

WalkMe Mobile製品アップデートノート

2019年7月

2019年7月8日リリースWalkMeは体験向上のためにアップデートを提供しています。

製品アップデートではWalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

テクニカルノートをもっと見たいですか？ 詳細については、[iOSまたはAndroidのリリースノート](#)をご覧ください

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

2019年7月8日WWalkMe Mobile SDKの最新バージョンにアップデートし、最新機能に即座にアクセスできます。現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。

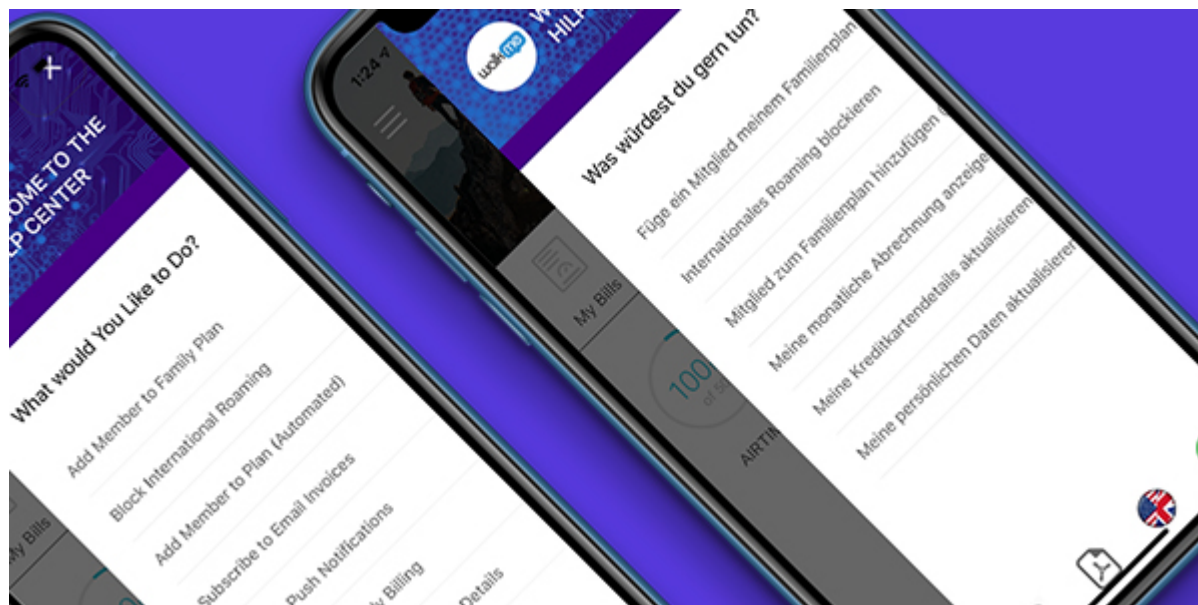
[SDKのアップデート方法](#)

ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様はWalkMe連絡先に連絡して、これらの新機能へのアクセス方法をご覧ください。

製品アップデート

少ない労力で「こんにちは」ボンジュール」、「オラ」と言う

Multi-Language(多言語)



世界中にユーザーがいるため、翻訳コンテンツを提供する迅速かつ簡単な方法が必要です。WalkMe Mobileはマルチサポートを提供するようになったため、ローカリゼーションサービスを使用してコンテンツを翻訳したり、Webコンソールで独自の翻訳を作成できるようになりました。

- アイテムを複製せずにWalkMeコンテンツを翻訳
- ローカリゼーションサービスを使用して翻訳を作成
 - 既存Campaignsでフィルター
 - .XLIFFファイルをダウンロードし、ローカリゼーションサービスにアップロード
 - WalkMe Webコンソールに翻訳コンテンツをアップロード
- Webコンソールで直接コンテンツを手動で翻訳
- APIまたはユーザーの検出ロケールに基づいて表示される翻訳コンテンツを設定

