

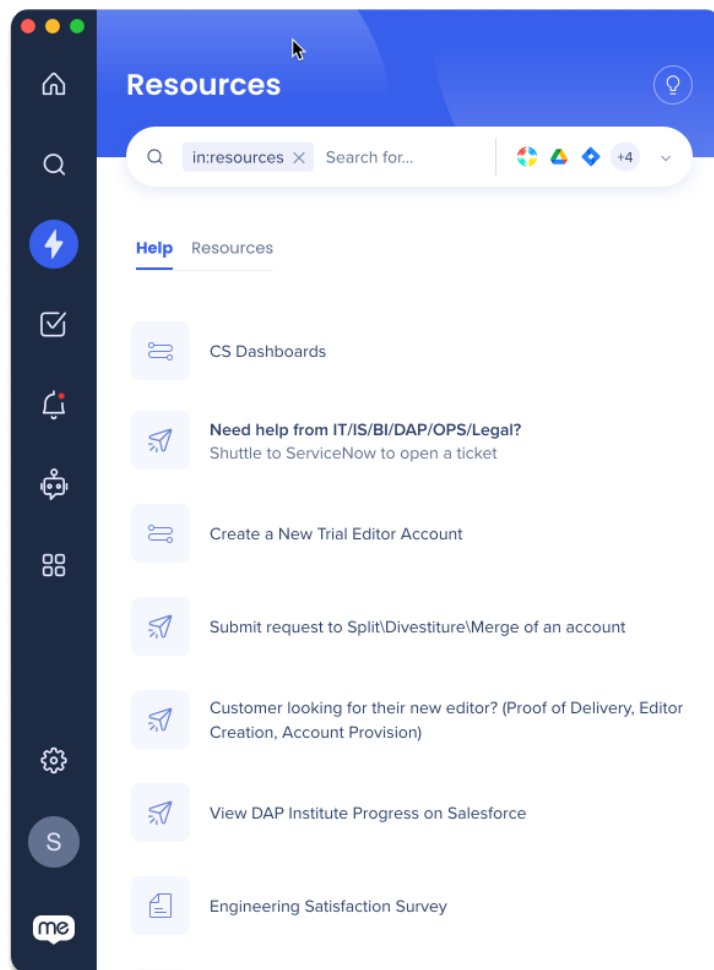
Workstationでリソースを表示

概要

[Workstation](#)を活用する組織にとって、リソースを持つことは不可欠です。リソースは、チームとユーザーの両方に有益な有用な資料を整理して保管する手段を提供するからです。

リソースは、コンソールの[メニューオーガナイザー](#)を介してWorkstationに追加されます。リソースは、他のいくつかの画面に加えてWorkstationの「リソース」タブと「タスク」タブに表示されます。

この記事ではWorkstationでのリソースの表示方法と場所について説明します。



ユースケース

Workstationにリソースを表示することは、次のようなさまざまなシナリオで役立ちます。

- **従業員のオンボーディング**：新入社員が会社のポリシー、手順、トレーニング資料など重要なリソースにアクセスできるようにする
- **テクニカルサポート**：FAQ、トラブルシューティングガイド、動画チュートリアルなどのリソースを表示することにより、ユーザー自身が技術的な問題を解決できる
- **販売の有効化**：販売チームに製品情報などのリソースへのアクセスを提供することで、販売している製品をよりよく理解し、より多くの取引を成立させることができる
- **コンプライアンストレーニング**：法律文書、トレーニング資料、規制更新などのコンプライアンス関連リソースを表示することにより、従業員が関連する規制を理解して順守できるようになる

