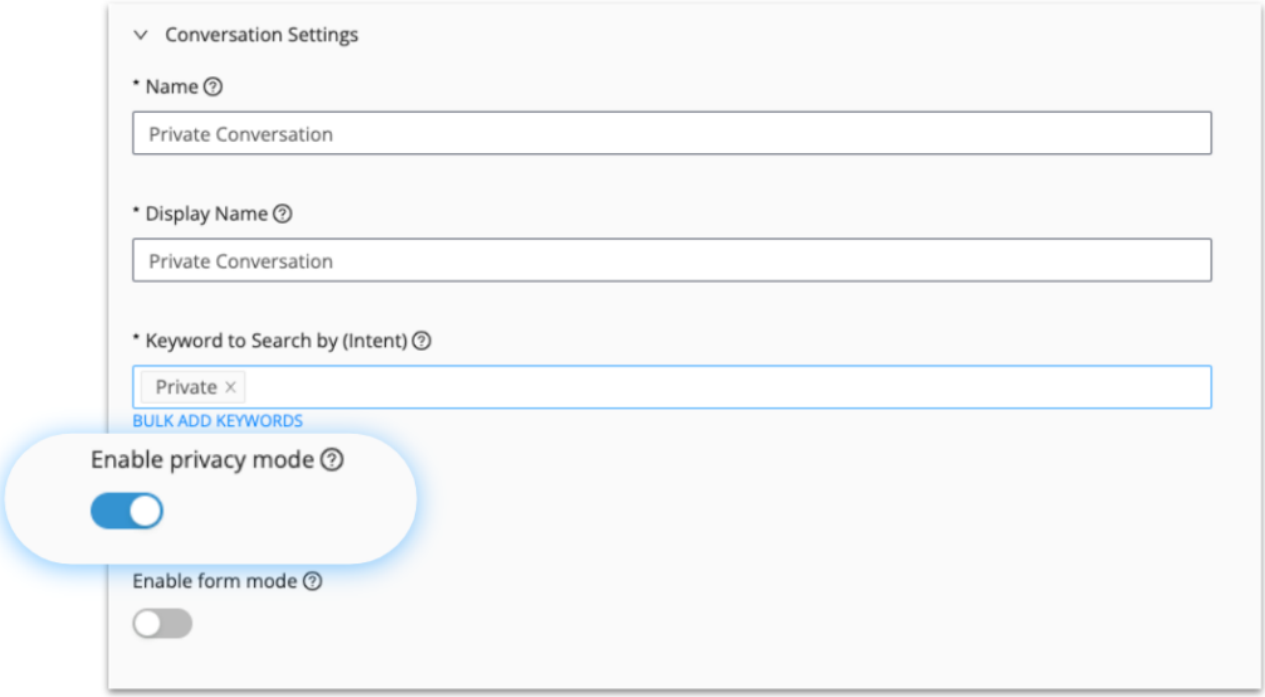
アクションボットのプライバシーモード

概要

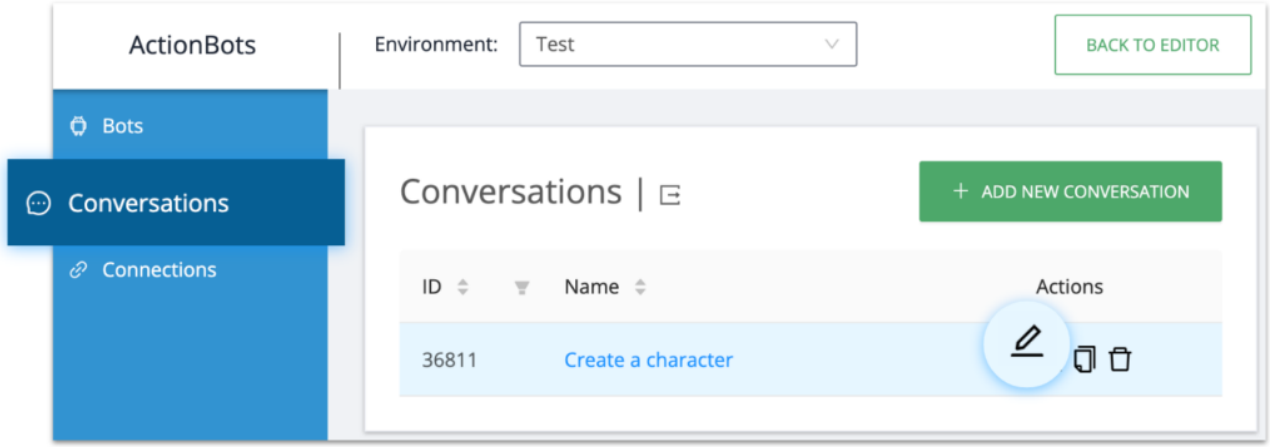
アクションボットのプライバシーモードは、エンドユーザーが入力した会話中の**パラメーター**（回答や入力）**がWalkMeのサーバーやデータベースに**送信**および保存されないようにブロックします。**

アクションボットConversationの**フローは、お客様側でのみ**計算されます。 **インサイトデータにはユーザーの**回答が含**まれないことを**意味します。



プライバシーモードを有効にするには

1. **エディタから、［All Items（すべてのアイテム）］ドロップダウンの［>ActionBots（アクションボット）］**に移動します。
2. **アクションボットエディタで、［Conversation（会話）］**タブに移動します。
3. **プライバシーモードを**有効にしたい会話の**［Action（アクション）］**の下にある**鉛筆アイコンをクリックします。**



4. 「Create a character（文字を作成する）」で、［**Conversation Settings（会話の設定）**］を展開します。
5. **プライバシーモード**を有効にします。
6. 「**Save Conversation Settings（会話の設定を保存）**」をクリックします。

完了しました

制限

プライバシーモードが有効になっている場合、以下のものはサポートされていません**。**

- 接続の呼び出し
- Salesforce接続
- Workday接続
- **ウェブ統合のアクションタイプは、ダイアログプロセッサーから会話データを取得し、プライバシーモードとの互換性がありません。**