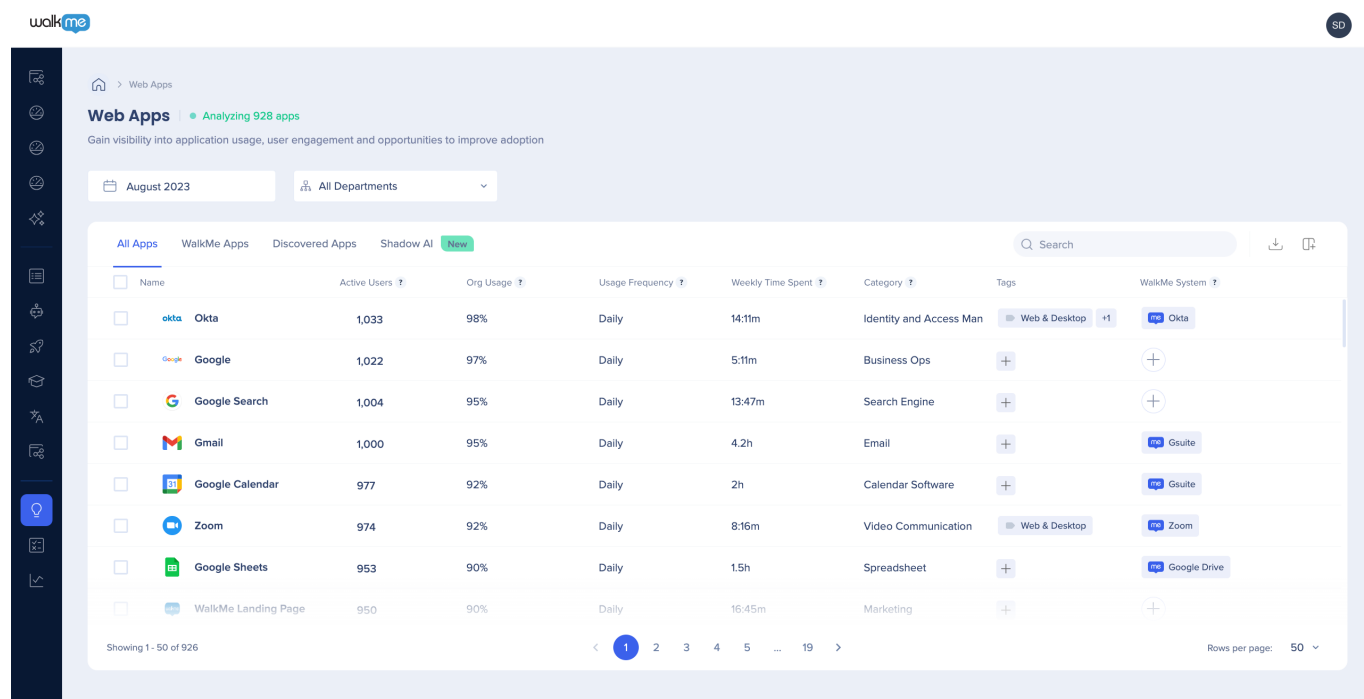


WalkMe Discoveryアプリダッシュボード

概要

[WalkMe Discovery](#) アプリダッシュボードは、アクティブユーザー数、組織の使用状況、使用頻度、週間使用時間など、個々のアプリのパフォーマンスの包括的な概要を提供します。さらに、アプリケーションのカテゴリが表示され、そのアプリ用にWalkMeシステムが作成されたかどうかを示します。アプリをクリックして、その使用状況の詳細な内訳にアクセスでき、さらなるインサイトを提供します。



Name	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	Tags	WalkMe System
Okta	1,033	98%	Daily	14:11m	Identity and Access Man	Web & Desktop	Okta
Google	1,022	97%	Daily	5:11m	Business Ops		
Google Search	1,004	95%	Daily	13:47m	Search Engine		
Gmail	1,000	95%	Daily	4.2h	Email		Gsuite
Google Calendar	977	92%	Daily	2h	Calendar Software		Gsuite
Zoom	974	92%	Daily	8:16m	Video Communication	Web & Desktop	Zoom
Google Sheets	953	90%	Daily	1.5h	Spreadsheet		Google Drive
WalkMe Landing Page	950	90%	Daily	16:45m	Marketing		

