

WalkMe Workstationについて

概要

WalkMe Workstationは、デスクトップ上またはモバイルデバイスに直接デプロイされ、情報の発見、従業員のワークフロー、コミュニケーション、およびアプリケーションの使用を簡素化する一元的なハブです。

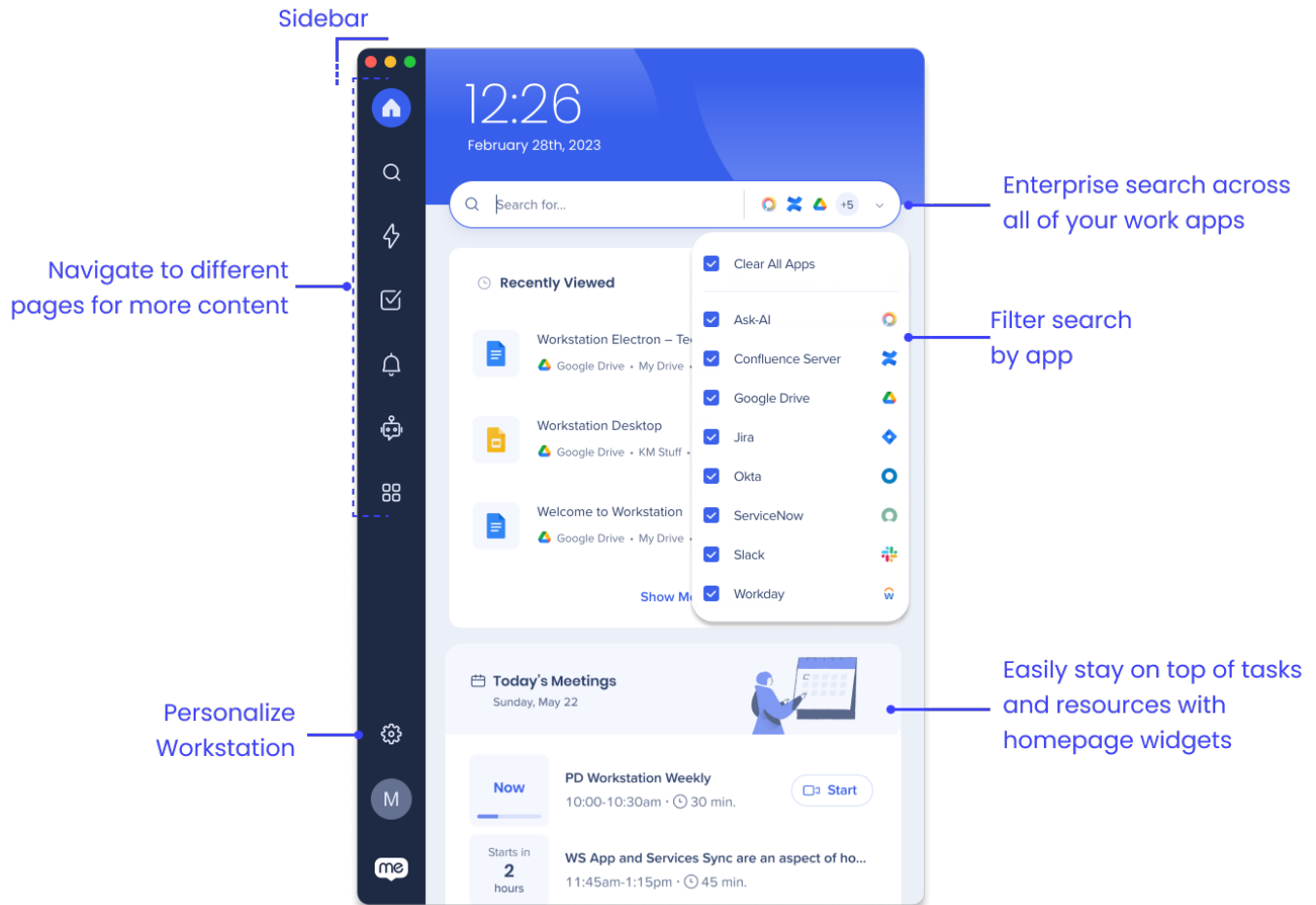
組織は、デスクトップとモバイル通知を通じて従業員のエンゲージメントを向上させ、従業員のセルフサービスを促進することでコストを削減し、リソースとコミュニケーションを一元的にすることで変更管理を合理化できます。

従業員はWorkstationを使用して、次のことができます。

- 自分が割り当てられているか、またはホームページ ウィジェットで確認しているチケットやタスクを管理し、ワークロードの優先順位をより効率的に設定できます
- デスクトップとモバイル通知を介して組織から重要な更新を入手できます
- 組織によってキュレーションされたコンテンツを表示して、最新の関連リソースにアクセスできるようにします
- オールインワン検索により、すべてのアプリで情報を検索する時間を節約できます



