Workstation – Okta（オクタ）統合

概要

Oktaは、識別子とアクセス管理会社です。 企業がアプリケーションへのユーザー認証を管理して保護し、開発者がアプリケーション、ウェブサイトのWebサービス、およびデバイスに識別コントロールを構築するのに役立つクラウドソフトウェアを提供します。

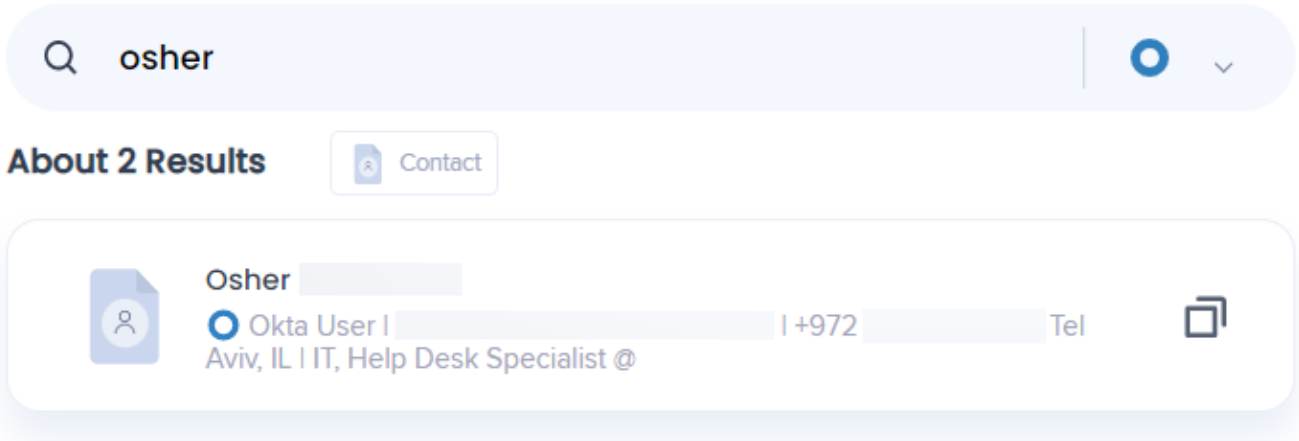
Okta統合を使用すると、アプリケーションを簡単に検索して開き、組織の仲間のメンバーを検索したり、Workstation for mobile appを介して直接連絡したりすることもできます。

管理者設定が必要です

Oktaは、デスクトップWorkstationに追加する前に、WalkMeコンソールで管理者設定が必要です Workstationでオプションとして表示されない、または他の機能が表示されない場合は、組織のWalkMe管理者に相談してください。