詳細

アプリダッシュボードの中心は表です。表には、組織で使用されているすべてのアプリケーションと、主要な使用状況メトリックが表示されます。表内の各行は、異なるアプリケーションを表し、列がアプリケーションデータを表示します。

この表から、各アプリの使用状況の概要をすばやく取得し、詳細をドリルダウンして、より深いインサイトを得ることができます。

各列の説明については、こちらをクリックしてください。

- 名前：アプリケーション表示名
 - アプリが認識されていない場合、ドメインが代わりに表示されます

- **アクティブユーザー**：選択した日付の範囲内にアプリを使用して識別された、ユニークユーザーの総数
- **組織の使用状況**：アプリケーションを使用している組織の割合
 - アクティブユーザー数を、組織で識別された全ユーザー数で割ったもの
- **使用頻度**：大多数のユーザーが選択した日付の範囲内にアプリを使用する頻度
 - 特定の日付の範囲について計算します。アクティブ日数を合計日数で割ったもの
 - > 0.4 = 「毎日」
 - $0.14 - 0.4$ = 「週間」
 - < 0.14 = 「月間」
- **平均アクティブ日数**：アクティブユーザーが選択した日付の範囲内にアプリを使用する日数
- **週間使用時間**：アクティブユーザーがアプリで費やす週あたりの平均分/時間
- **カテゴリ**：アプリケーションカテゴリ名
 - アプリのカテゴリが不明な場合、「その他」が表示されます
- **タグ**：より良い組織のために作成してアプリに追加できるラベル
- **WalkMeシステム**：アプリケーション用にWalkMeシステムが作成された場合の表示
 - プラス記号をクリックしてWalkMeシステムを作成する

タブを切り替えて、異なるビューを取得：

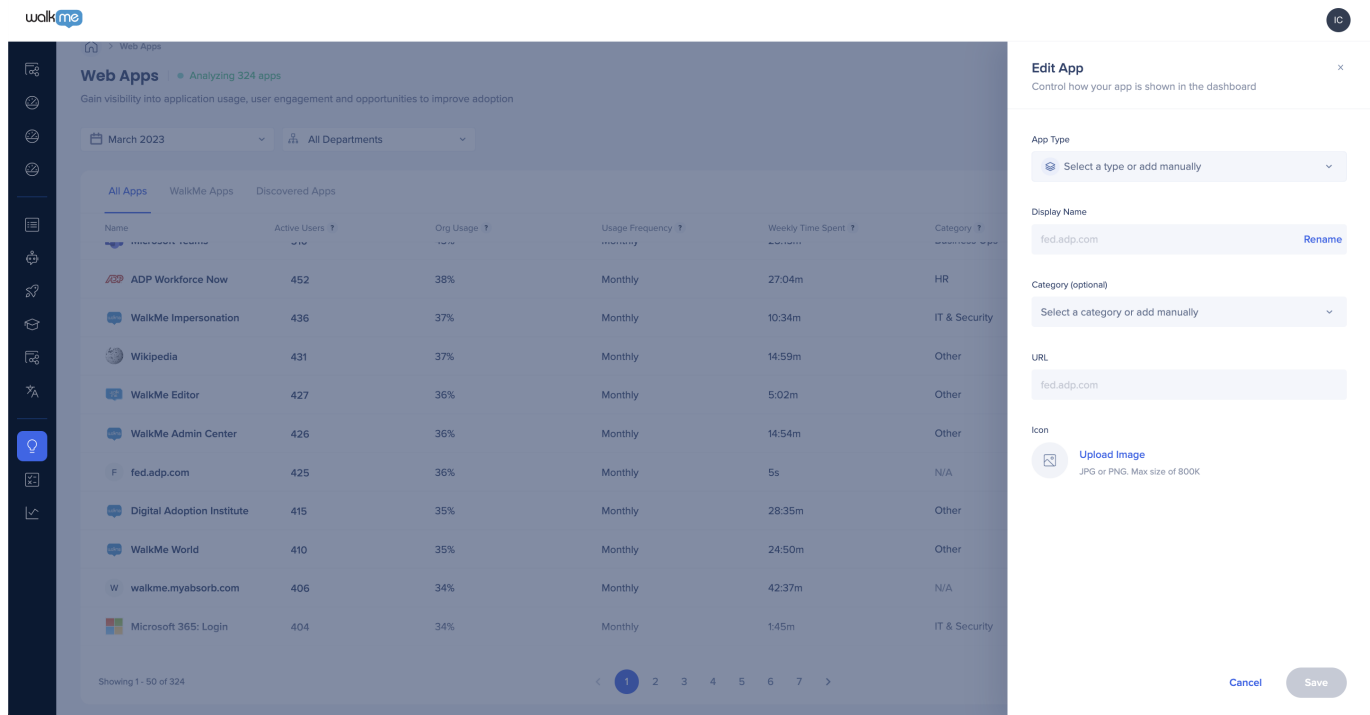
- **WalkMeアプリ**：WalkMeシステムが作成されたアプリのフィルター付きリスト
- **発見されたアプリ**：WalkMeシステムが作成されていないアプリのフィルター付きリスト

