

WalkMe for Dynamics CRM レガシーパッケージ – 必須のアップデート

概要

2022年11月11日、MicrosoftはDynamics CRMパッケージの旧バージョン1.xが依存している[サービスを停止します](#)。WalkMeを引き続き正常に読み込むためには、新しい2.xパッケージにアップグレードすることが不可欠です。

このアップデートは、WalkMeの挿入に旧バージョン1.xのDynamicsパッケージを使用している場合のみ必要です。

新しいパッケージにアップデートする方法

これらの手順は、Dynamics System Administrator（Dynamicsシステム管理者）が行う必要があります。

1. 旧パッケージをインストールしたままにしておきます
2. [サポート記事](#)に従ってMicrosoft AppSourceストアから新しいパッケージをインストールします
 - 注：または、ソリューションZIPファイル（記事内）をダウンロードし、手動でインストールすることも可能です
3. 手順に従って新しいパッケージをセットアップします
 - ソリューション設定ページを開くと、既存の設定が自動的に新しいソリューションにコピーされ、旧パッケージが無効になります
4. 正常にアクティベーションが完了し動作が確認できたら、ソリューションリストから旧パッケージを削除します。

新しいパッケージが動作していることを確認します

1. 新しいパッケージがすべての画面全体で処理を完了するまで15分ほど待ちます
2. ブラウザーのすべてのセッションを終了し、Dynamicsに再ログインします
3. WalkMeが表示されるはずです

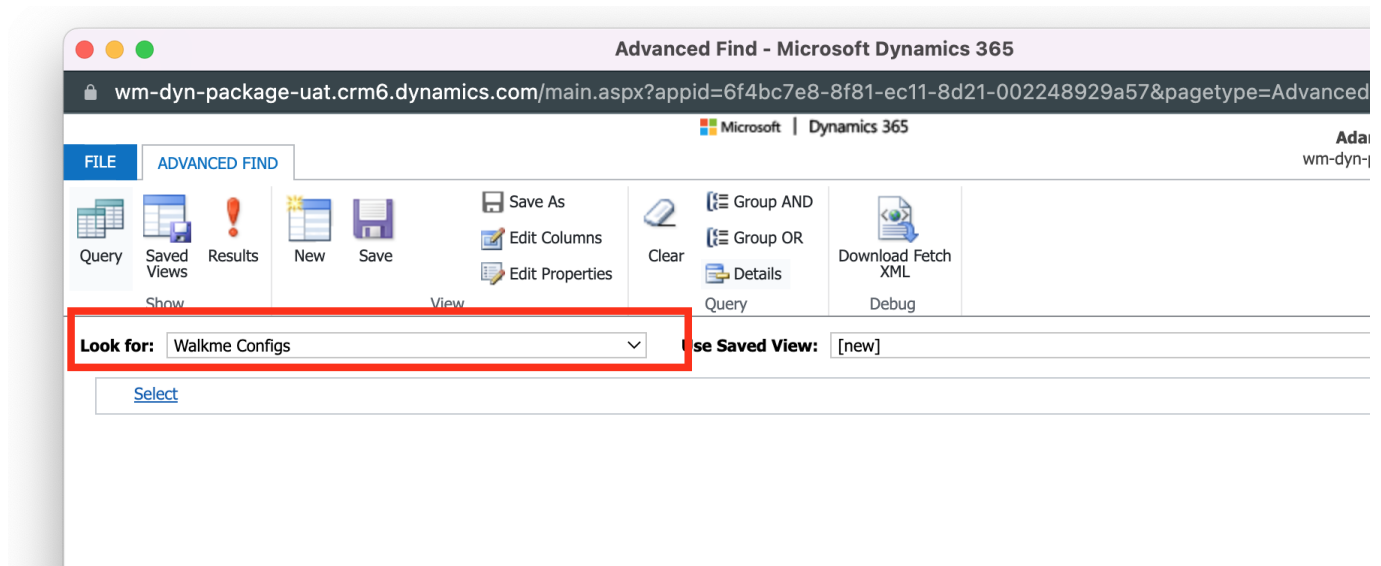
旧パッケージを使用しているかどうかを確認します

旧パッケージを使ってWalkMeを挿入しているかどうかをDynamicsユーザーとして確認します

1. ナビゲーションバー上部の [Advanced Find（高度な検索）] 漏斗アイコンをクリックします

2. 「Look for」の右側にあるドロップダウン矢印をクリックします

「Look for」ドロップダウンに [**WalkMe Configs**] が表示されている場合、レガシーパッケージを使用しています。

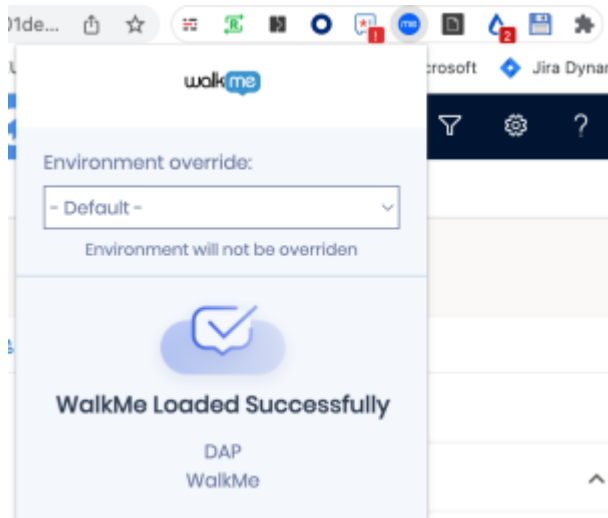


管理者はソリューションリストでパッケージのバージョンを確認することもできます

1.xのバージョンは旧パッケージです

Dynamics 365 Settings Solutions > SANDBOX							
Web client experience for security settings is being deprecated Please use the Power Platform admin center to leverage the latest experience and manage security settings Learn More							
All Solutions ▾							
New Delete Show Dependencies Import Export Clone a Patch Clone Solution Apply Solution Upgrade Import Translations Export Translations Publish All Customizations Get Solution							
<input type="checkbox"/>	Name	Display Name	Version	Installed On	Package T...	Publisher	Description
<input type="checkbox"/>	WalkMeForDynamicsC...	WalkMe for Dynamics...	1.1.0.0	7/25/2022	Managed	WalkMe	
<input type="checkbox"/>	WalkMeForPowerApps	WalkMeForPowerApps	1.0	6/21/2022	Managed	developer	
<input type="checkbox"/>	msdyn_SalesPremium...	SalesPremiumDemoA...	9.0.1.1128	6/16/2022	Managed	Dynamics 365	
<input type="checkbox"/>	msdyn_SalesPremium...	Sales Premium Sampl...	9.0.1.1128	6/16/2022	Managed	Dynamics 365	Sales Premium Sample Data

上記のオプションが表示されない場合「Dynamicsはユーザーエクステンションを使用してデプロイされている可能性が高いため、このアップデートの影響を受けません



現在のパッケージの設定を確認する方法

旧パッケージで現在の設定を確認する場合：

1. ナビゲーションバー上部の [Advanced Find (高度な検索)] 漏斗アイコンをクリックします
2. [Look for] の右側にあるドロップダウン矢印をクリックします
3. [Look for] ドロップダウンから、 [**WalkMe Config**] を選択します。
4. リボンにある [Results (結果)] アイコンをクリックします
5. エントリを開いて現在の設定を表示します