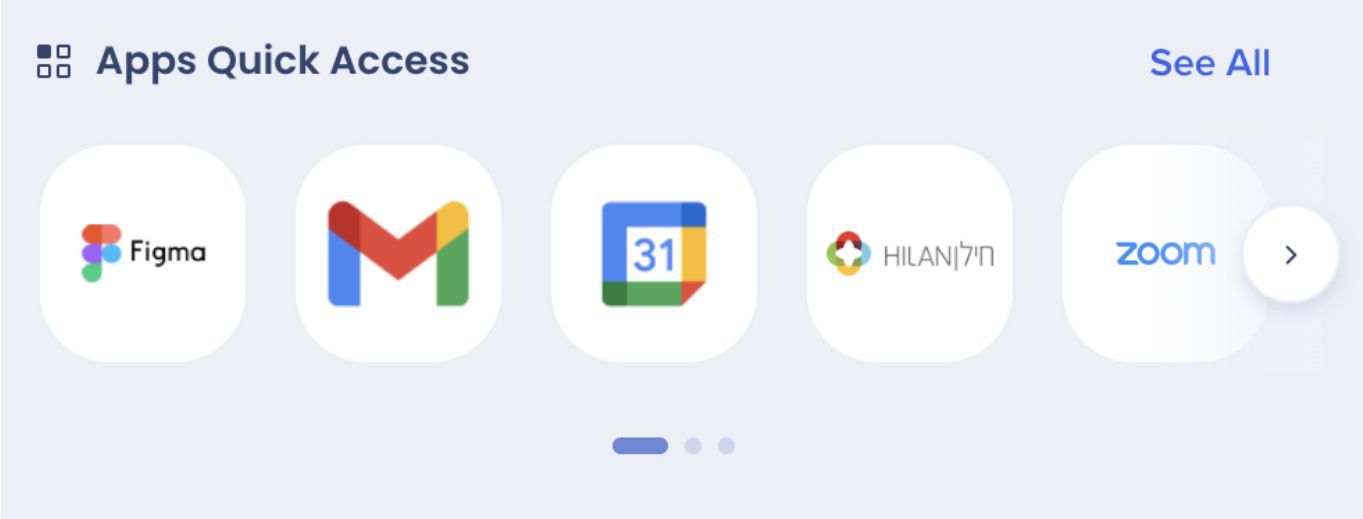
ユースケース

- 検索とウィジェットを介してアプリケーションに簡単にログイン
- 組織の他のメンバーを検索対象にします
  - 行をクリック→Oktaユーザーにメールします
  - コピーアイコンをクリック→メールアドレスをコピーします



知る

Okta統合は、エンタープライズ検索を使用して作業アプリケーションを簡単に検索対象にすることでWorkstationエクスペリエンスを向上します。 さらに、検索機能を使用して同僚を簡単に検索して接続できます。迅速かつ便利なアクセスのために、専用の**クイックアクションウィジェット**をホームページに追加して、最も頻繁に使用されるアプリを迅速に起動できます。



ウィジェットとウィジェットの管理の詳細をご覧ください

セキュリティ

Workstationの統合セキュリティとWorkstationのエンタープライズ検索の詳細を読んでください。

検索優先度についての注意：検索クエリとアプリの結果の間に100%一致すると、他の検索結果よりも優先度が高くなります。 検索優先順位の詳細を読んでください。

管理者設定

統合は、WalkMeコンソール上の組織の管理者によってAPIキーによって設定されます。 設定して有効にすると、そのシステム上のWorkstationに自動的に追加されます。