WalkMe Workstationを選ぶ理由



情報の発見、ワークフロー、コミュニケーション、およびアプリケーションの使用を簡素化することにより、従業員の生産性を向上□

セルフサービスを促進し、伝統的なトレーニングコストを削減することにより、コストを削減。

重要なコミュニケーションを送信し、デスクトップでワークフローを直接開始することにより、従業員のエンゲージメントを改善。

デスクトップ通知とアプリ内シャウトアウトを提供して、今後の移行を従業員に警告し、作業の流れの移行をシームレスに導くことで、変更管理を合理化□

主な機能

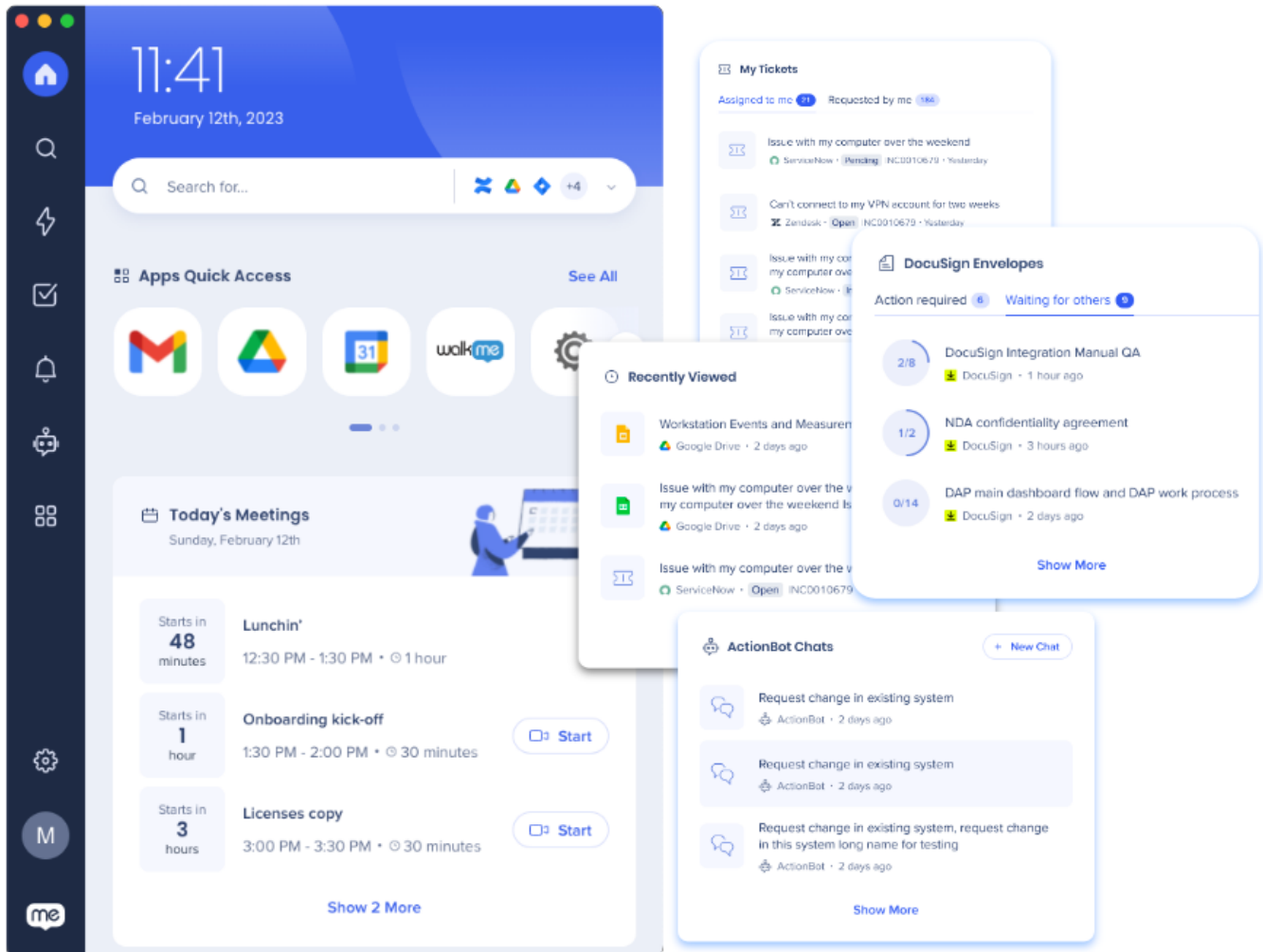
Enterprise Search

Enterprise Search ユーザーは単一の統一検索でアプリケーションとリソースを安全に発見し、パーソ