ダッシュボードが情報を自動入力

ダッシュボードは、既知のアプリケーションのアイコン、カテゴリ、説明を自動入力します。未知または自家製アプリケーションの場合、この情報を手動で編集できます。

アクションとフィルター

ダッシュボードから、特定のアプリケーションを名前で検索し、データをCSVまたはXLSXファイルにエクスポートできます。さらに、列を管理し、並べ替え/フィルターを行ったり、アプリごとのアクティブユーザー数をクリックしてユーザーの完全なリストを表示したり、アプリ行にカーソルを合わせ、鉛筆アイコンをクリックしてアプリ属性を編集したりできます。最後に、アプリ行上の任意の場所をクリックすることで、サイドパネルが明らかになり、そのアプリケーションに関する追加のインサイトと詳細を提供します。



The screenshot shows the WalkMe Web Apps dashboard on the left and the 'Edit App' modal on the right.

Web Apps Dashboard:

- Header: Web Apps, Analyzing 324 apps
- Sub-header: Gain visibility into application usage, user engagement and opportunities to improve adoption
- Filters: March 2023, All Departments
- Table with columns: Name, Active Users, Org Usage, Usage Frequency, Weekly Time Spent, Category
- Table Data:

Name	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category
ADP Workforce Now	452	38%	Monthly	27:04m	HR
WalkMe Impersonation	436	37%	Monthly	10:34m	IT & Security
Wikipedia	431	37%	Monthly	14:59m	Other
WalkMe Editor	427	36%	Monthly	5:02m	Other
WalkMe Admin Center	426	36%	Monthly	14:54m	Other
F fed.adp.com	425	36%	Monthly	5s	N/A
Digital Adoption Institute	415	35%	Monthly	28:35m	Other
WalkMe World	410	35%	Monthly	24:50m	Other
W walkme.myabsorb.com	406	34%	Monthly	42:37m	N/A
Microsoft 365: Login	404	34%	Monthly	1:45m	IT & Security

- Footer: Showing 1 - 50 of 324

Edit App Modal:

- Header: Edit App, Control how your app is shown in the dashboard
- App Type: Select a type or add manually
- Display Name: fed.adp.com, Rename
- Category (optional): Select a category or add manually
- URL: fed.adp.com
- Icon: Upload Image, JPG or PNG, Max size of 800K
- Buttons: Cancel, Save

また、技術スタック内のアプリケーションを追加して、リストを非表示またはブロック、グループ化、タグ付け、分割して管理することもできます。これらのオプションは、ニーズを満たすためにアプリダッシュボードをカスタマイズするためのフレキシビリティを提供します。

