WalkMe Shareでコンテンツが読み込まれない

問題：なぜWalkMe Shareでコンテンツが読み込まれないのですか？

ソリューション：WalkMe Shareでコンテンツが読み込まれない場合、3つの問題が関連しています。

1. ステップの背景画像が読み込まれない、または表示が空白になる
2. 「フローマップ」ビューが利用できない
3. WalkMe Shareコンテンツへのリンクが動作しない

背景画像がステップに表示されない

ステップの背景画像が表示されない場合、原因は以下のいずれかである可能性が高いでしょう。

1. ステップのエレメントが選択されたときにEditorのスクリーンショット設定が無効または「ぼかし」に設定された
2. 表示フローが完全にポップアップステップで構成されている

WalkMe Shareのスライドは完全にEditor内のスクリーンショットの機能に依存しているため、設定が「ぼかし」になっている状態でキャプチャーされたエレメントはぼかし背景があるスライドとともに表示され、設定が「無効」になっている状態でキャプチャーされたエレメントは全く表示されません。

Editorのスクリーンショット設定を「ぼかし」または「無効」から「スクリーンショットのキャプチャ」に変更しても、それ以前のスクリーンショットに遡って反映されるわけではありません。 WalkMe Shareでスクリーンショット設定がぼかしまたは無効になっている状態でステップがキャプチャーされた場合、設定を「スクリーンショットのキャプチャ」に変更した後、エレメントを再選択する必要があります。

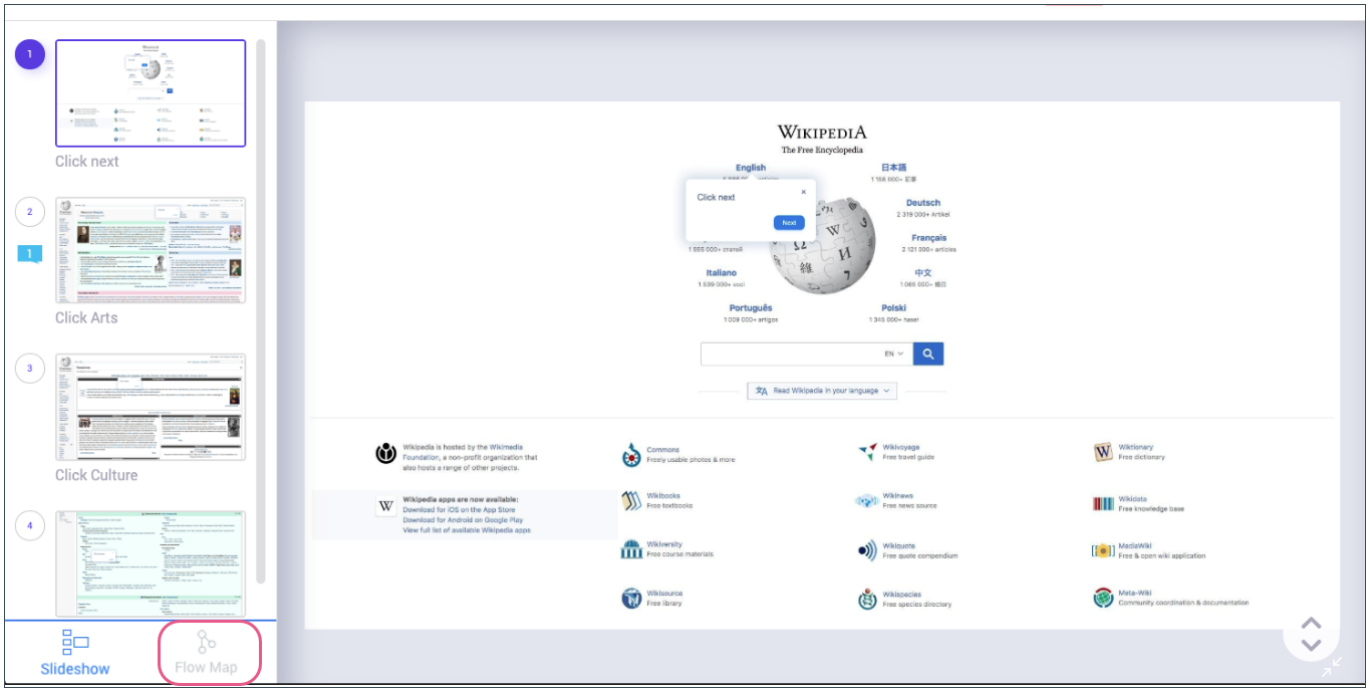
さらにEditorスクリーンショット機能（およびWalkMeShareスライド）が背景を表示するには、フロー内に少なくとも1つの「固定された」ステップが必要です。 フローが連続するポップアップステップのみで構成されている場合WalkMe Shareでのフローには背景が表示されません。 ページ上の実際のエレメントにアタッチされるステップが少なくとも1つある場合、ポップアップステップはすべて、そのステップから背景を「引き出し」、表示します。



フローマップビューが利用できません

WalkMe Shareのフローマップビューを利用できるのは、コンテンツのEditorアカウントに関連するメールアドレスを持つユーザーのみです。 メールアドレスがEditorへのアクセス権を持つサブユーザーとしてEditorに関連付けられない場合、ユーザーはフローマップビューにアクセスできません。 これは、フローマップビューがリアルタイムでEditorから直接フローデータを引き出すためです。このビューにアクセスするには、メールアドレスが認証されたEditorユーザーである必要があります。

ユーザーがEditorアカウントの関連サブユーザーでないがWalkMe Shareでフローマップビューを表示したい場合、Editorアカウント管理者はEditorにユーザーのメールアドレスをサブユーザーとして追加できます。 ユーザー管理の詳細については、 こちらを参照してください。



WalkMe Shareコンテンツへのリンクが動作しない

（各フロー用の）「他者と共有」画面にメールアドレスを追加したユーザーのみ認証され、リンクが表示されます。

リンクをコピーアンドペーストして、メールアドレスが追加されていないユーザーと共有しようとしても、リンクは機能しません WalkMe Shareコンテンツを表示できる必要があるすべてのユーザーが、そのフローの[他者との共有]ウィンドウのメールアドレスのリストに追加されていることを確認してください。