ナライズされたAI駆動の結果を提供できます。迅速かつ効率的な知識の発見をビジネスに提供し、複数の異なるデータソースを検索する必要をなくします。

ホームページのウィジェット

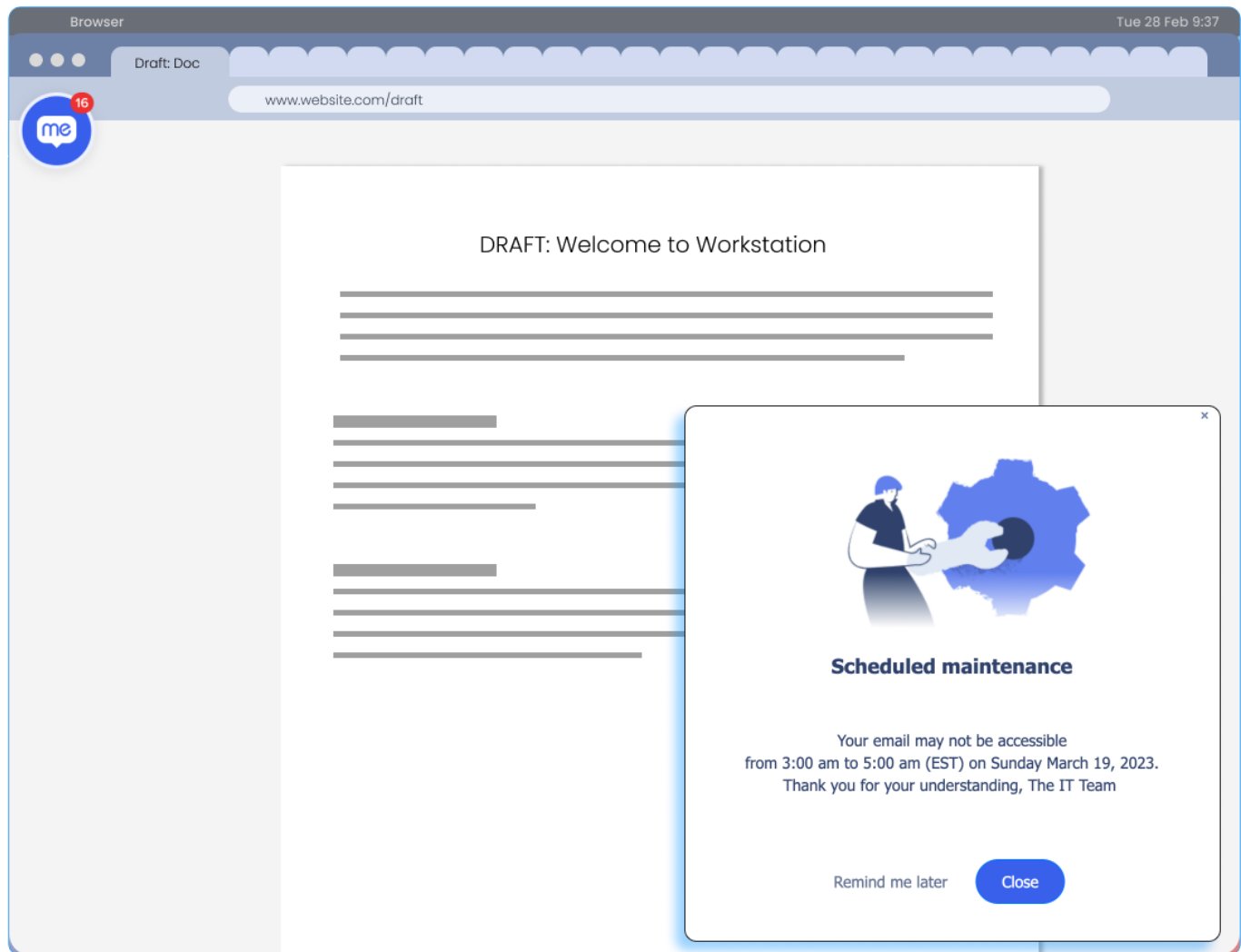
頻繁に使用されるアプリとファイルにアクセスし、パーソナライズされたウィジェットを表示し、Workstation内でプロセスを直接開始します。



デスクトップとモバイル通知

必須または重要なアナウンスを従業員のデスクトップまたはモバイルデバイスに直接送信します。

- すべての従業員または特定のセグメントにパーソナライズ通知をスケジュール
- ヴィジュアルデザイナーを使用して既製のテンプレートまたはカスタムデザインを選択
- エンゲージメント分析を追跡し、エンゲージメントしていない受信者をターゲット