アプリ行にカーソルを合わせ、オプションメニューをクリックして、以下のアクションにアクセスします。

- アプリの編集
- アプリを非表示
- ブロックリストに追加

アプリの編集： アプリの編集をクリックすると、アプリ属性を更新できます。

- 表示名、カテゴリ、関連URLを変更、またはアイコン画像をアップロードする

アプリを非表示 ☐ **アプリを非表示** をクリックして、ダッシュボードからアプリを非表示にする

- 隠れたアプリには、引き続きデータが収集されます
- ディスカバリー設定ページの [表示] タブから隠れたアプリを管理できます

アプリをブロック ☐ **ブロックリストに追加** をクリックして、ダッシュボードからアプリをブロック

- ブロックされたアプリは、データを収集できなくなります
- ディスカバリー設定ページの [表示] タブから隠れたアプリを管理できます

グループアプリ： アプリを選択し、ダッシュボードでのアプリをより良くするために **グループ** をクリック

ユースケース：

- 同じWalkMeシステムを持つ未確認アプリをグループ化
- 同じベンダー（Microsoft、Adobe Suiteなど）からのグループ関連アプリ
- 同様の機能を持つグループアプリ

グループ化アプリケーションは、グループに含まれる各アプリからのデータを結合し、親アプリ行のための一意のメトリックセットを計算*「親」アプリ行を生成します。

グループに含まれる各アプリは、独自のアプリ行として引き続き存在します。

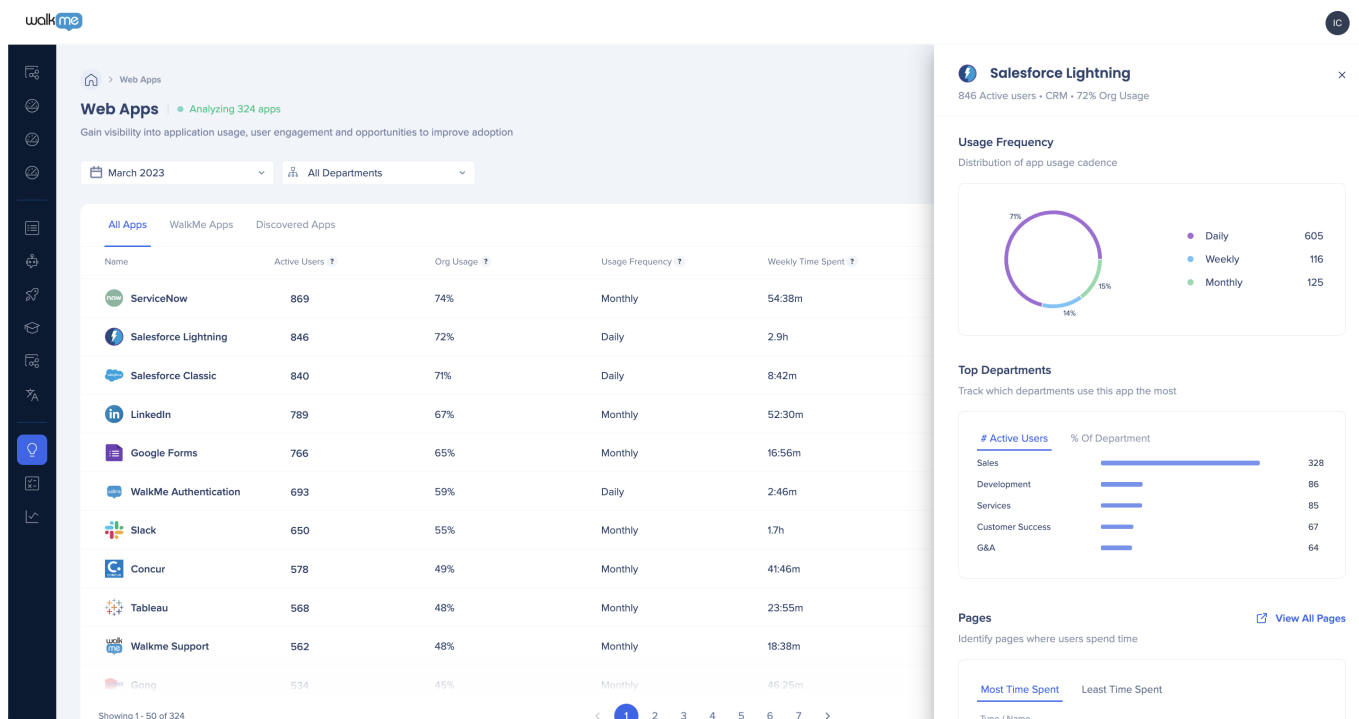
親アプリ行は、名前、アイコン、カテゴリを編集する能力を維持します。

*再計算は24時間以内に実施

グループからアプリを削除するには、最初にすべてのアプリをグループ解除し、希望のアプリを再グループ化する必要があります。

拡張アプリビュー

組織内の個々のアプリの使用状況メトリックを深く掘り下げます。アプリをクリックすると、サイドパネルビューを拡大し、豊富で詳細な使用状況データにアクセスできます。これには、使用頻度、部門の内訳、訪問したページ、アプリに関連するDAPプロジェクト、追跡されたユーザーアクション、フォームの分析に関する情報が含まれます。



ウィジェット名をクリックすると、詳細が表示されます。

使用頻度

選択した日付の範囲内にユーザーがアプリを使用する頻度の割合の内訳。