知って使う

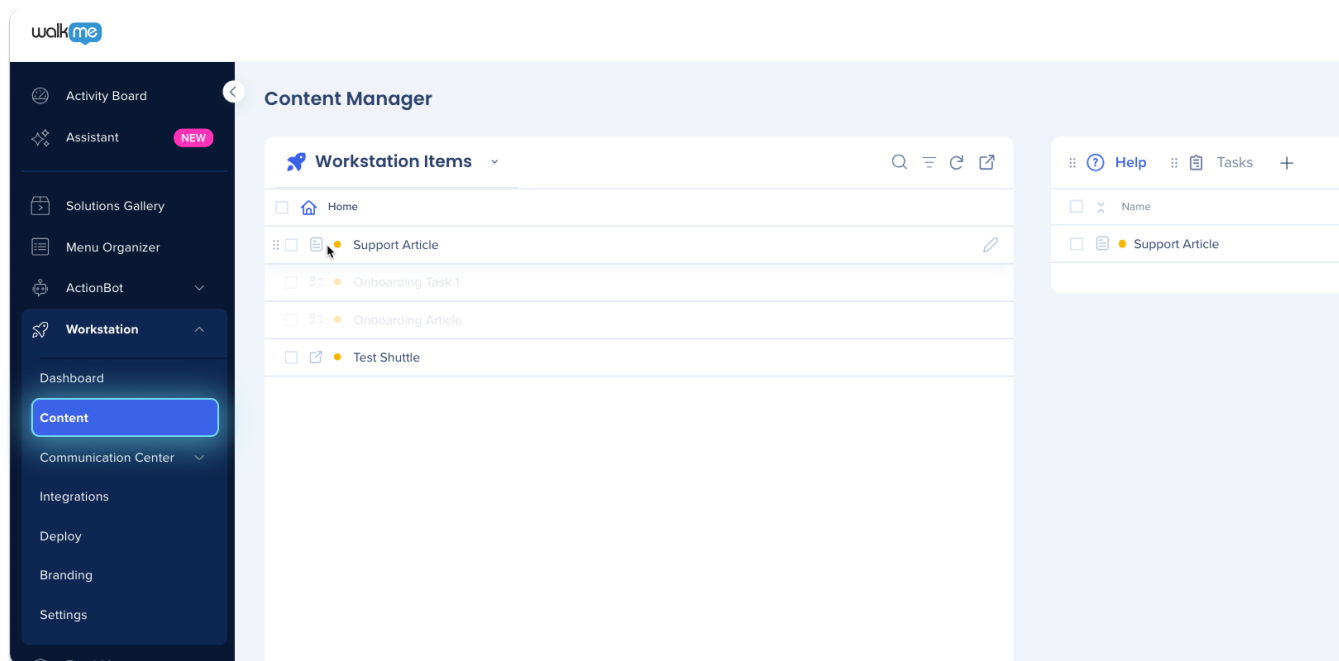
メニューオーガナイザー

リソースは、コンソールの**メニューオーガナイザー**を介してWorkstationに追加されます。メニューオーガナイザーの機能を理解するには、次のリンクから始めてください。

- [WalkMeメニューオーガナイザー](#)
- [WalkMeメニュー：スタートガイド](#)

