# WalkMe EUのアクセス要件

以下のURLは、**EUユーザーのみ**に適用されるWalkMeアクセス要件です。EUユーザーではない場合は[こちらの記事](#)をご覧ください。

## WalkMeのアクセス要件 – EU

**このドキュメントでは、WalkMeユーザーとエンドユーザーのアクセス要件を扱っています。この文書で使用される「アクセス可能」は、特にHTTPSプロトコルによるポート443のアクセスを指します（通常、この設定はお客様の組織のITチームによって行われます）。**

**WalkMeプレイヤーは、Workstationを含む公開済みのWalkMeソリューションをエンドユーザーがどのように表示するかを示します。 WalkMeエディタソフトウェアおよびWalkMeインサイトウェブポータルは、WalkMeソリューションを管理し、サイトで収集されたデータおよびWalkMeの使用状況を表示できるモジュールです。**

## WalkMeプレーヤーのエンドユーザー

**WalkMeコンテンツをエンドユーザーとして表示するには、以下のドメインにアクセス可能である必要があります。**

### 重要なWalkMeドメイン：

**これらのドメインがブロックされる場合、WalkMeプレーヤーのコア機能は動作しません。**

| Domain | Purpose of Domain | If Access is Blocked |
|---|---|---|
| *.walkme.com | Load the WalkMe product | WalkMe will not function |
| s3-eu.walkmeusercontent.com | Images in WalkMe Solutions hosted by WalkMe’s AWS | Images in WalkMe Solutions that are hosted by WalkMe’s AWS will not appear |

### 推奨される追加のWalkMeドメイン：

**これらのドメインがブロックされる場合、WalkMeプレーヤーの一部の機能は動作しません。**

| Domain | Purpose of Domain | If Access is Blocked |
|---|---|---|
| clients2.google.com/service/update2/crx | Update Chrome extensions | WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update |
| safari-extensions.apple.com/details/ | Update Safari extensions | WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update |

# WalkMeエディタソフトウェアおよびWalkMeインサイトウェブポータル

## 重要なWalkMeドメイン：

**これらのドメインがブロックされる場合、WalkMe EditorまたはInsightsポータルのコア機能は動作しません。**

| Domain | Purpose of Domain | If Access is Blocked |
|---|---|---|
| *.walkme.com | Load the WalkMe product | WalkMe will not function |
| s3-eu.walkmeusercontent.com | WalkMe-hosted images | Some images (including images uploaded by the user via the Editor) will not be displayed |

## 推奨される追加のWalkMeドメイン：

**これらのドメインがブロックされる場合、WalkMe EditorまたはInsightsポータルの一部の機能は動作しません。**

| Domain | Purpose of Domain | If Access is Blocked |
|---|---|---|
| clients2.google.com/service/up date2/crx | Update Chrome extensions | WalkMe Chrome extensions (Player and Editor) will not be able to update |

| Domain | Purpose of Domain | If Access is Blocked |
|---|---|---|
| safari-extensions.apple.com/details/ | Update Safari extensions | WalkMe Safari extension (Player and Editor) will not be able to update |
| walkme.wixanswers.com | Required for WalkMe Chat Support | WalkMe Chat Support will not function |
| frog.wix.com | WalkMe Chat Support metadata collection | WalkMe Chat Support will not receive metadata |
| fonts.googleapis.com | CSS for Insights | WalkMe Insights may have visual issues |
| fonts.gstatic.com | CSS for Insights | WalkMe Insights may have visual issues |
| nr-data.net | Collect metadata for diagnostic purposes | WalkMe will have difficulties assisting with technical issues |

## 購読

WalkMeをご利用のお客様で、WalkMeのアクセス要件の変更について最新の詳細情報をご希望の場合は、ログインした状態でこちらに登録してください。

WalkMe Editorではブラウザーでサードパーティのcookieを許可する必要があることに注意してください。 そうしない場合、「ページの読み込みが完了するまでお待ちください」または「長い時間が経過した場合はページを再読み込みしてください。」というメッセージがページを更新しても消えずに継続的に生成されます。

## WalkMe Editor Smart Walk-Thrus およびその他の WalkMe アイテム

サポートされているブラウザーについてご覧ください

WalkMeエディタを使用する場合、ブラウザーが100%のズームレベル（推奨）に設定されていることを確認してください。 これ以上またはこれ以下であっても、WalkMe EditorとWalkMeプレーヤーに問題が発生する可能性があります。