特定の日付の範囲について計算します。アクティブ日数を合計日数で割ったもの

- > 0.4 : 毎日
- 0.14-0.4 : 週間
- < 0.14 : 月間

部門の内訳

このアプリを使用しているトップ5部門を、以下に基づいて表示

- アクティブユーザー数
- 部門の割合
 - 部門のアクティブユーザーを部門内のすべてのユーザーで割ったもの

ページ

アプリ内の5ページで、定義された日付の範囲内でユーザーが費やした時間が最も長いページと最も短いページを表示します。

- Salesforceなどの事前定義されたページを持つアプリで利用可能
- ☐ **すべてのページを表示** をクリックして、定義されたすべてのページのメトリックスを確認
 - ページ名
 - URL
 - アクティブユーザー
 - ユーザー別平均時間
 - 訪問

DAPプロジェクト

このシステムに関連する3つのアクティブプロジェクトを表示

- ☐ **デジタル導入プロジェクトに移動** をクリックして、各プロジェクトの詳細を探索

ユーザーアクションを追跡

直近5つの追跡イベントを過去7日間のメトリックとともに表示（範囲調整不可）

- ユーザー
- インタラクション数
- トレンド

「追跡イベントに移動」をクリックして、追跡イベントを表示して管理

フォーム分析

最もよく使用される上位3つのフォームと、以下のメトリック：

- フォーム名
- ビュー
- 使用時間（アクティブ時間）

「UIインテリジェンスに移動」をクリックして、すべてのフォームを表示します。このウィジェットは、UIIをサポートするアプリケーションでのみ利用可能です。

WalkMe機能の活用

カテゴリ別にスコアされたWalkMe機能の内訳。

カテゴリ	基準	ポイント
自動化	公開スマートウォークスルーで使用される自動ステップクリックとオートフィルステップに基づく	合計10、各5
内容	以下が使用されている場合に基づきます： 自動起動 ゴール キーワード Launchers ShoutOuts SmartTips スタートポイント	0 = 使用されていません 15 = 1-6が使用されます 30 = 7つすべてが使用されます
測定	少なくとも1つの追跡イベントが使用された場合に基づく	15
識別	設定されたUUIDに基づく	20
統合	Insightsでの完了した統合セットアップに基づく	25

