

Workday® □ Workday向けWalkMeとは？

概要

Workday®は、大規模な企業が利用するクラウドベースのHRMシステムです□ HRMシステムは、人事ソフトウェアの1つで、従業員データの保存、給与計算や採用プロセスの管理、福利厚生管理、勤怠記録の追跡など、重要な人事関連機能が多数組み合わされています。

大半のユーザーはHRMを頻繁に利用しないため、こうしたプロセスを完了する方法を忘れてしまう場合が多く、サポートへの電話が無駄に増えてしまいます。さらに、利用するフィールド数が多いためにユーザーが混乱し、多大な損失の要因となる誤りや時間のかかるデータ入力につながる可能性があります。**ここでWalkMeが役立ちます。** WalkMeは、即座に効果的な支援を提供することで、こうした問題を解決します。

ユースケース

- エンドユーザーが目標を設定するのを支援。
- 勤務評定など、散発的なプロセスを完了するよう、エンドユーザーにリマインダーを送信。
- 人材募集要件などの複雑なプロセスや複数のステップが必要なプロセスをエンドユーザーが適切に完了できるよう支援。