

WalkMeデータのフローステップの設定

WalkMeデータは、エンドユーザーがアイテムを選択したり特定のページにアクセスする際などに、ユーザーのブラウザーに保存できる情報です。WalkMeデータは、WalkMeデータのフローステップを使用して設定します。このデータはルールエンジンでWalkMe Supportのコンテキスト化に使用することができます。たとえば、アイテムのセグメントや、スプリットの作成、ウォークスルーの開始など、ウォークスルーの自動再生に使用することができます。

概要

WalkMeデータを使用すると、ユーザーの行動のマーカーとしてWalkMeCookieを使用することにより、複雑なシナリオの作業が可能になります。この保存データは以下のように使用できます。

- 別のアクションが完了した後に選択アイテムが表示されるような表示[セグメント](#)を作成する
- 前回中断した箇所からWalk-Thruを再開できるよう、長いプロセス内でユーザーが完了したステップを記録する
- ユーザーがまだオンボーディングを完了していない場合、サイトの訪問が指定の回数を超えると[シャウトアウト](#)を再生する

使用方法

WalkMeデータはサイトのCookieのように機能します。名前（キー）、値、期間をもち、後でWalkMeによって参照することが可能です。[ルールエンジン](#)でルールを使用することで、ユーザーのコンピュータ上のWalkMeデータの存在または値をテストし、結果としてアクションを実行できます。期間は秒単位で測定され、任意の期間（最大10年間）にわたってユーザーのコンピュータに保持されるよう設定できます。

WalkMeデータの設定方法（スマートウォークスルー）

スマートウォークスルーにWalkMeデータフローステップを追加

Cookieを作成するには「Walk-Thruのどの部分にCookieを設定するかを決めて」[「Set WalkMe Data」](#)（WalkMeデータの設定）をクリックします。

WalkMeデータをクラシックウォークスルーで設定したいですか？ [WalkMeデータスーパーステップについての記事をご覧ください。](#)

Cookieを設定する

次の内容を入力します。

- **名前**：保存するデータの名前。これは、測定しようとしている対象です。 **ヒント**：キーの名前を選択する際、接頭辞に「wm-」を使用すると、サイトのCookieと重複する可能性を回避できます。たとえば「wm-intres_password_entries」とします。スペースは使用できません。
- **タイプと値**：WalkMeデータがブラウザーに情報を保存する場合、値はアクションが発生したことを示します。一度だけ発生するアクションを確認するには「Yes」という値を使用します。ユーザーが特定のアクションを完了した回数を判定する必要がある場合、値には数値を使用します。
- **保管期間**：WalkMeは、データを指定の期間だけ保存します。情報を保存する期間の長さを指定してください。これは秒単位で入力します。たとえば、1日は86400秒です。

< > Set WalkMe Data
Set WalkMe Data

1 Name
Example: wm-unique-name
2 Type and value
Text (Value)
3 Storage duration
Seconds Duration

Notes
Enter your notes here...

Cancel Done

Cookieの名前を変更する

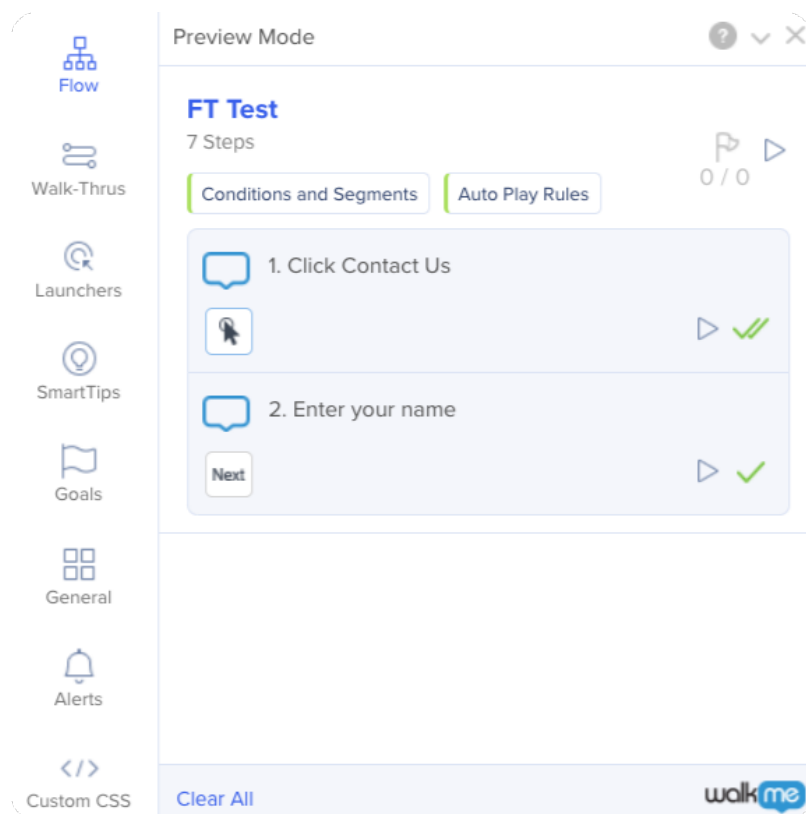
EditorのSmart Walk-Thruマップで目的をすぐに把握できるようWalkMeデータフローステップの名前を変更してください。

フロートラッカーを使用してテストする

WalkMeデータフローステップを作成したら、ウォークスルーをプレビューで再生するかTest環境にパブリッシュしてCookieが設定されているかどうかを確認してください。 [フロートラッカー](#)でWalkMeデータフローステップを確認できます。

ただし、長期にわたる使用をテストするのは難しい場合があるので注意してください。 カウンターの動作をテストする場合、期間を数分に変更して、各アクションが正しくカウントされることを確認してください。 その後、すべて正しく動作することが確認できたら、適切な時間に変更します。

Walk-ThruがWalkMeデータを含む場合、ブラウザーでIncognitoモードを使用するのを避ける必要があるため注意してください。これは設定した期間に関係なく、セッションの終了後はCookieが保存されないためです。



WalkMeデータの使用方法

WalkMeデータが役立つのは、この情報をルールで使用できるからです。 WalkMeデータを使ってルールを作成するには、ユーザーデータのルールタイプを選択してからWalkMeデータを選択します。

u

URL

Current URL

Contains

/segmentation/

✓

Type

Rule

Operator

URL