ステップ1：Oktaでアプリを設定します

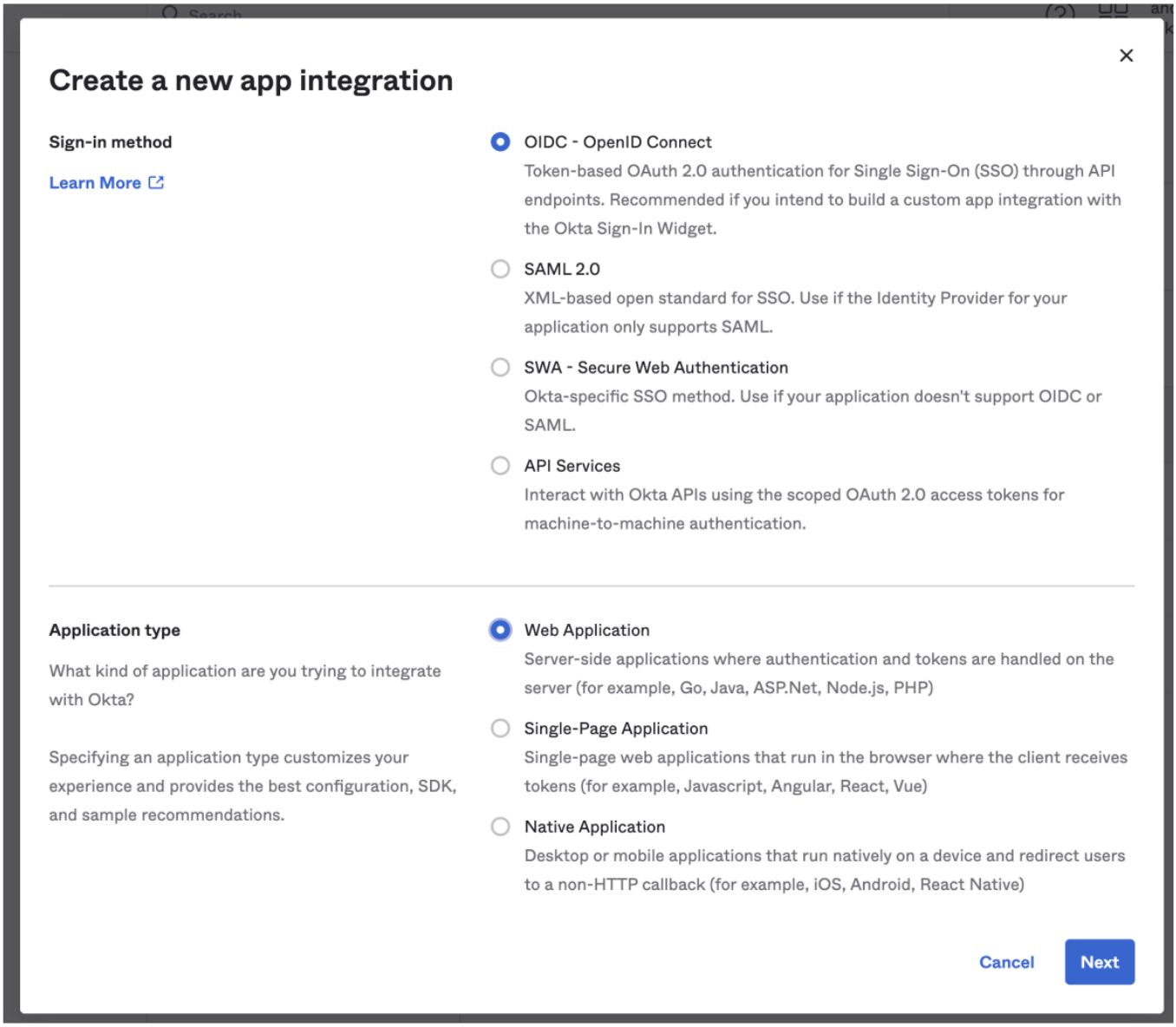
1. 目的のOktaドメイン https://developer.okta.com/login/ にアクセスしてディベロッパーコンソールにサインインします。

