

WalkMeオートメーションとは何でしょうか？

概要

オートメーション機能が、どなたでもご利用いただけるようになりました。WalkMeは、オートメーション機能は今後の潮流であると確信しています。その考えに基づいて、ビルダーやエンドユーザー向けにWalkMeのオートメーション機能をさらに充実したものにできるよう、多くの時間と努力を注いでいます。

WalkMeのオートメーション機能には以下のものがあります。

- WalkMeのアクションボット
- スマートウォークスルーのオートステップとページアクションのステップ
- スマートウォークスルーのConversationイニシエータ
- ダイナミックテキスト

これらの製品は、さまざまな方法で組み合わせて、ほぼすべてのプロセスを自動化することができます。ビルダーがスマートウォークスルーを作成して、それをボットやConversation（会話）に変換したり、あるいはエンドユーザーが人事管理システムを更新したり、オンラインフォームを入力したりなど、その他必要とすることは何でも可能です。

WalkMeのオートメーション機能は、実装が簡単で、バックエンドやAPI統合は必要ありません。直感的で操作しやすいドラッグ&ドロップインタフェースを備えているため、技術的なバックグラウンドや開発者の労力は全く必要ありません。

ユースケース

WalkMeオートメーションのユースケースには以下だけでなく多くのユースケースがあります。

- カレンダー、サポート、HR、CRMシステムに関連するプロセスの自動化。
- 無駄なクリックや退屈なタスクの排除。
- 効率を高める。
- 従業員とエンドユーザーのエラーを削減。
- ユーザーエクスペリエンス（UX）の改善。
- データ統合の強化。

WalkMeオートメーション・アプリの概要

アクションボット

WalkMeアクションボットでは、従業員とエンドユーザーはボットとの自然な会話に従うことでタスクを達成することができます。アクションボットは、ユーザーがタスク完了を支援しながら、混乱やエ

ラー、フラストレーションを排除することで、顧客と従業員のエクスペリエンスを強化します。

アクションボットは、ランチャー、ボット〔Conversation〕Action〔アクション〕（実際はスマートウォークスルー）で構成されています。

[詳細はこちらをご覧ください。](#)

スマートウォークスルー

スマートウォークスルーは顧客があらゆるタスクを正常に完了できるように必要な時に画面上のガイダンスを提供することでユーザーエクスペリエンスを簡素化します。

スマートウォークスルーは、完全に自動化できるようになり（もしユースケースが適切であれば）、Action〔アクション〕として機能するようになりました。アクションボットのコンポーネント。また、スマートウォークスルーからボットとConversationを直接作成することが可能で、1つのDAPで2つを自動化することもできます。

自動ステップ

スマートウォークスルーのステップタイプである自動ステップでは、エンドユーザーに代わって、エレメントに関連したアクション（リンクをクリック、ボタンをクリック、テキスト入力、ドロップメニューから選択肢を選ぶなど）を完了します。

[詳細はこちらをご覧ください。](#)

さらに、通常のステップと自動ステップを相互に入れ替えることが可能で、スマートウォークスルーの自動化をこれまで以上に簡単にすることができます。

[詳細はこちらをご覧ください。](#)

ページアクションのステップ

スマートウォークスルーのステップタイプであるページアクションステップでは、エンドユーザーに代わって、ページに関連したアクション（リダイレクト、ページの更新〔WalkMeメニューを開くなど）を完了します。

[詳細はこちらをご覧ください。](#)

ダイナミックテキスト

ダイナミックテキストでは、バルーンおよびシャウトアウトで使用されるテキストをパーソナライズしたり、自動化したりすることができます。ユースケースには以下のようなものがあります。

- エンドユーザーが複数のフォームで繰り返し情報を入力する必要がなくなります。
- ユーザーに複雑なコードやID番号の入力を求めないようにします。
- プロセスのステップ数を減らします。

[詳細はこちらをご覧ください。](#)

ユーザーが自動ガイダンスを選択するように誘導する方法



1":2,"2":

To see more Tip Tuesday videos on WalkMe World click [here](#).

"}" data-sheets-userformat="{\"2\":1061377,\"3\":{\"1\":0,\"12\":0,\"15\":\"Calibri\",\"16\":11,\"23\":1}"} data-sheets-textstyleruns="{\"1\":0}{\"1\":120,\"2\":{\"2\":{\"1\":2,\"2\":1136076},\"9\":1}}{\"1\":130}"} data-sheets-hyperlinkruns="{\"1\":120,\"2\":\"https://community.walkme.com/forum/c/product-how-tos-best-practices\"}{\"1\":130}\">

WalkMe WorldのTip Tuesday動画をもっと見るには、[ここをクリック](#)