

Workstationのアンインストール方法

概要

ワークステーションはデスクトップアプリケーションです。場合によってはIT部門がWorkstationをアンインストールし、フットプリントが残っていないことを確認する必要があります。

Workstationが既にインストールされているかどうかを確認するには、[手順に従ってください](#)。

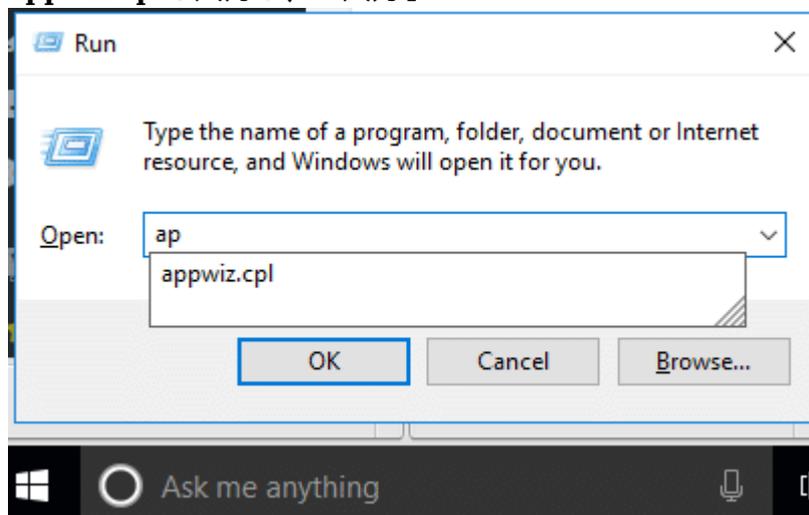
この文書ではWindowsマシンからWorkstationをアンインストールし、ファイルが残っていないことを確認する方法について説明します。

Windows

Windowsからのアンインストール

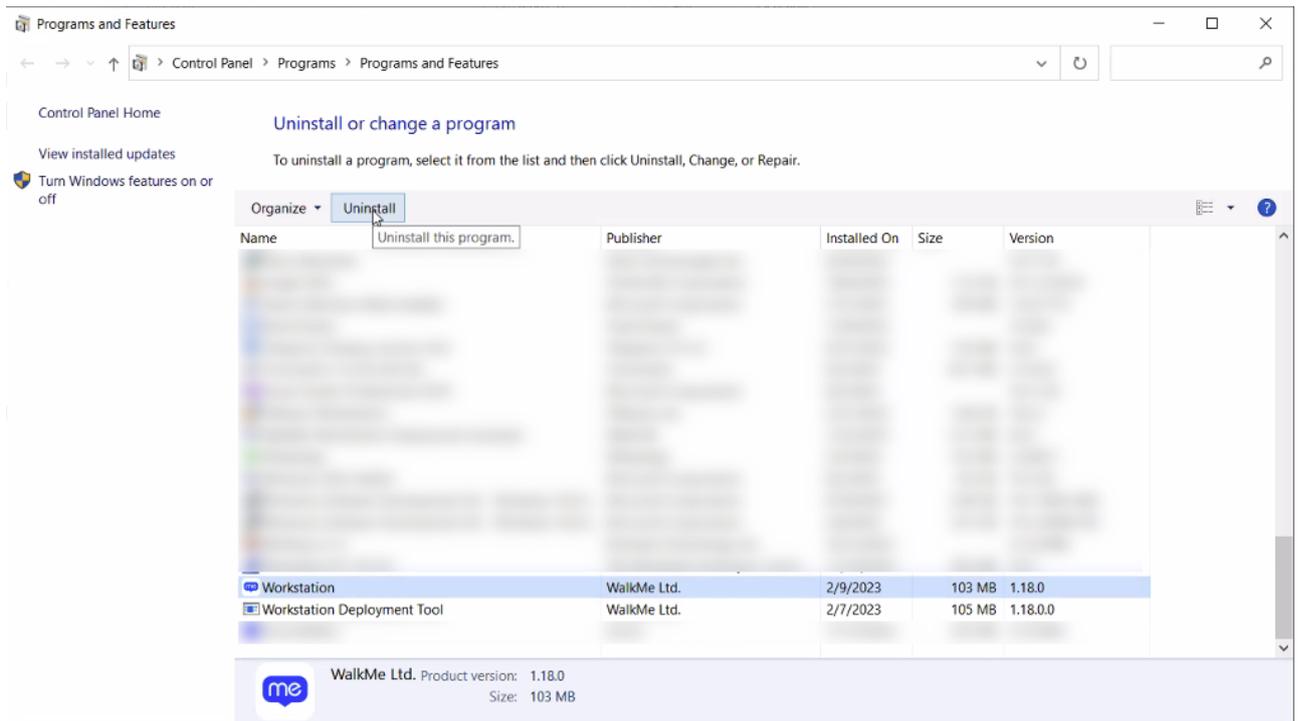
Workstationを削除するにはWindowsの「プログラムと機能」を起動する必要があります。