3. **アプリケーションに移動します -> サイドバーの[アプリケーション**

4. **アプリ統合の作成をクリックします**

5. ポップアップで選択します：

- サインイン方法：**OIDC - OpenID Connect**
- アプリケーションタイプ：**Webアプリケーション**

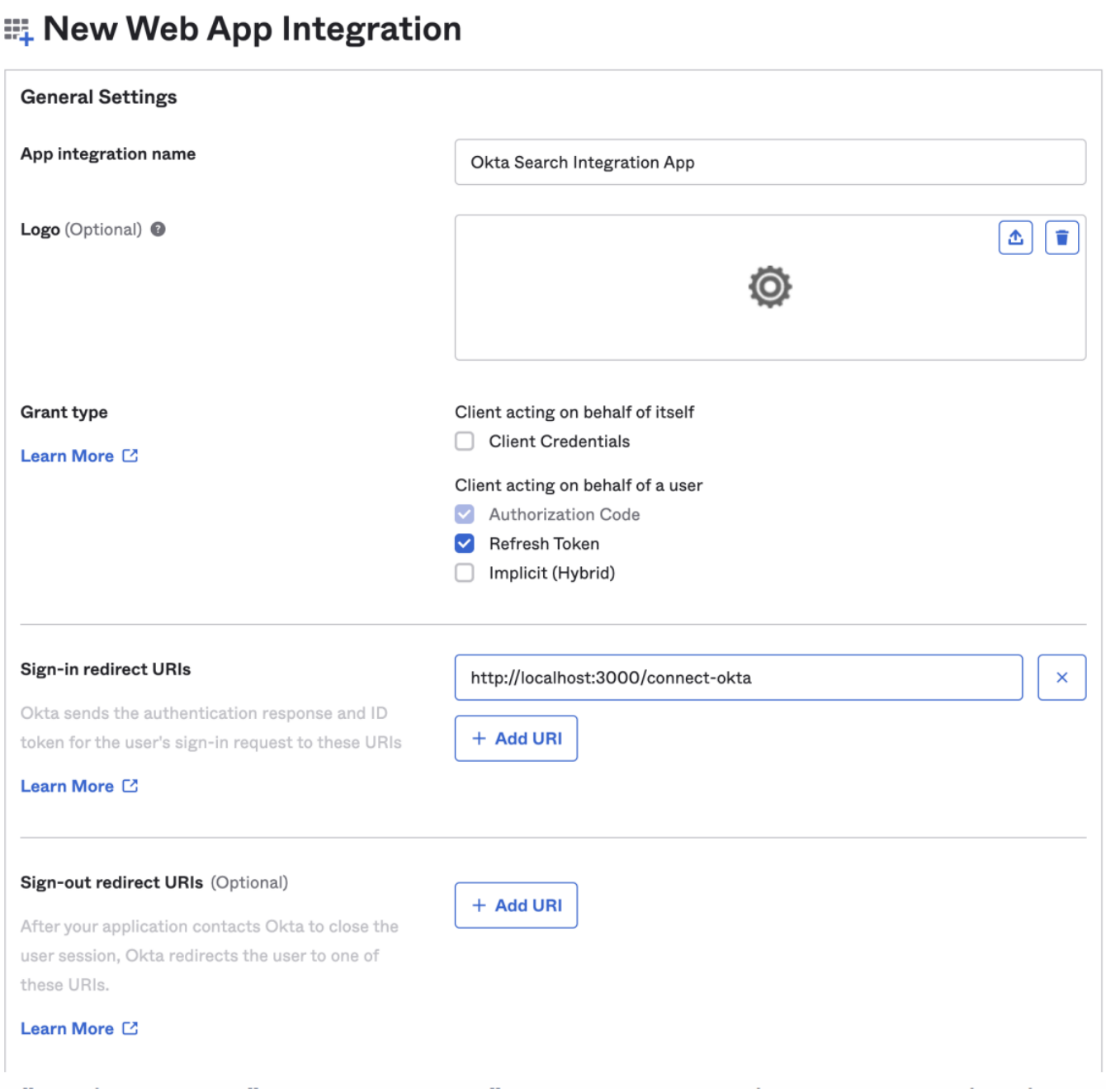


6. **「アプリ統合名」**を入力してロゴをアップロードします（オプション）。

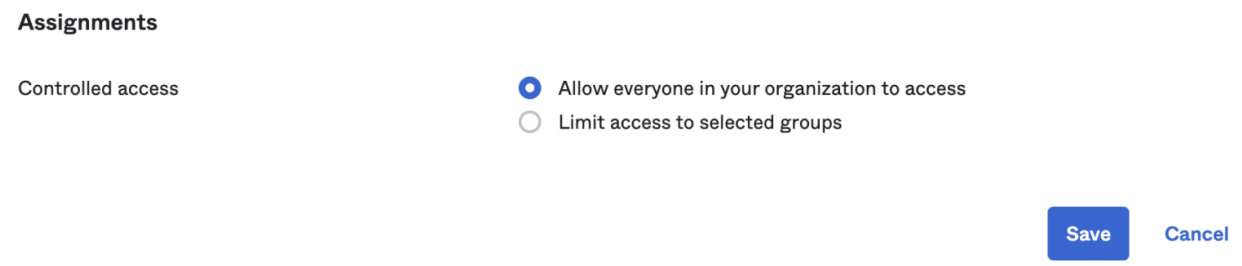
7. **「ユーザーに代わって行動するクライアント」**セクションで、**「Refresh Token」**フィールドをチェックします

8. **「サインインリダイレクトURI」**セクション
で、**https://workstation.walkme.com/okta/connected**の値を設定します