メニューオーガナイザーに移動します

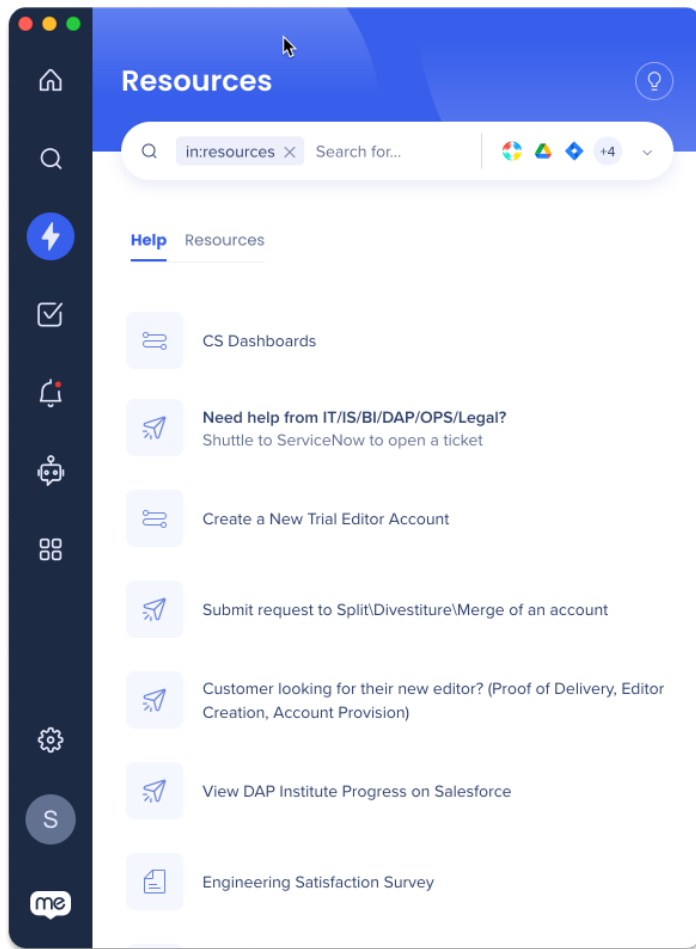
コンソール>ナビゲーションサイドバー>メニューオーガナイザー



Workstation内の表示場所

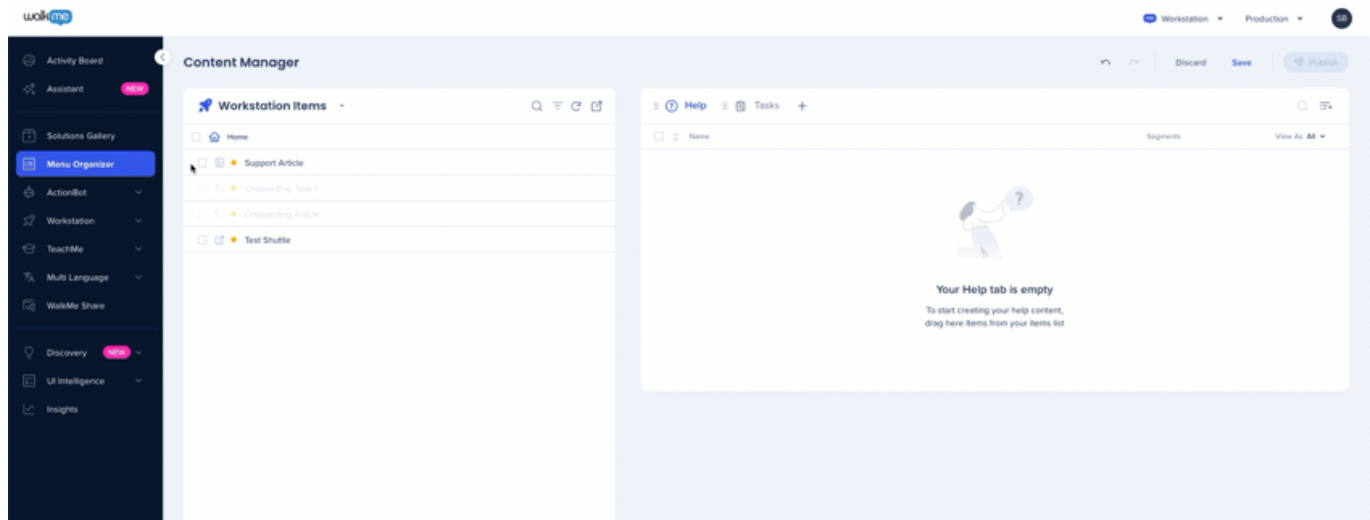
「リソース」タブ

- メニューオーガナイザーのヘルプタブに追加された[リソース](#)のリスト



