

WalkMe が収集するデータは何ですか？

概要

WalkMe を使用することで WalkMe コンテンツおよびウェブサイト自体に関するユーザーの行動に関する洞察を得ることができます。この洞察を提供するために WalkMe は、どの Walk-Thrus が完了したか、どの WalkMe ウィジェットが開かれたかなどの情報を収集し、その情報をデータセンターに保存します。

WalkMe データセンターは、WalkMe のユーザーデータを保存する物理的な場所です。各データセンターの地理的位置は、地方政府のデータとプライバシーに関する法に準拠しています。WalkMe は現在、米国と EU にデータセンターを有しています。アカウントの場所は常にデータセンターに対応するわけではありません。データの保存場所が不明な場合は、カスタマーサクセスマネージャーまたは WalkMe の担当者に相談してください。

WalkMe は機密情報を収集しますか？

デフォルトでは WalkMe はセキュリティ上の理由からログ内の IP アドレス以外の識別可能な情報 (PII) エンドユーザーのおおよその位置情報 (所在する国と市) WalkMe システムの継続的な運用のためのマスクされた IP アドレスを個人的に収集することはありません。WalkMe は収集したメタデータを匿名のランダムな GUID に割り当てます。

PII を含むことも可能なユーザー ID は、アカウントに構成されたエンドユーザーの ID 設定に従って収集および送信されます。(ユニークユーザー設定に関する [サポート項目をご参照ください](#))。設定で構成したエンドユーザー ID プロバイダーが利用できない場合 (例えば、ユーザーがログインしていない場合)、匿名で生成された WalkMe ID が送信されます。

さらに WalkMe はブラウザ OS ページ URL タイトルなどの環境プロパティを収集して転送します。ページ URL およびページタイトルの収集は顧客の要求に応じて中止できます。

より多くの情報を収集する、より高い追跡レベルは顧客の要求に応じて定義できます。

- [追跡レベルの選択の詳細については、](#)
- [ストレージマネージャーの概要についての記事を参照してください。](#)
- [WalkMe のプライバシーポリシーをご覧ください。](#)
- [WalkMe セキュリティの詳細](#)

Example Analytics Parameters

以下は WalkMe Engagement Analytics の目的のために WalkMe のデータレコーダーによって送信されるイベントの例です：

```
{
  "time":1553433890150,
  "type":"play",
  "data":{
    "type":"wt",
    "oId":124909,
    "oName":"Log in",
    "pId":"1553433890148-124909-889838df-c7da-f212-e553-08b4142a6894",
    "pInit":{
      "type":1
    },
    "oRequestedSubObject":1394694,
    "oActualSubObject":1394694,
    "pluginVer":"x.x",
    "libVer":"20190306-123518-32b80d9f"
  },
  "sId":"b34cd63b-b54f-3637-f48b-9ec7fb8247f6",
  "wm":{
    "uId":"3210be7ad82f403298f7c4da065ec657",
    "euId":"7302c5a9-9dbf-ef49-e898-8fce4d0add48",
    "euIdSource":"Cache",
    "permId":-1,
    "env":0,
    "interactionGuid":"a2aab74b-60ec-816c-10d4-42d02ea341f5",
    "platform":1
  },
  "env":{
    "browser":{
      "name":"Chrome",
      "version":"72.0.3626.121",
      "string":"Chrome 72.0.3626.121"
    },
    "os":{
      "name":"Windows"
    },
    "mobile":false,
    "screen":{
      "height":561,
      "width":1249
    },
    "timezone":-120
  },
  "ctx":{
```

```
"location":{
  "protocol":"http:",
  "hostname":"shopme.walkme.com",
  "pathname":"/product/pink-alligator/"
},
"isIframe":false,
"visitId":"9ef11e58809fd93c55d22f12c3fd401c",
"title":"Pink Alligator - ShopMe"
},
"visions":{
  "sId":"3af2e125-e04a-4aa8-84cb-84e8b4c64141"
},
"version":{
  "lib":"20190306-123518-32b80d9f",
  "pe":"5.0.0"
}
}
```