9. セクション「**Sign-out redirect URI**」と「**Trusted Origins**」のデフォルト値は削除できます



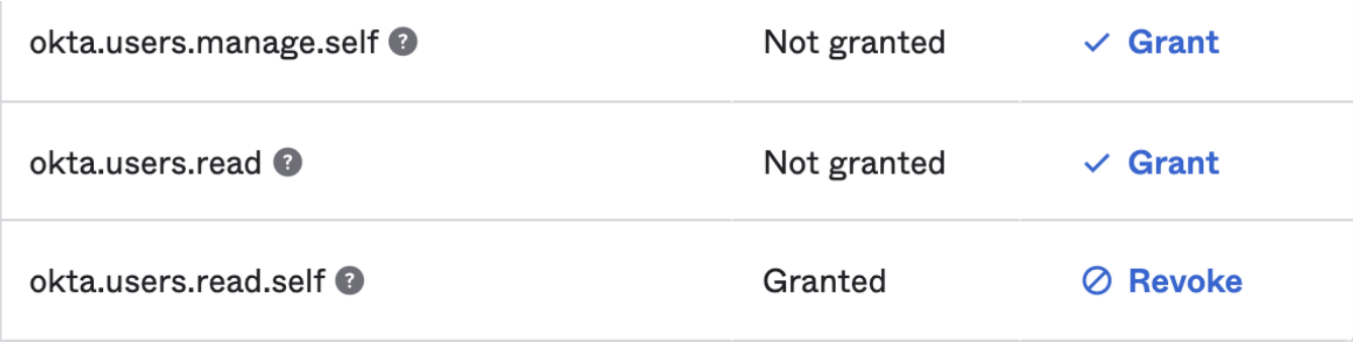
10. **「割り当て」**セクションでは以下のように「**組織の全員にアクセスを許可**」を選択します



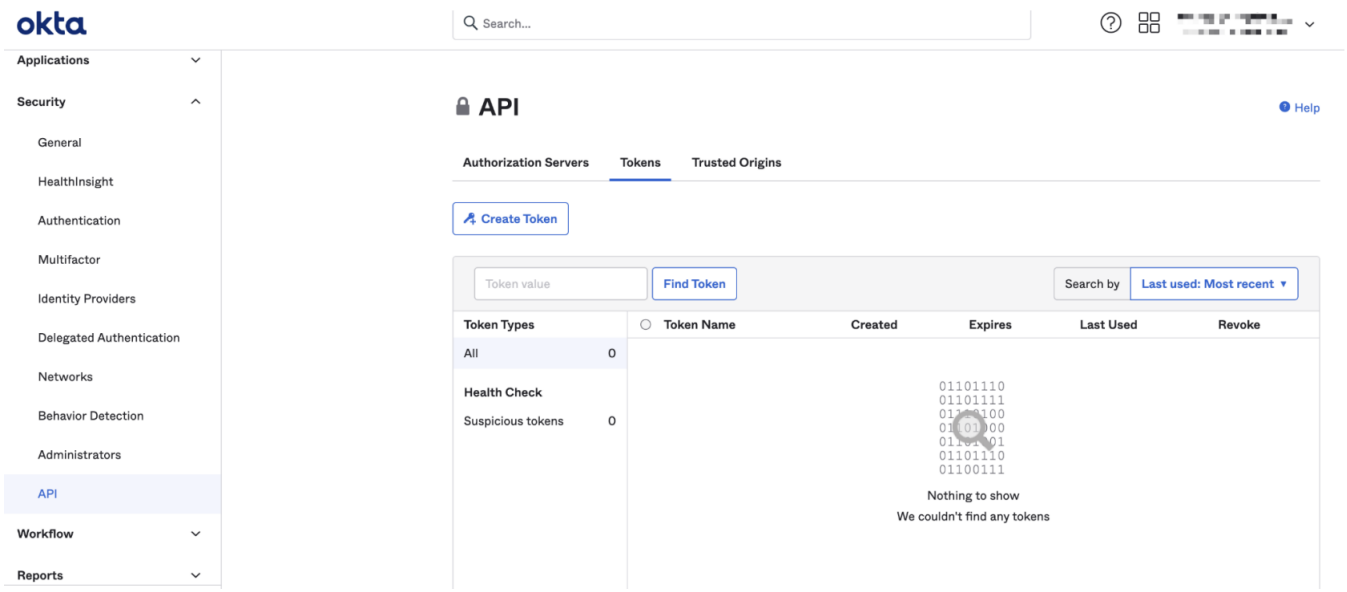
11. **「保存」をクリックします**

12. **アプリのダッシュボードにリダイレクトされます。 「クライアントID」「クライアントシークレット」「Oktaドメイン」の値をコピーします 「Oktaドメイン」**