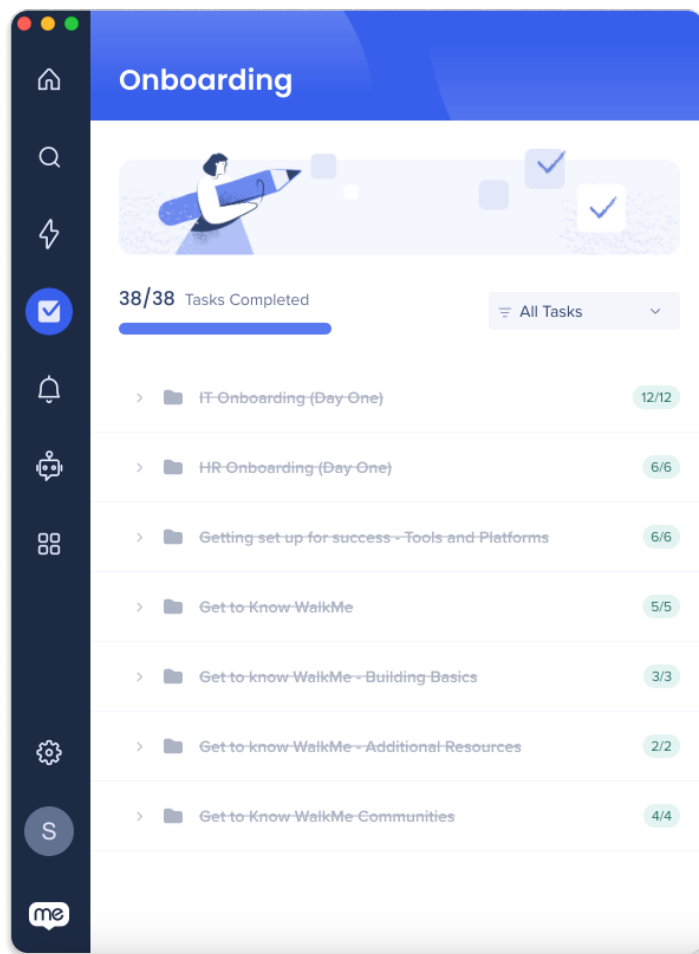
ヘルプタブにアイテムを追加するには：

1. コンソールでメニューオーガナイザーに移動します
2. 「ヘルプ」タブをクリックする
3. アイテムリストから希望のアイテムを「ヘルプ」タブにドラッグします
4. [Save[保存)] をクリックします。
5. [パブリッシュ]をクリックします



