JavaScriptスニペットを使用してWalkMeをデプロイする

概要

WalkMeスニペットは、WalkMeをサイトで実行できるようにするものです。 スニペットを含むページまたはブラウザは、サーバーでパブリッシュされたWalkMeファイルにアクセスでき、これによりユーザーは、コンテンツにアクセスして再生できます。

スニペットは、WalkMeがページで動作するために、ユーザーのブラウザで実行する必要があるJavaScriptコードです。 各スニペットは特定のWalkMeエディタのアカウントに関連付けられています WalkMeエディタでアイテムがパブリッシュされると、関連付けられたスニペットをブラウザで実行しているユーザーがアイテムにアクセスすることができます。

以下の手順に従って、スニペットを使用してWalkMeをデプロイします。

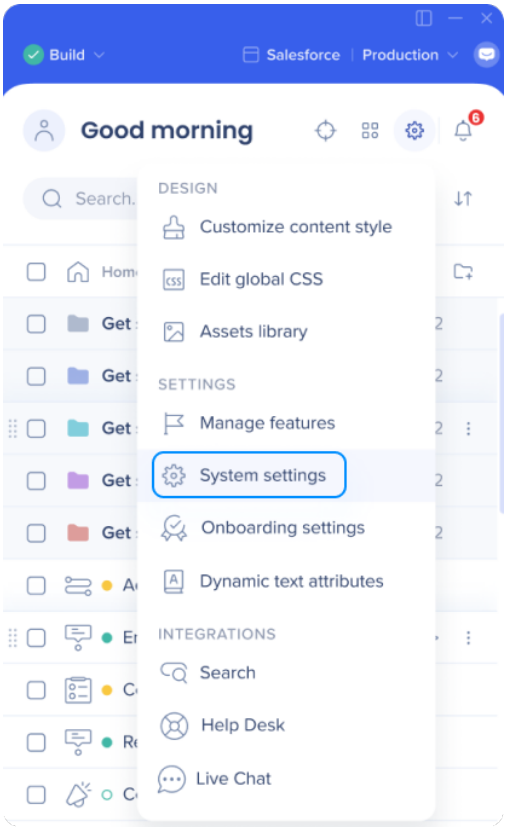
デプロイメントガイド

1. スニペットコードを取得する

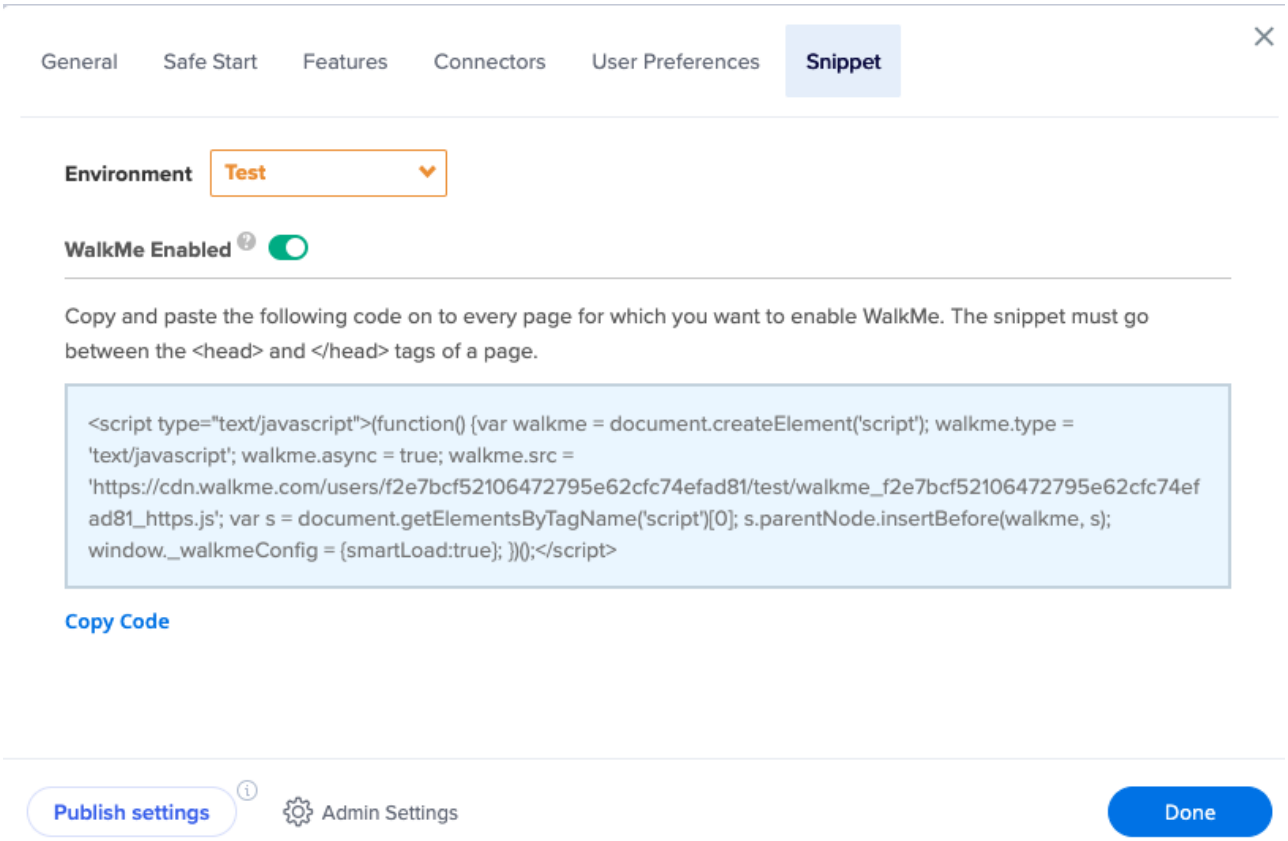
展開

スニペットコードは、WalkMeエディタから利用できます。 まだエディタをインストールしていない場合は、 これらの手順を参照してください。

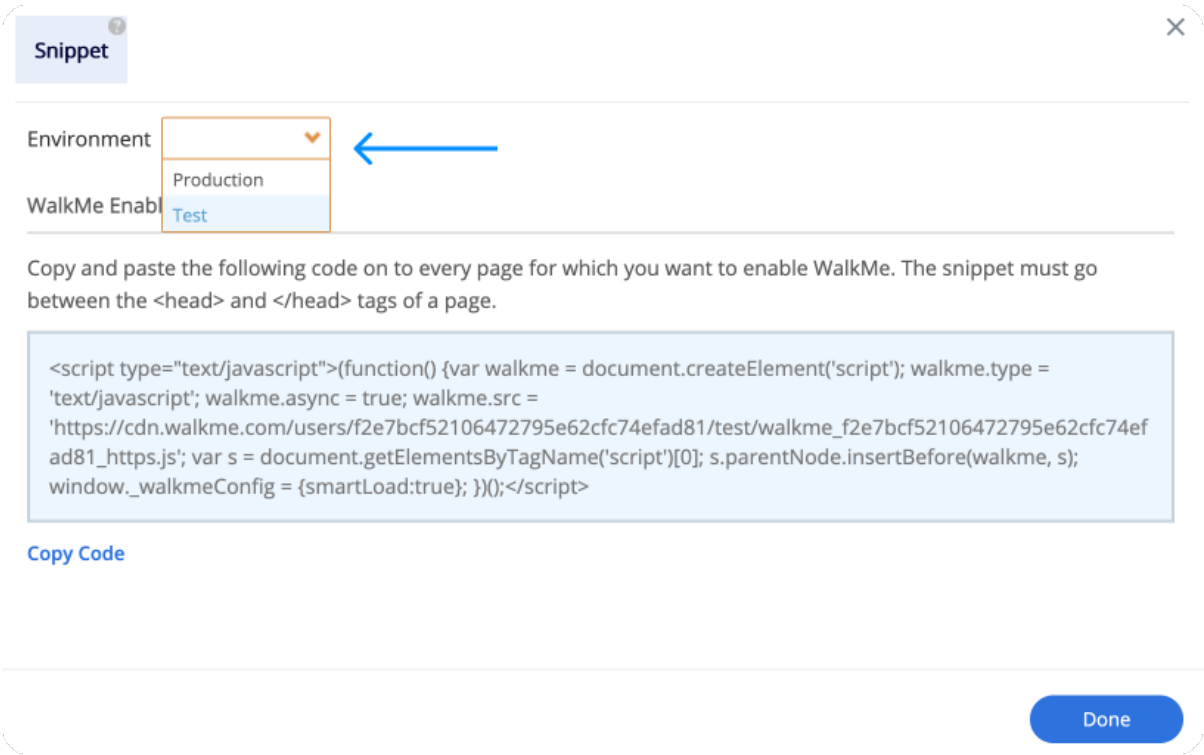
1. 設定メニューからシステム設定を開きます。



2. 「Snippet（スニペット）」タブを開きます



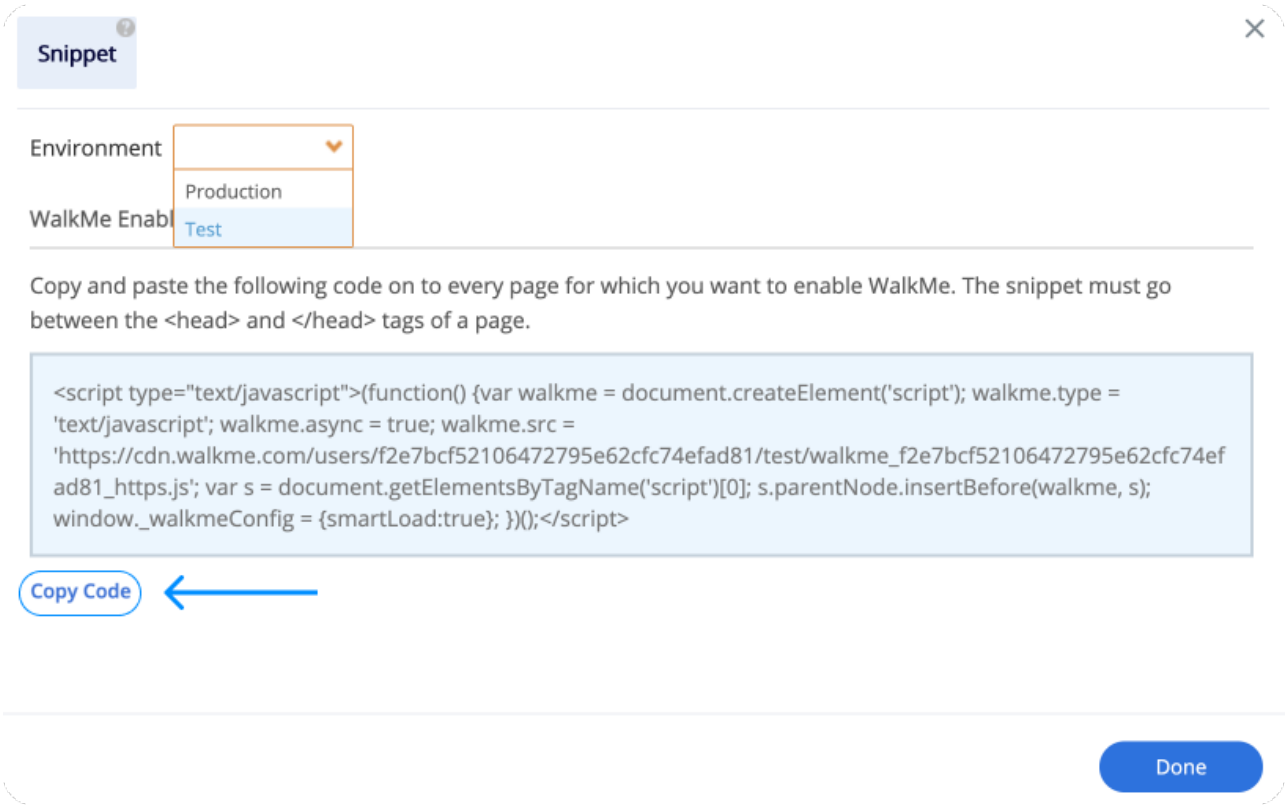
3. ドロップダウンから環境を選択します（テスト/本番）
    - 環境には、わずかに異なるスニペットコードがあります
    - テスト/サンドボックス/ステージングサイトがある場合は、テストのスニペットを選択します
    - エンドユーザー向けにパブリッシュするためのスニペットを希望する場合は、本番のスニペットを選択します



注

スニペット画面の環境は、メインのエディタビューと同じ環境を自動的に表示します。

4. **コードをコピーをクリックして、スニペットをコピーします**



スニペットコードを取得できない場合は、サポートチームにお問い合わせください。

注

スニペットコードは、希望の機能向けにウェブサイトに追加する必要があるコードです。 スニペットをウェブサイトに直接インストールするには、アプリケーションのコードにアクセスする必要があります。

