

# WalkMe for Salesforce Consoleのインストール

ユーザーにWalkMeを利用してもらいましょう！

ユーザーは、[ブラウザー拡張機能](#)を介してWalkMeを使用します。WalkMe拡張機能をダウンロードすると、すぐに公開済みのWalkMeコンテンツにアクセスできるようになり、WalkMeによるデータ収集が開始されます。WalkMe for Salesforce Classicを導入するには、一括インストールによる運用をお勧めします。あるいは、自分で拡張機能をダウンロードするようユーザーに要請することも可能です。

## オプション1：一括インストール（推奨）

推奨される導入方法は、すべてのSalesforceユーザーに対してブラウザー拡張機能を一括インストールする方法です。一括インストールとは、ユーザーは自分で何もする必要がないことを意味し、それにより時間を節約し、トラブルシューティングを減らし、WalkMeをすぐに使い始めることができます。[一括インストールのプロジェクト範囲についての詳細はこちらです。](#)

### 一括インストールの方法

ユーザーへの一括インストールを実施するため、アカウントマネージャーが導入ガイドへのリンクを提供します。導入ガイドには、WalkMe拡張機能のインストール、有効化、設定の手順が記載されています。このプロセスは、WalkMeをデプロイしたいOSやブラウザーごとに繰り返し行う必要があります。一括インストールは、ITチームまたはシステム管理者が行います。

## オプション2：手動インストール

一括インストールをプッシュできませんか？ その場合、拡張機能を各自ダウンロードするためのリンクをメールでユーザーに送信します。

### 手動インストールの方法

アカウントマネージャーが、WalkMe拡張機能をダウンロードするためのリンクを提供します。すべてのユーザーにメールを送信します（[お使いいただけるテンプレートメールはこちらです](#)）。メールテンプレートには、ユーザーのための簡単なステップバイステップの手順が含まれており、ほんの数分で拡張機能をダウンロードできます。このメールは、組織内の誰でも送信できます。