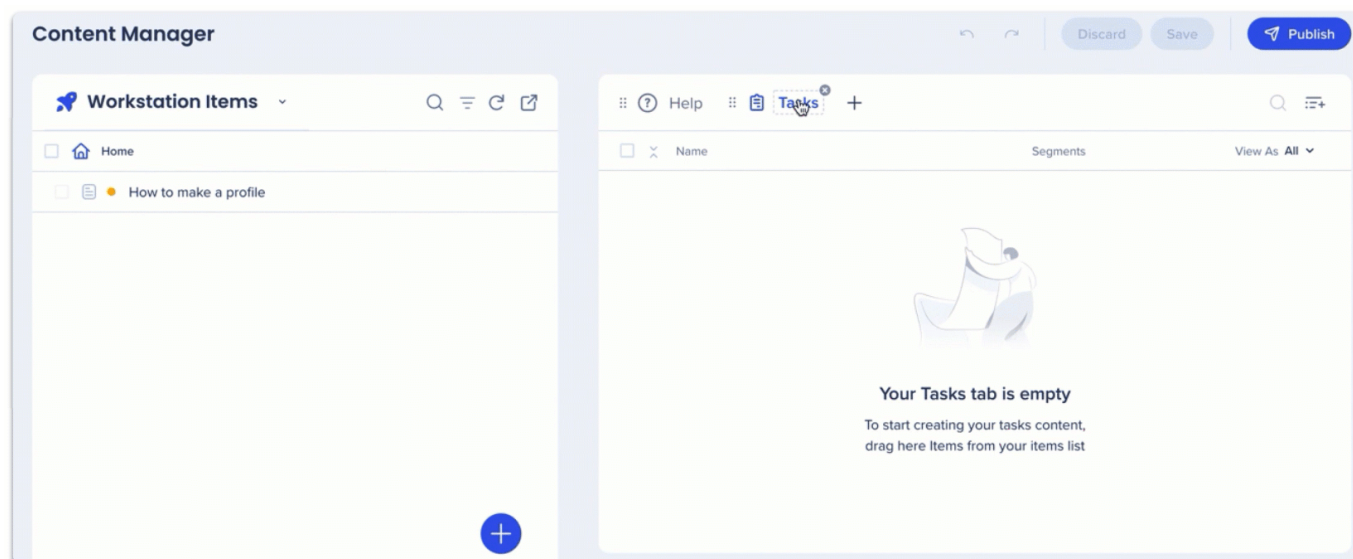
「タスク」タブ（オンボーディング）

- メニューオーガナイザーの**タスクタブ**に追加された**オンボーディングタスク**のリスト
- これらは目標が与えられており、通常はユーザーのトレーニングに使用される
- オンボーディングタスクはヘルプタブに追加できません



タスクタブにアイテムを追加するには

1. コンソールでメニューオーガナイザーに移動します
2. 「ヘルプ」タブをクリックする
 1. オンボーディングタスクの対話ができない
3. アイテムリストから希望のアイテムをタスクタブにドラッグします
4. [Save] (保存) をクリックします。
5. [パブリッシュ] をクリックします