2. ウェブサイトのバックエンドにアクセスする

展開

ウェブサイトのバックエンドまたはコンテンツ管理システム（CMS）にログインします。

バックエンドへのアクセスについて馴染みがない場合、ウェブサイトの開発者または管理者にお問い合わせください。

3. ヘッダー/フッターセクションを探す

展開

ウェブサイトのヘッダーまたはフッターを編集できるCMSのセクションに移動します。

このセクションは通常、設定、外観、またはテーマのカスタマイズエリアにあります。

4. ヘッダー/フッターを編集する

展開

ヘッダー/フッターセクションで、カスタムコードまたはスクリプトを追加できるセクションを見つけます。

このセクションは、「カスタムスクリプト」、「ヘッダースクリプト」、「フッタースクリプト」、またはそれらと類似したもので表示されている場合があります。

5. スニペットコードを追加する

展開

スニペットコード（ステップ1でコピーされたもの）を□CMSのヘッダー/フッターセクションの指定された領域に貼り付けます。

必須：

- WalkMeスニペットは、WalkMeに読み込むすべてのページのHTMLに配置する必要があります
- WalkMeは、ページの読み込み時に、ユニークなユーザ□ID□UUID□をチェックします

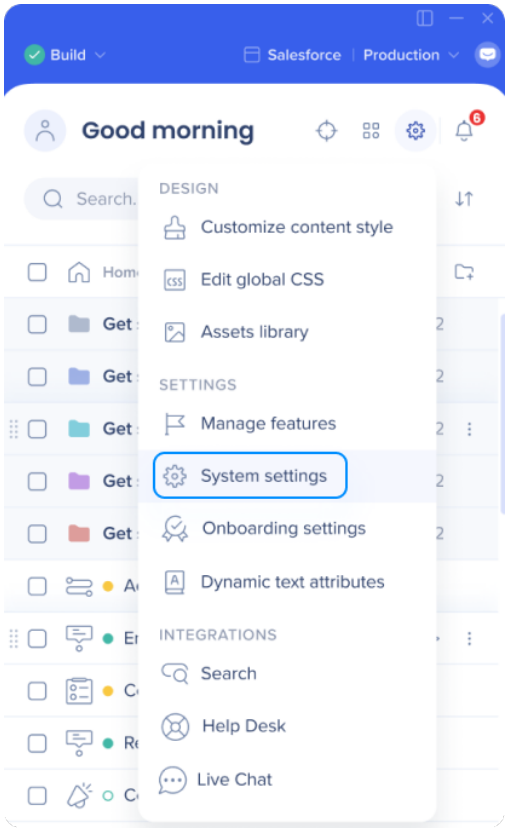
ベストプラクティス：ログインページの後にスニペットを配置する

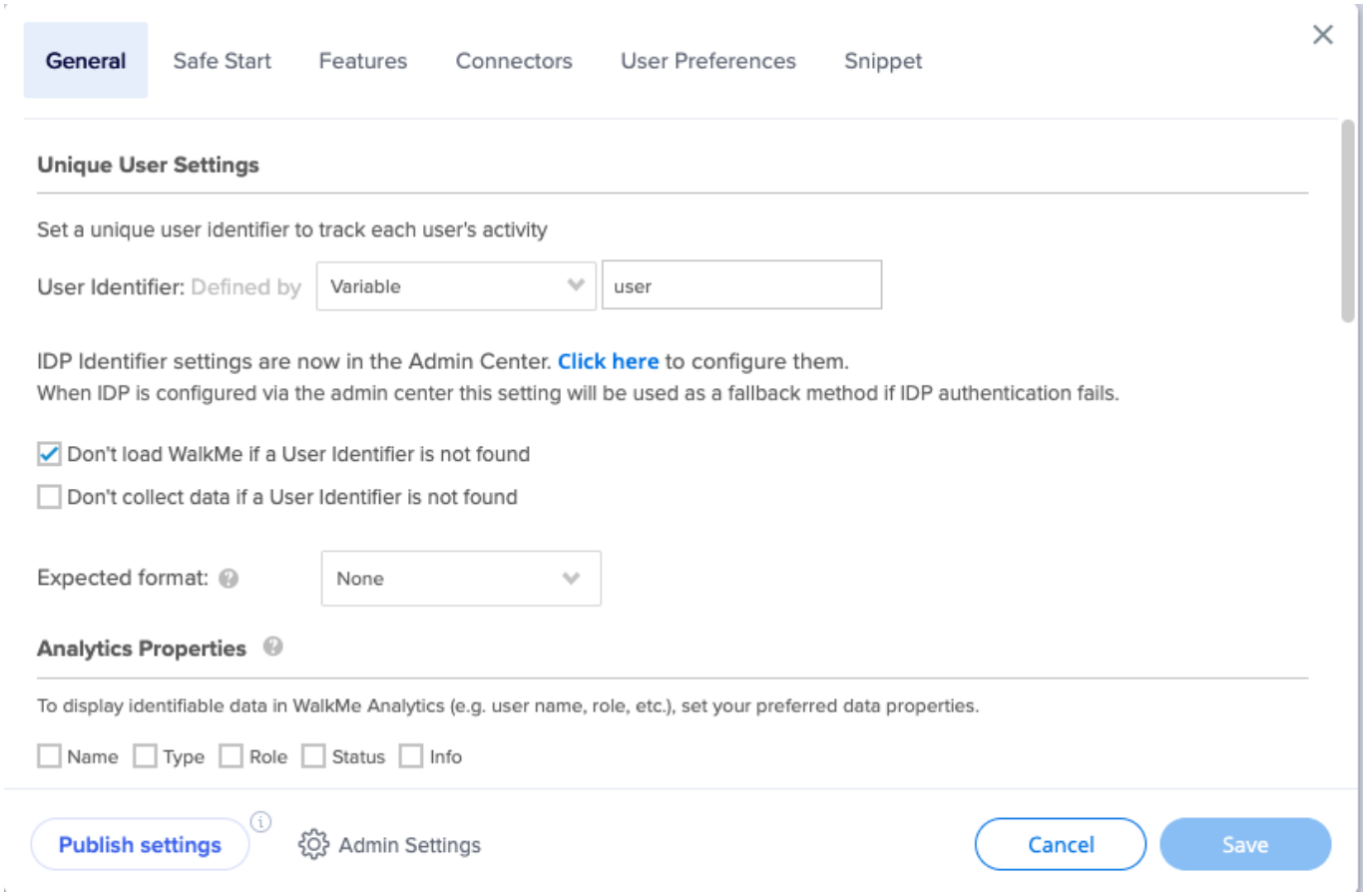
- UUIDは、ユーザーがログインするまで使用できません。 希望のUUIDが利用できない場合は、ランダムに生成されたセッションIDが作成されます
- ログインページで特定のコンテンツを作成する必要がある場合は、ログイン後にページの完全な読み込みが発生していることを確認してください。 これは□UUIDをキャプチャするために必要です
- シングルページのアプリケーションの場合□WalkMeがログインページを読み込む場合□UUIDが読み込まれることを確実にするために、ログイン後にページの更新が必要になります

6. 変更を保存する

展開

1. **スニペットコードをCMSのヘッダー/フッターセクションに貼り付けた後に、変更を保存します**