共有デバイスでパーソナライズされた体験を提供

マルチサポート

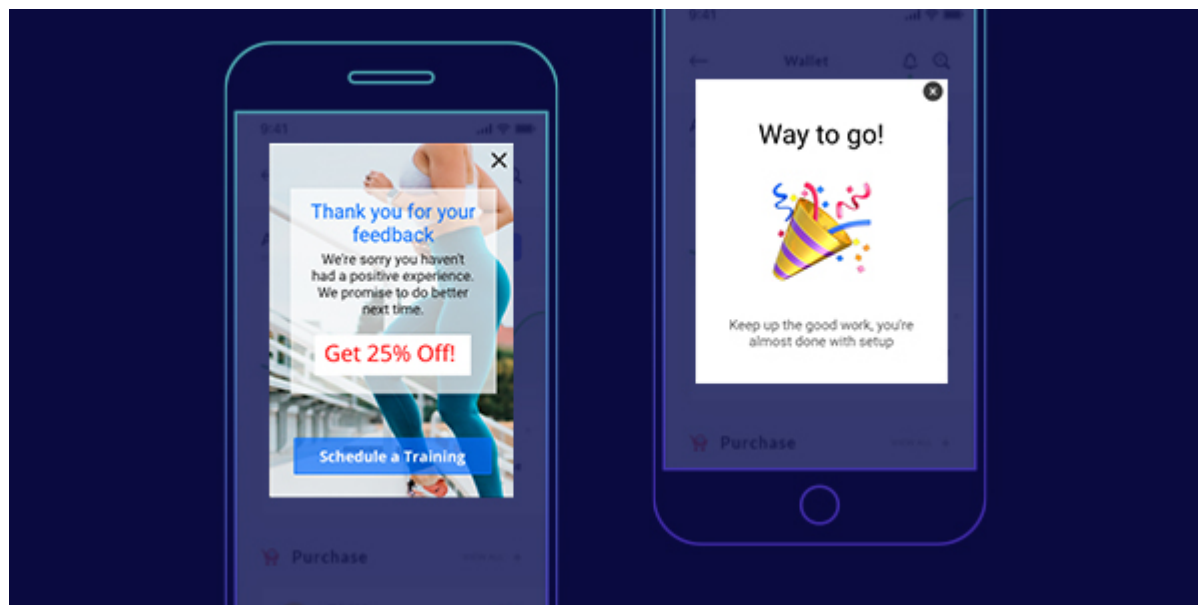


マルチユーザーサポートにより□WalkMe Mobileでは、ユーザーがアプリで切り替えた際に検出できるようになったため、パーソナライズされた体験を提供できるようになりました。

- 共有アプリでパーソナライズされた体験を作成
- フィールドで共有デバイスに最適
- 別のユーザーでオンボーディング進捗を追跡
- Campaignsにより、同じデバイスで異なるユーザーと関わる
- ユーザーアカウント切り替えは[End User Identifier API](#)に基づく

ユーザーと関わる新しい方法

オンボーディングステータスとアンケート対応によるセグメント



当社の高度なエンゲージメントエンジンにより、あらゆるキャンペーンに最適なユーザーを見つけることができます。今後、オンボーディング進捗またはアンケート対応に基づいてターゲットユーザーを可能にすることで採用を促進し、優れたカスタマー体験を確実にできるようになります。

- 顧客からのフィードバックに対応
 - 満足度が低い場合、ユーザー体験を向上させるCampaignsを作成
 - 興味のあるものをユーザーに尋ね、ユースケースに関連する機能を宣伝
- オンボーディングを完了するユーザーを促進
 - 報酬つきメッセージで、オンボーディング体験をゲーム化
 - プラットフォーム採用をさらに拡大させる目的でオンボーディングを完了するようユーザーにリマインド

最新機能を取得する方法

今回のリリースはいかがですか？ SDKをアップグレードして、すべてのものにアクセスできるようにします。

[SDKのアップデート方法](#)