注

「タスク」タブに追加すると、オンボーディングタスクでないアイテムを変換できます。

- 変換されたアイテムには、自動的に次の目標が設定されます。

- リソース：リソース開設
- スマートウォークスルー：スマートウォークスルー完了

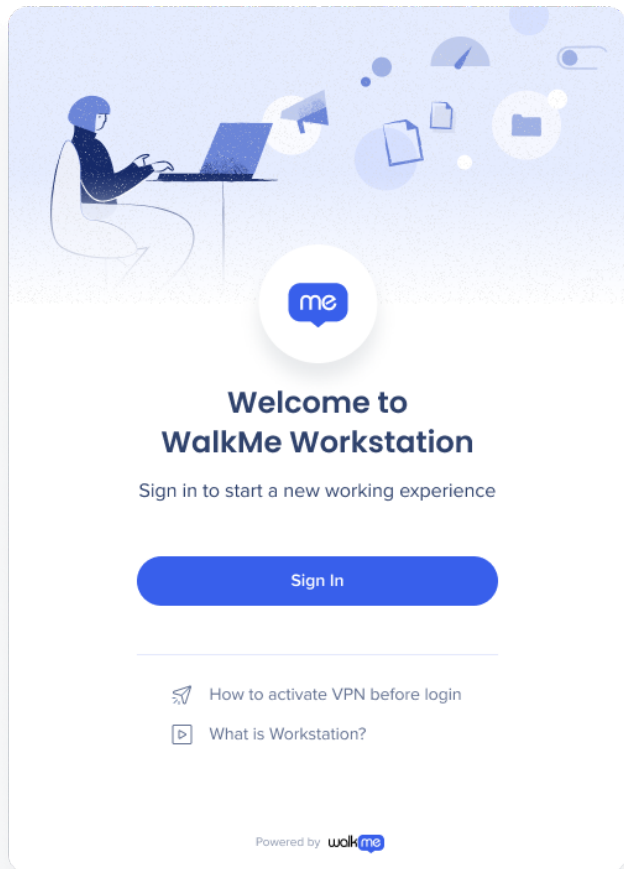
- Editor**で変換されたアイテムの目標を変更する

ようこそ画面

ようこそ画面に最大3つのリソースを表示する

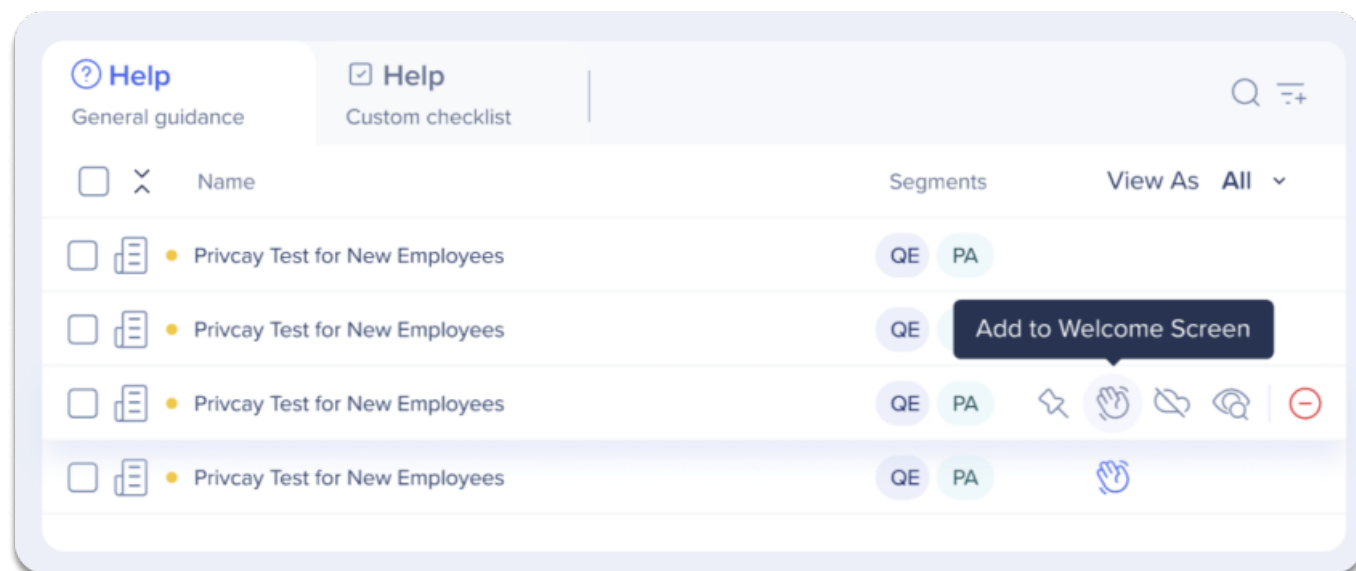
- サインイン前にユーザーが実行する必要があるアクションのリストを提供する

- たとえばVPNまたはIDPの設定



ようこそ画面にアイテムを追加するには：

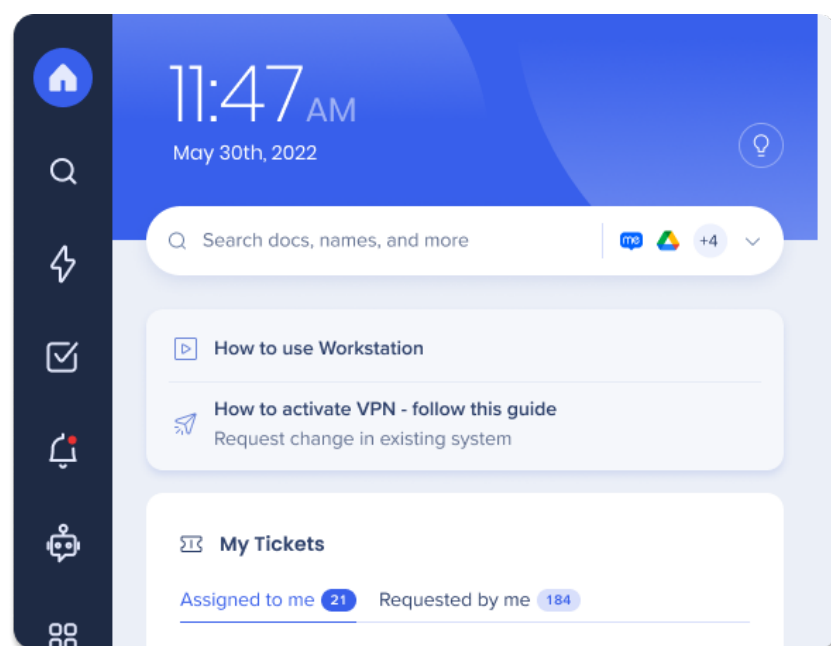
1. コンソールでメニューオーガナイザーに移動します
2. 「ヘルプ」タブのアイテムの横にある**ウェーブアイコン**をクリックして、ようこそ画面にリソースを追加する



