

WalkMe Mobile製品アップデートノート

2019年5月

2019年5月22日リリースのWalkMeは体験向上のためにアップデートを提供しています。

製品アップデートではWalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

テクニカルノートをもっと見たいですか？ 詳細については、[iOSまたはAndroidのリリースノート](#)をご覧ください。

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

2020年5月22日のWalkMe Mobile SDKの最新バージョンにアップデートすると、すぐに最新機能にアクセスできるようになりました。現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。

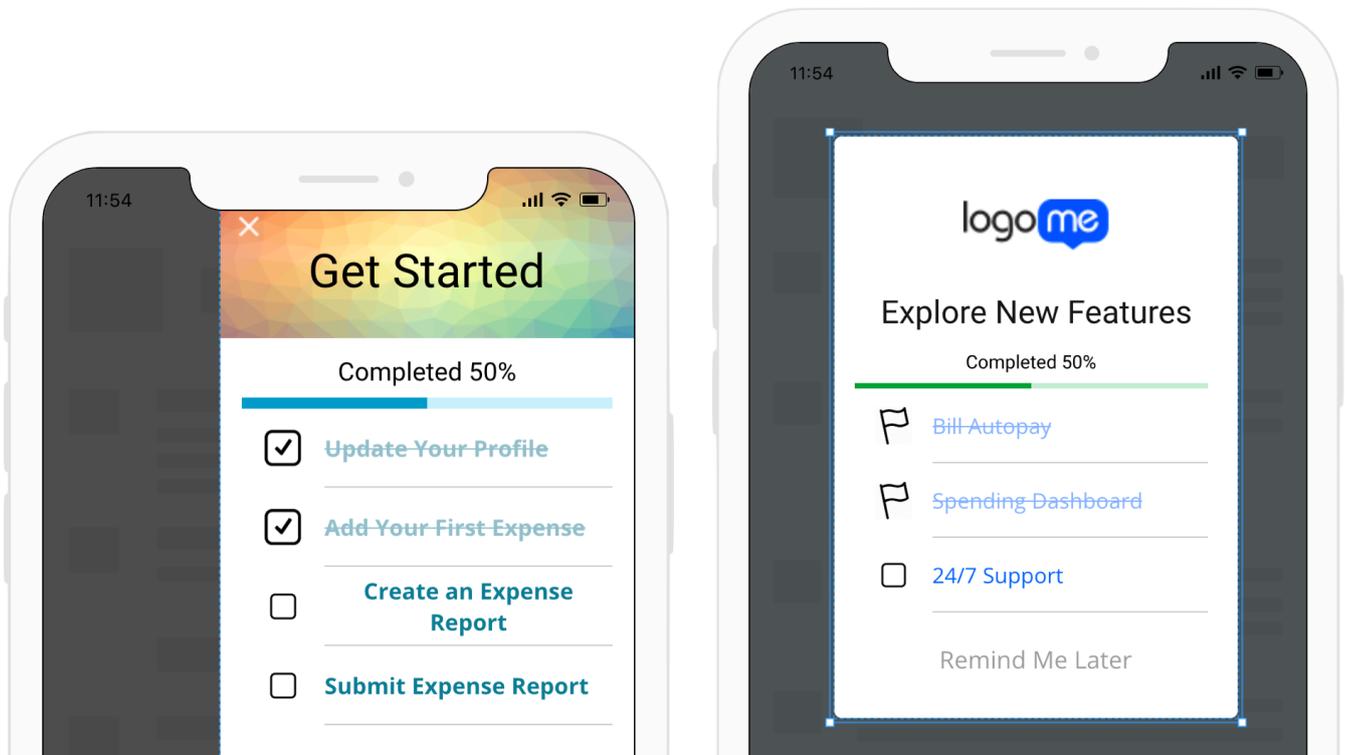
[SDKのアップデート方法](#)

ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様は、カスタマーサクセスマネージャーまたはEメール success@walkme.com までお問合せいただき、これらの新機能へのアクセス方法をご確認ください。

