

WalkMe Insightsについて

概要

WalkMeインサイトはWalkMeの一体型分析プラットフォームであり、プロダクト上のWalkMeアイテムすべてとユーザーの一般的な行動に関するコア分析を提供します。[ファネル](#)や[セッションプレイバック](#)などの組み込み機能により、インサイトには以下のようなメリットがあります。

- リアルタイムの分析を実現
- WalkMeソリューションと基礎になるウェブサイトの両方についてエンドユーザーのエンゲージメントを追跡できます。
- エンドユーザーのアプリ内セッションを正確に再現します。

WalkMe Beyond (WalkMeインサイトウェビナー)



ヒント

[WalkMe Worldコミュニティでの会話に参加](#)

ユースケース

インサイトのユースケースには以下のものがあります。

- WalkMeアイテムの使用状況と問題点を測定する
- 基礎になるウェブサイトの使用状況と問題点を測定する
- WalkMeソリューションを最適化する
- エンドユーザーの目的を分析する
- エンドユーザーが混乱するケースや、UXが非効率なケースについて認識し、これらの機会を活用し改善する

インサイトデータ収集

データ収集のレベル

データ収集には3つのレベルがあります（詳細については以下のリンクをクリックしてください）。

[WalkMeエンゲージメント分析](#)

- WalkMeイベントのみをWalkMeサーバーに送信します。これはデフォルトで有効な唯一のレベルです。
- このレベルではエンドユーザーのWalkMeアイテムへのエンゲージメントのデータを収集できます。

[Insights Digital Experience Analytics](#) [デジタルエクスペリエンス分析](#) [DXA](#)

- WalkMe Engagementレベルで収集されるすべてのデータと、以下に示す追加データを収集します。
- このレベルではWalkMeアイテムの有無にかかわらず、ウェブサイト自体に対するエンドユーザーのエンゲージメントのデータを収集できます。

[Session Playback](#) [セッションプレイバック](#)

- 最初の2つのレベルで収集されるすべてのデータと、以下に示す追加データを収集します。
- このレベルでは、セッションプレイバックを使用して、ウェブサイトにおけるエンドユーザーのセッションの正確な再構成を表示できます。

WalkMeの顧客は、どのレベルの収集を希望するかを決定し、アカウント管理者として自分で有効にすることができます。

どのデータが収集されるのか？

選択したデータ収集レベルに応じて、異なるデータポイントが収集されます。

各レベルで収集されるデータポイントの詳細については、各収集レベルの記事をご覧ください：

- [WalkMeエンゲージメント分析](#)
- [Insights Digital Experience Analytics](#) [デジタルエクスペリエンス分析](#) [DXA](#)
- [Session Playback](#) [セッションプレイバック](#)

インサイトを有効にする

インサイトは、デフォルトのエンゲージメント分析収集レベルを持つすべてのお客様に対して、デフォルトで有効になっています。

制限

- インサイトは、Chromeウェブブラウザを正式にサポートしています。
- 多言語エクスポートは、Chromeを介して処理する必要があります。
- 現在 [IE](#) [Firefox](#) または Safari ではインサイトが正式にサポートされていません

[Digital Adoption Institute](#)

- [Digital Adoptionテクニカルトレーニングカリキュラム](#)でDigital Adoption Project Management FundamentalsにスクロールしてConfigure Analytics, Integrations, and Designコースを受講しましょう。
- DAIの[Insights\(インサイト\)のコース](#)を受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)