ピン留めされたホームページアイテム

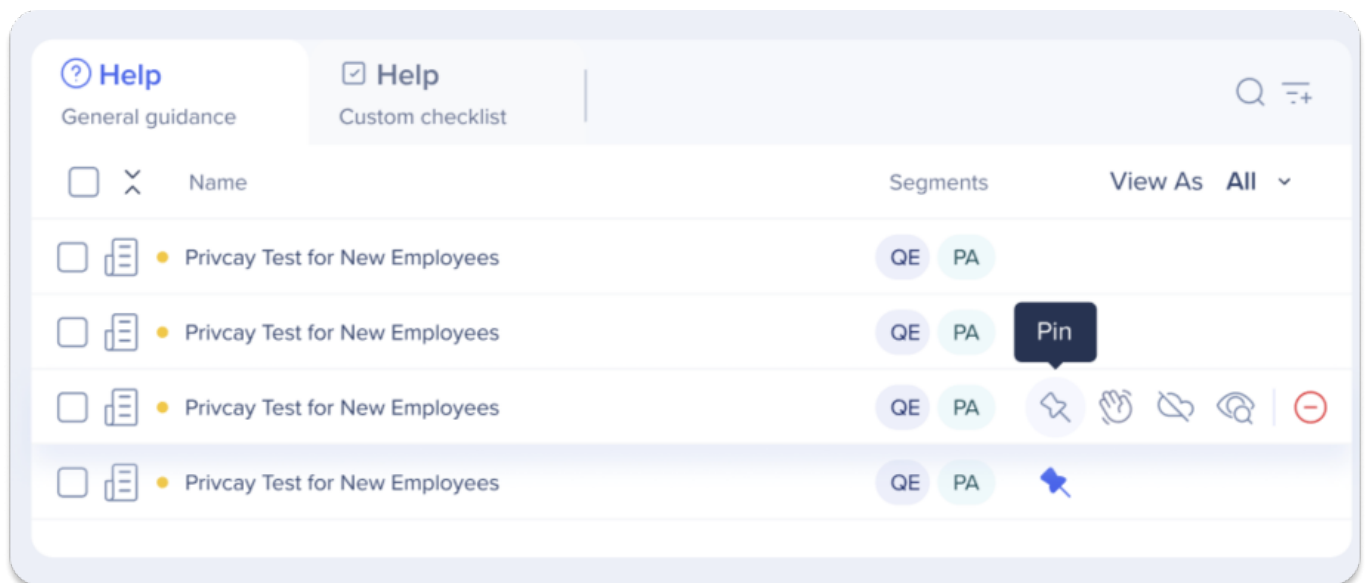
特定のリソースをホームページの上部に固定してハイライトする

- リソースをリソースタブの一番上に固定するだけでなく、組織はリソースをより重要にし、ユーザーの注意を引くためにアイテムをホームページに固定することもできる



アイテムをホームページに固定するには：

1. コンソールでメニューオーガナイザーに移動します
2. 「ヘルプ」タブのアイテムの横にある **ピンアイコン** をクリックして、ホームページにリソースを追加する



制限

- タスクタブは1つまで、全体では3つのタブがサポートされている（これはメニューオーガナイザーの制限である）
- Workstationのオンボーディングタスクは、目標に到達していない場合でも完了とマークされる（これは修正されるバグである）
- ようこそ画面では、シャウトアウトはサポートされない
- ピン留めされたアイテムはドラッグできないため、「ホームページのカスタマイズ」に表示されない
- オンボーディングタスクは、「ピン接続されたホームページアイテム」ではサポートされていない