製品アップデート

オンボーディングリストで初回のユーザーを維持

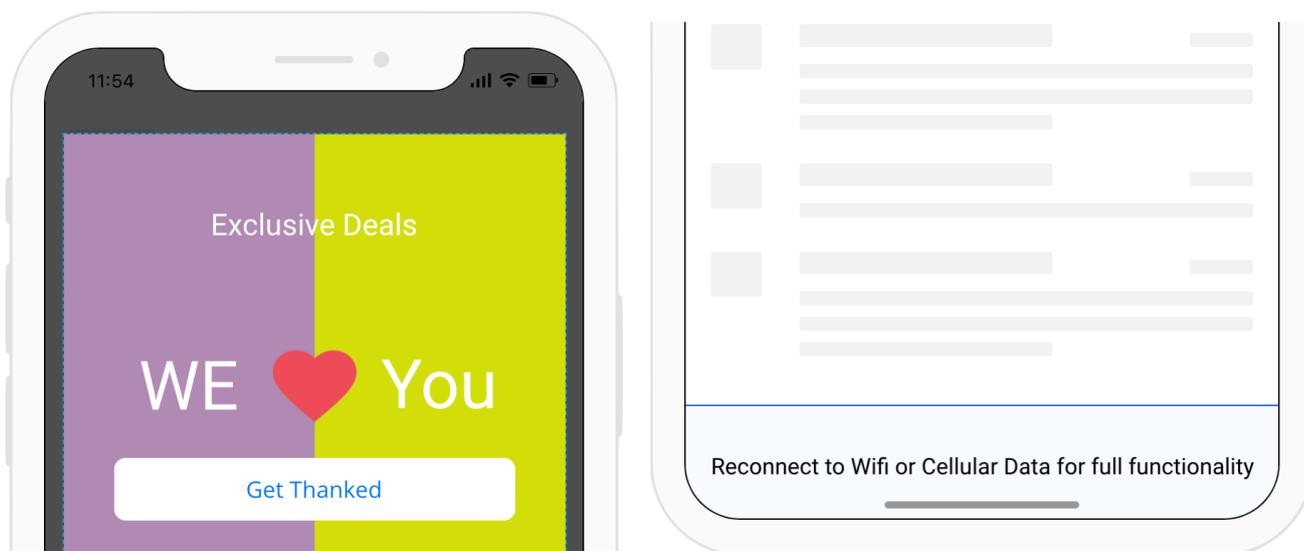
オンボーディングリスト ウィジェット



- 次回以降も顧客を戻って来させる独自のオンボーディング体験で、初回機能の採用を促進
 - セットアッププロセスで初回ユーザーをガイド
 - 機能の即時採用を促進して、価値までの時間を短縮 [TtV]
 - 新機能を促進する、あるいは高度で高価値な機能をエンゲージするユーザーをプッシュ
 - アプリで複数のペルソナのオンボーディングリストを作成
- ShoutOutキャンペーンにオンボーディングリスト ウィジェットを追加
- オンボーディングリストアイテムは、ユーザーがアプリでゴールを完了する際にクロスオフになる
- ダイナミックなプログレスバーで、オンボーディングタスクの迅速かつ完全な採用を促進
- [オンボーディングの詳細はこちら](#)