スコアにカーソルを合わせ、各カテゴリの内訳、カテゴリの重み、スコアを表示

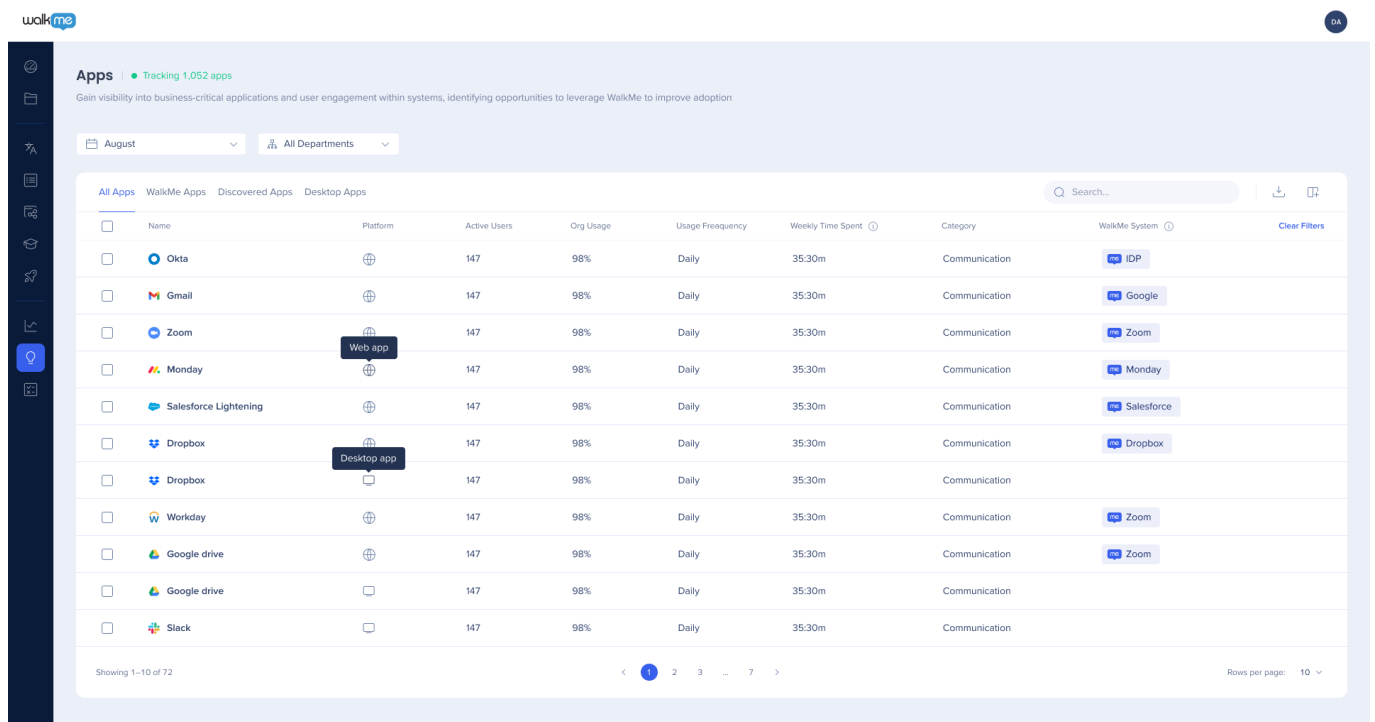
構築済みソリューションテンプレート

特定のアプリタイプ（Salesforce Lightningなど）向けの最も一般的な事前構築済みのソリューション（ソリューションアクセラレーター）。

- 「ソリューションアクセラレーターに移動」、または表示されたオプションのいずれかをクリックしてWalkMeエディタでソリューションを開く

デスクトップアプリ

すでにWorkstationが有効になっている場合は、Discoveryを使用してMicrosoft Suite、Adobe、SAP、Zoomなどのアプリのデスクトップアプリケーションの使用状況を可視化できます。



Apps | Tracking 1,052 apps
Gain visibility into business-critical applications and user engagement within systems, identifying opportunities to leverage WalkMe to improve adoption

August | All Departments

All Apps	WalkMe Apps	Discovered Apps	Desktop Apps						
Name	Platform	Active Users	Org Usage	Usage Frequency	Weekly Time Spent	Category	WalkMe System		
Okta	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	IDP		
Gmail	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Google		
Zoom	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom		
Monday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Monday		
Salesforce Lightning	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Salesforce		
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Dropbox		
Dropbox	Desktop app	147	98%	Daily	35:30m	Communication			
Workday	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom		
Google drive	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication	Zoom		
Google drive	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication			
Slack	Web app	147	98%	Daily	35:30m	Communication			

Showing 1–10 of 72 | Rows per page: 10

注 - Discoveryがデスクトップアプリケーションの使用状況を表示するにはWorkstationクライアントがアクティブである必要があります。

ベータ



現在、ベータテスト中です。カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの担当者にアクセスを要請してください。