13. **「Okta API Scopes」タブに切り替えます。 このリストの下部で、「okta.users.read.self」許可の近くにある「グラント」をクリックします**



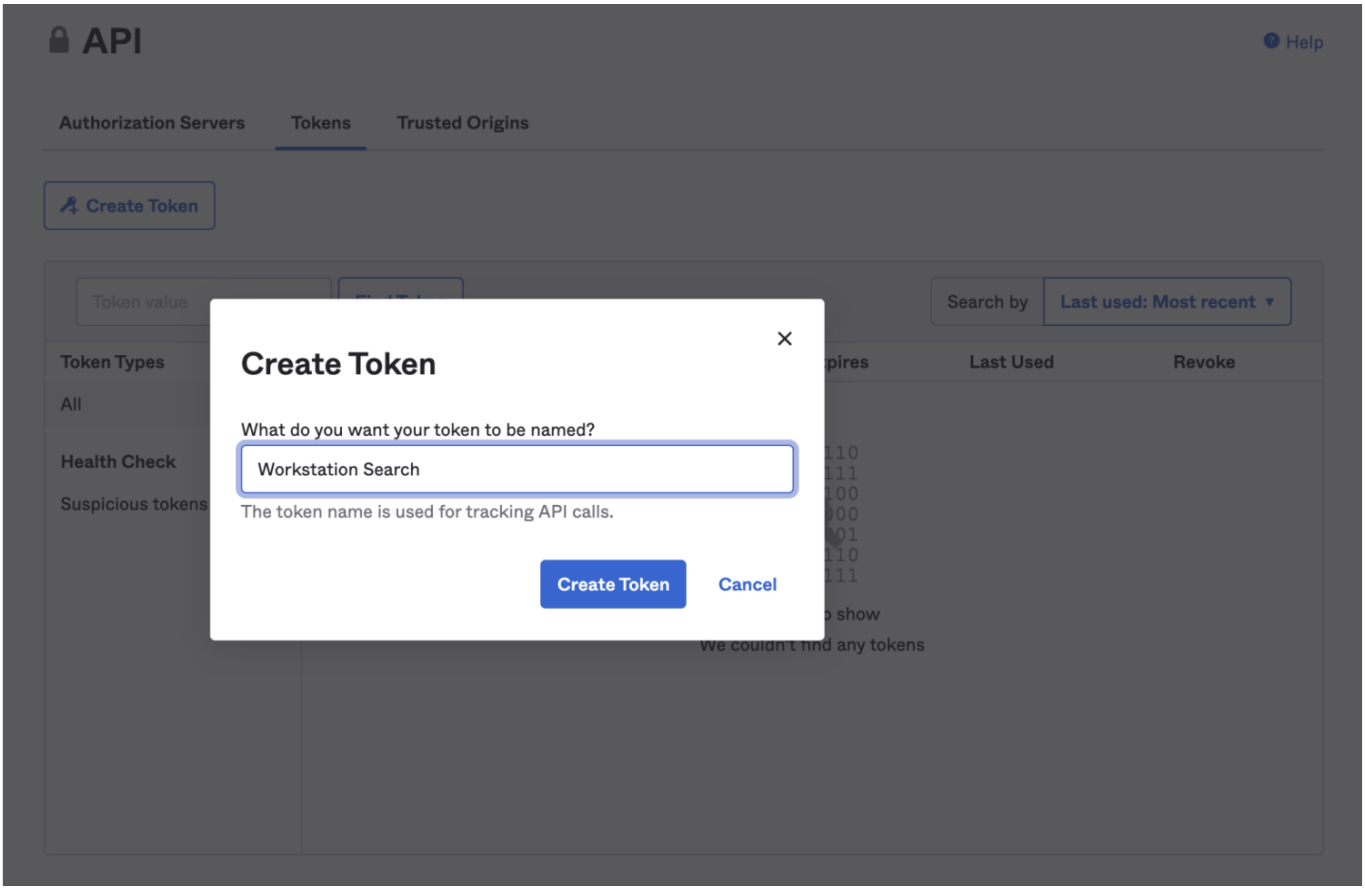
14. **セキュリティ - APIメニューに移動します**



15. **トークンを作成**をクリックします

16. トークンに名前を付けます（「Workstation検索」をお勧めしますが、任意の名前にできます）

17. **トークンを作成**をクリックします



ステップ2：WalkMeコンソールで設定を設定します

1. WalkMeコンソールでWorkstation統合ページに移動します：https://console.walkme.com/workstation/integrations
2. Oktaを検索します
3. **設定**をクリックします
4. **クライアントID**、**クライアントシークレット**、および**Oktaドメイン**値をポップアップに貼り付けます