エンゲージメントを完全に時間調整し、ユーザーアクションを促進

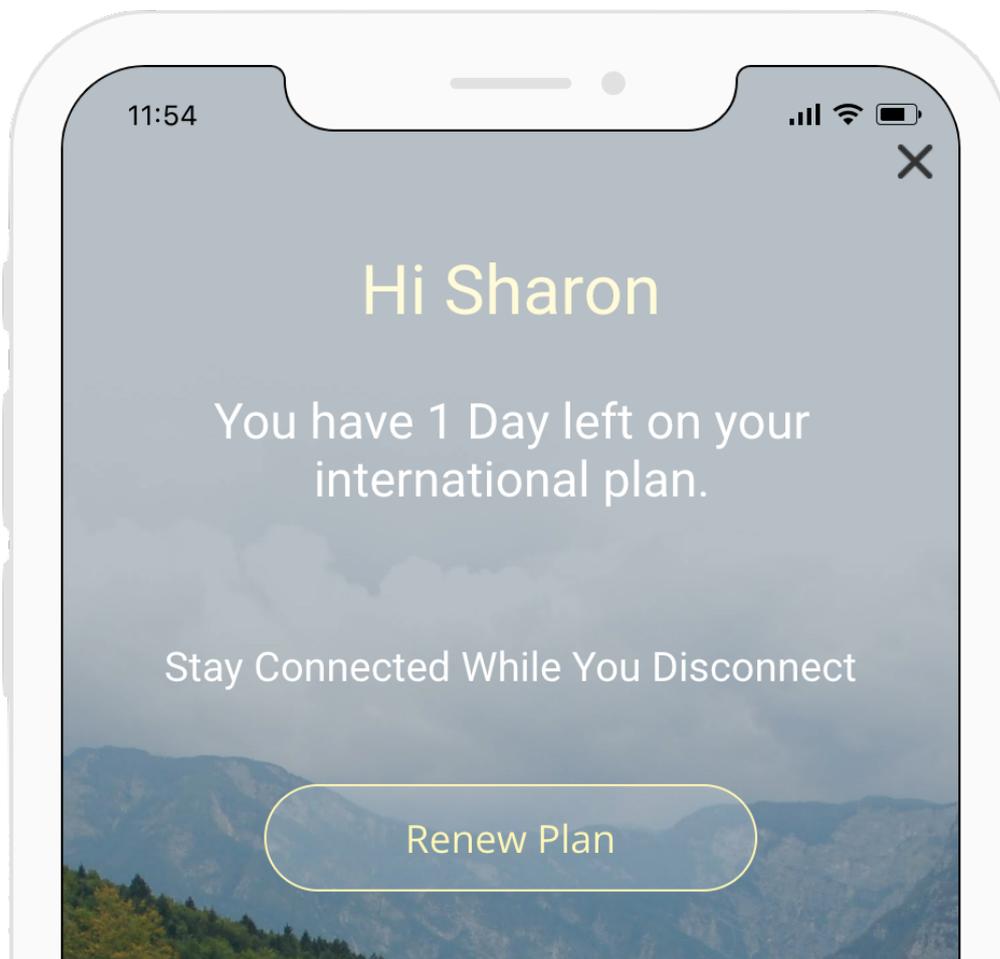
自動再生設定



- 新しい自動再生設定を使う方法：
 - 同じ広告を再度表示する前に5セッション待ち、フラストレーションを発生させない
 - ユーザーがインターネットを失った際に小規模の通知を常に表示し、アプリで機能へのアクセス制限をリマインド
 - 購入後、常にポップアップを表示します。購入または次の商品用のクーポンで保険を提供
- 自動再生設定には、以下が含まれます：
 - セッションごとに1回自動再生、すべてのセッション
 - セッションごとに1回自動再生し、セッション/日/週の設定回数を待機（新規）
 - 自動再生1回のみ
 - 常に自動再生（新規）
- Campaignsのオーディエンスタブを新しいユーザーインターフェースで自動自動再生設定に改名
- 優先順位が自動再生設定の下に
- [自動再生設定の詳細](#)

パーソナライズコンテンツでエンゲージメントを向上

Dynamic Text (ダイナミックテキスト)



- ダイナミックテキストを使用して、任意のキャンペーンとのエンゲージメントを向上
 - Campaignsを作成する際、[Hey...Buddy]の代わりに[Hi David]を使用します。
 - 請求書を支払うユーザーをリマインズする際、期限と金額を追加
 - ユーザーにプランまたはコンバートを拡張させ、現在のプランまたはデモから残りの日数を伝える
 - タスクを完了する従業員が必要、完了までの残りの日数を追加
 - ユーザーのアプリまたはOSを更新させ、バージョンをオンで表示し、アップデート時に取得する素晴らしい新機能についてのすべてを伝えます。
- リッチテキストエディタを使用してダイナミックテキストを追加
- 「@」と入力し、以下が含まれるダイナミックテキストオプションのリストを素早く表示するには：
 - アプリバージョン
 - ユーザー[ID]設定された場合)
 - ConnectionType
 - OSバージョン
 - ロケール
 - ユーザー属性 (設定された場合)

- [ダイナミックテキストの詳細](#)

「さらにプラス」

- モバイルデバイスでPower Modeからウォークスルーを直接パブリッシュ
- バイオメトリック認証（フェイスIDまたはタッチID）にアクセスできるターゲットユーザー
- Campaignsで「たぶん」オプションを選択するユーザーと再エンゲージする際のコントロール

最新機能を取得する方法

今回のリリースはいかがですか？ SDKをアップグレードして、すべてのものにアクセスできるようにします。

[SDKのアップデート方法](#)