1. **Windows**キーと**R**を押して、「実行」ウィンドウを開きます
2. **appwiz.cpl**と入力し、「入力」



を押します

3. **Workstation**および**Workstation**導入ツールの選択
4. **アンインストール**



をクリックします

5. 数秒待ってください。管理者権限が必要な場合は、承認して続行します

完了 Workstationがアンインストールされました。

マシン上にあるWorkstationのレフトオーバーを「クリーンアップ」するには Workstationの削除」セクションに進んでください。

WindowsからのWorkstationファイルの削除

アンインストール後、WindowsはWorkstationとそのフォルダに関連するファイルをいくつか保持します。

次のCLIコマンドを実行すると、ファイルをクリーンアップできます：

```
workstion_profile_purge.bat
```

```
rmdir /s /q %localappdata%/Workstation
```

ユーザープロファイルのみを消去します

上記のコマンドは、接続されているユーザプロファイルからのみWorkstationフォルダをクリーンアップします。

Mac

MacからWorkstationをアンインストールします

MacではWorkstationは次のパスの下にインストールされます：

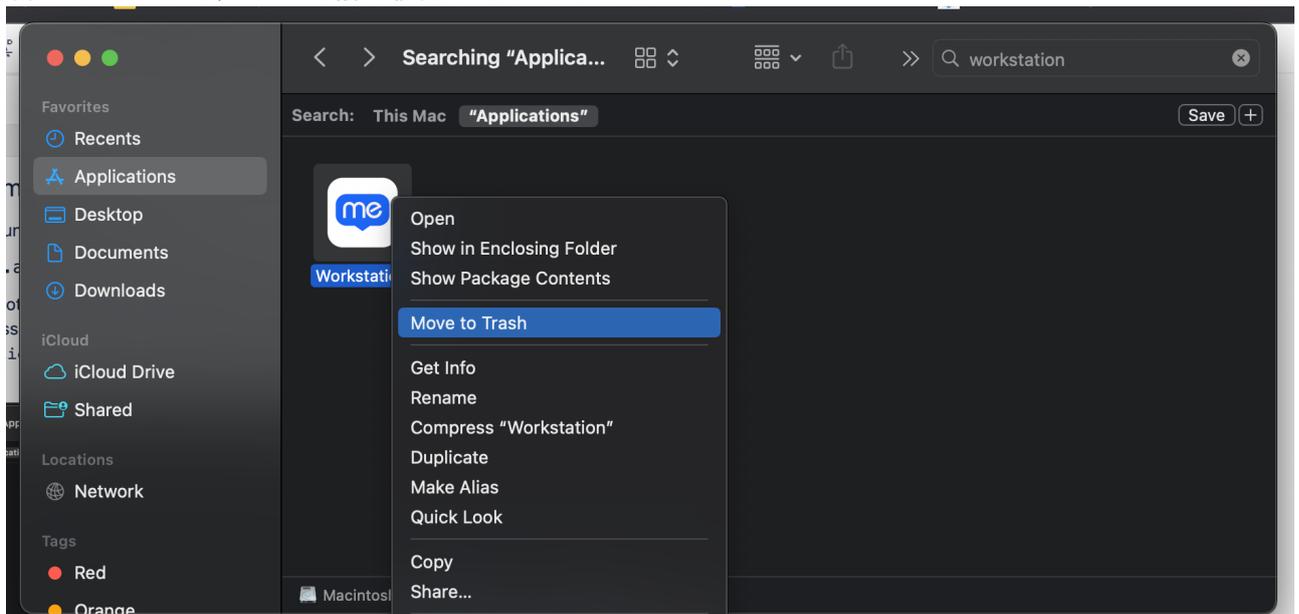
/Applications/Workstation.app

MacからWorkstationを削除するには：

1. Workstationを終了して実行されていない状態で、次の方法でこれを行うことができます：
 - **ITの場合**：コマンドラインでコマンドを使用します：

```
killall Workstation\
```

- **ユーザーの場合**：アクティビティモニター（[Appleサポート手順](#)）を使用して、アプリまたはプロセスを終了する
2. アプリケーションフォルダのWorkstationに移動します
3. 右クリックして、「ゴミ箱に移動」をクリックします



MacからWorkstationファイルをパージします

アンインストール後、システムの完全なクリーンアップのために以下のファイルを削除する必要があります：

```
~/Library/Application\ Support/Workstation  
~/Library/Logs/Workstation  
~/Library/Caches/com.walkme.desktopworkstation  
~/Library/Caches/com.walkme.desktopworkstation.ShipIt
```

```
~/Library/Saved Application State/com.walkme.desktopworkstation.savedState  
~/Library/Preferences/com.walkme.desktopworkstation.plist
```

キーチェーンからWorkstationキーを削除します

Macからアプリを削除しても、そのassociated keychainアイテムは自動的に削除されません。キーチェーンアイテムは別のデータベースに保存され、アプリを削除しても削除されません。これは、キーチェーンアイテムは他のアプリによって使用され、それらを削除するとそれらのアプリが壊れる可能性があるためです。

アプリと関連付けられたすべてのキーチェーンアイテムを削除するには、次のスクリプトでこれを行うことができます：

```
#!/bin/bash  
  
i=0  
limit=10  
while [ $i -lt $limit ]  
do  
  
    OUTPUT=$(( $(security delete-generic-password -l "walkme-pkk"  
~/Library/Keychains/login.keychain) ) 2>&1)  
    echo $OUTPUT  
  
    if [[ "$OUTPUT" == *"not be found"* ]]; then  
        echo "no more passwords walkme-pkk"  
        break;  
    fi  
  
    true $(( i++ ))  
done
```