2. **このアクションには、「保存」、「更新」、または「パブリッシュ」ボタンを押すことが含まれる場合があります**
3. **WalkMeがサイトで正しく読み込むためには、エディタから設定をパブリッシュする必要があります。 これにより、必要なファイルが生成され、WalkMeが適切に機能できるようになります**





7. インストールを確認する

展開

1. **ウェブサイトにアクセスし、スニペットコードを動作させたい特定のページに移動します**
2. **ページを調べて、希望の機能がアクティブになったことを確認します**
3. **スニペットコードが期待通りに動作していないことに気づいた場合、コードの配置を再度確認してください**
4. **それでも問題がある場合には、お気軽に当社のサポートチームに連絡してください**

スニペットが配置されると、エディタから*パブリッシュされたコンテンツ*を確認できるようになります。スニペットをテストし、それが正しく設定されていることを確認するには：

1. **サイトを開きます**
2. **右クリックして、ページの検査を選択します**
3. **コンソールを開きます**
4. **以下のテキストクエリを入力します：_walkMe.getEnvId()**
5. **このコマンドは、どの環境が読み込まれているかを示す値を返します。**
    1. 0 = 本番

2. **1** = **プレビュー**
3. 2 = 再生
4. **3** = **テスト**
5. 未定義 = **スニペットが適切に設定されていないため、サポートに連絡する必要があります**

これで完了です。 ウェブサイトにスニペットコードを正常にインストールしました。 さらに質問がある場合、またはサポートが必要な場合は、お気軽にお問い合わせください。

Digital Adoption Institute

- *Technical Configuration（テクニカルコンフィグレーション）* **カリキュラムの「***Deployment methods（デプロイメント方法）***」コースをご覧ください。**
- DAI**アカウントはまだお持ちでないですか？** **サインアップはこちらから。**