5. **Save and Enable**をクリックします。
6. Oktaアプリは、このシステム上のすべてのWorkstationに追加されます

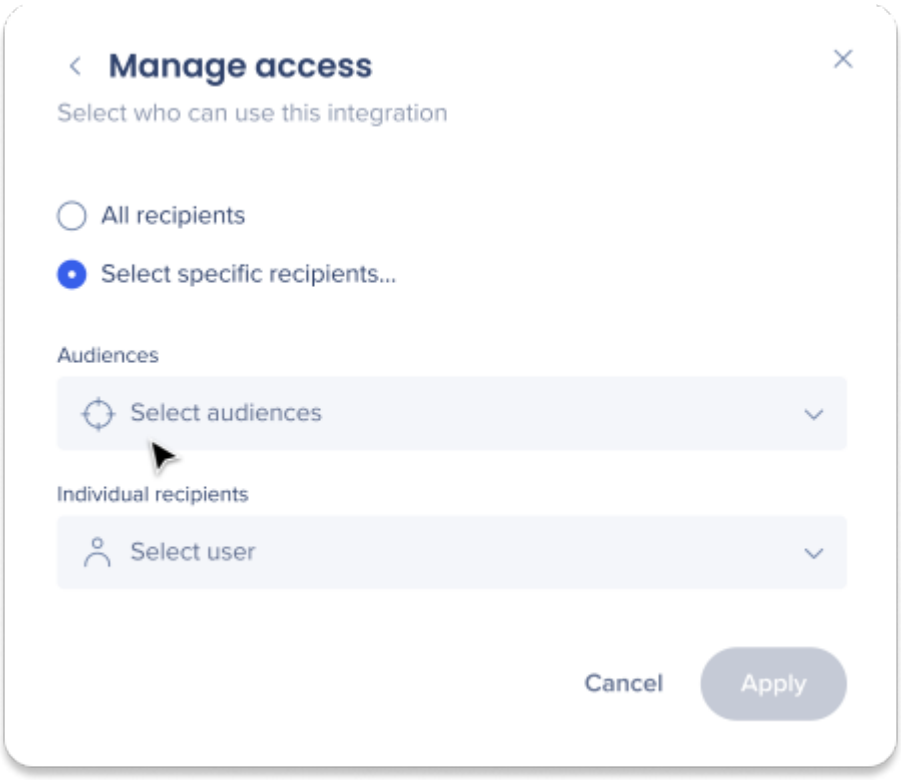
セグメンテーション

統合は、すべてのエンドユーザーで有効になるのではなく、ユーザーとオーディエンスのサブセットにセグメント化されます。 この機能は、統合プロセスを合理化し、ユーザーが作業関連の統合のみを使用

していることを確認するのに役立ちます。

Workstationの統合をセグメント化するには：

1. コンソールで**Workstation統合ページ**に移動します
2. セグメント化したい統合で、「**すべてのボタン**」をクリックします
3. アクセスの管理ポップアップで「**特定の受信者を選択**」をクリックします
4. ドロップダウンからオーディエンスまたは個々のユーザーを選択し、統合を使用できるユーザーを選びます
5. **適用**をクリック



Workstation用の他の利用可能な統合を確認してください