リソース

アプリ、記事、ツール、またはキーププロセスのWalkMeガイダンスのような、組織の共通リソースを接続できる集中化された場所。

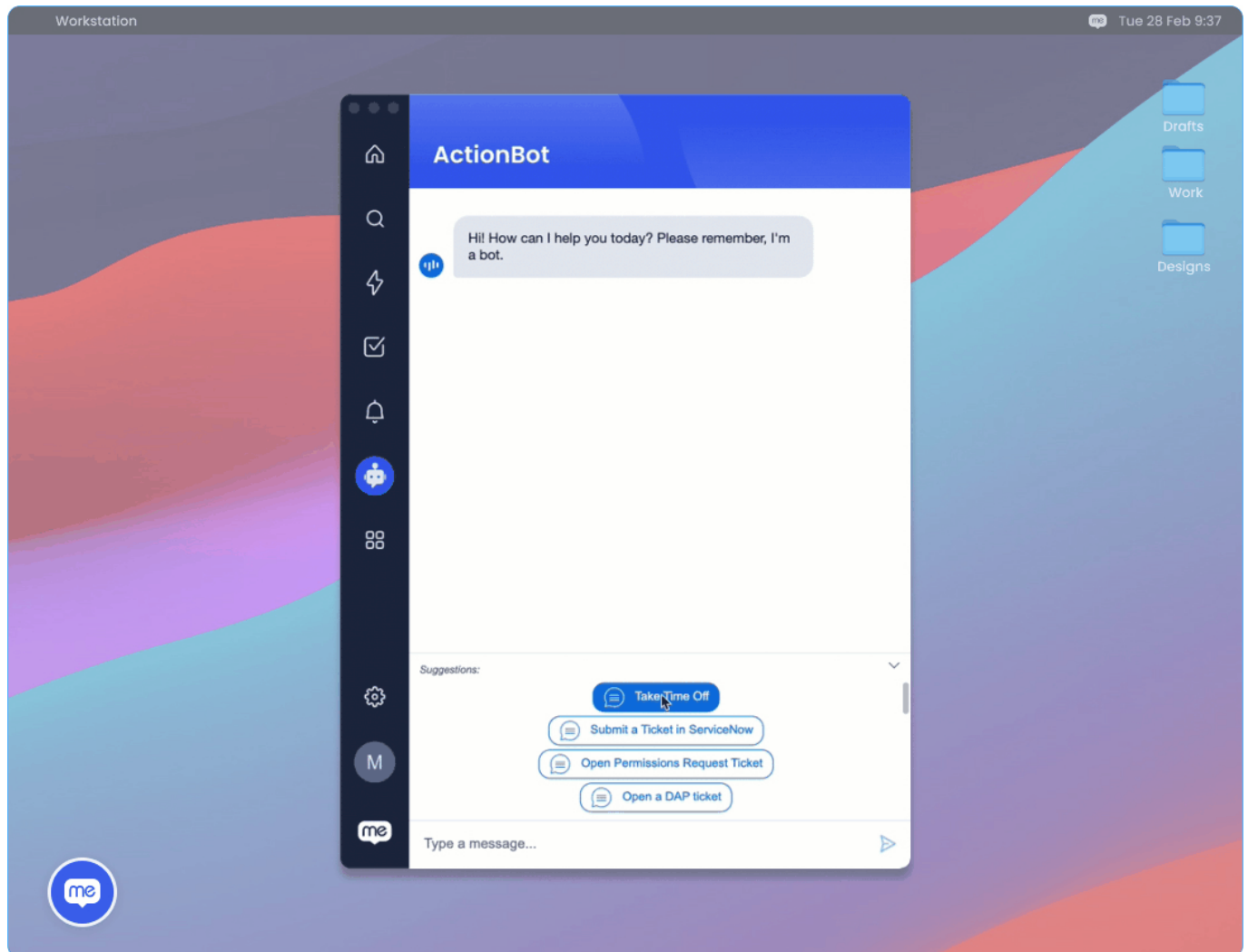
- 新入社員のパーソナライズオンボーディングチェックリストを作成する
- 関連する会社リソース、ビジネスクリティカルタスク、またはキーアプリケーションにショートカットを追加し、WalkMeガイダンスへのクイックリンクを介して主要なビジネスプロセスを迅速化します

アクションボット

アクションボットは、繰り返し、退屈、複雑なプロセスを自動化して、組織全体でより高い満足度と効率を促進する会話型チャットインターフェイスです。

- サポートチケットのオープンや、複雑なフォームの入力、アプリ内ガイダンスのトリガー、重要な情報へのアクセスなどの重要なプロセスのために従業員がセルフサービスできるようにします

- プロセスを自動化し、エラーを減らし、アプリケーション全体で空のクリックを排除することにより、従業員の生産性と効率を向上



□□ Digital Adoption Institute

- DAIの□[Workstation](#)□の[コース](#)を受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

開始するには？ □[Workstation](#)へようこそ」の[記事](#)をご覧ください