

インサイトデータの可用性

概要

この記事では、インサイトダッシュボードとレポートで、データの可用性の詳細を説明します。

インサイトには、リアルタイムで更新されたデータを表示するダッシュボードがあり、いくつかのレイテンシでデータを表示するレポートと機能があります。

インサイトのデータ保存ポリシーでは、データが最大1年間アクセスできるようになります。

データの可用性

アプリページ

- WalkMeアプリページのデータはリアルタイムで更新される
- これらのページはWalkMeエンゲージメント分析イベントに依存しており、即座にインサイトにログインする
- エクスポートデータはリアルタイムではなく、毎日午前9時[UTC]に更新される

Systems Overview(システム概要)

- Systems Overview(システム概要) メトリックは、30分間のアクティビティがなかった後に発生するユーザーのセッション終了時に更新される

ユーザーページ

- ユーザーリストは30分間アクティビティがなかった場合のセッション終了後にユーザーを表示する
- ユーザーメトリック(最後の訪問、初回訪問)は、各エンドユーザーセッションの末尾に更新される全時間で計算された属性である
- ユーザーページ エクスポートデータはリアルタイムではなく、毎日9時[UTC]に更新される

Session Playback(セッションプレイバック)

- 30分間アクティビティがなく終了した場合はリストにセッションが追加される

追跡イベントダッシュボード

- 追跡イベント分析ダッシュボードに表示されるすべてのイベントタイプはリアルタイムで更新される

Session Stream (セッションストリーム)

- セッションストリーム ダッシュボードに表示されるすべてのイベントタイプは、リアルタイムで更新される (「ライブセッション」トグルに注目)

ファネル

- ファネルデータはリアルタイムで利用可能
- Engaged Elementsがないエンゲージメント分析レベルを持つアカウントでは、ファネルデータは最初のファネル作成後にのみ入力される
- Engaged ElementsやDigital Experience Analytics (DXA) が有効になっているアカウントの場合、ファネルデータは、Engaged ElementsまたはDigital Experience Analytics (DXA) が有効になった日から入力される

レポート

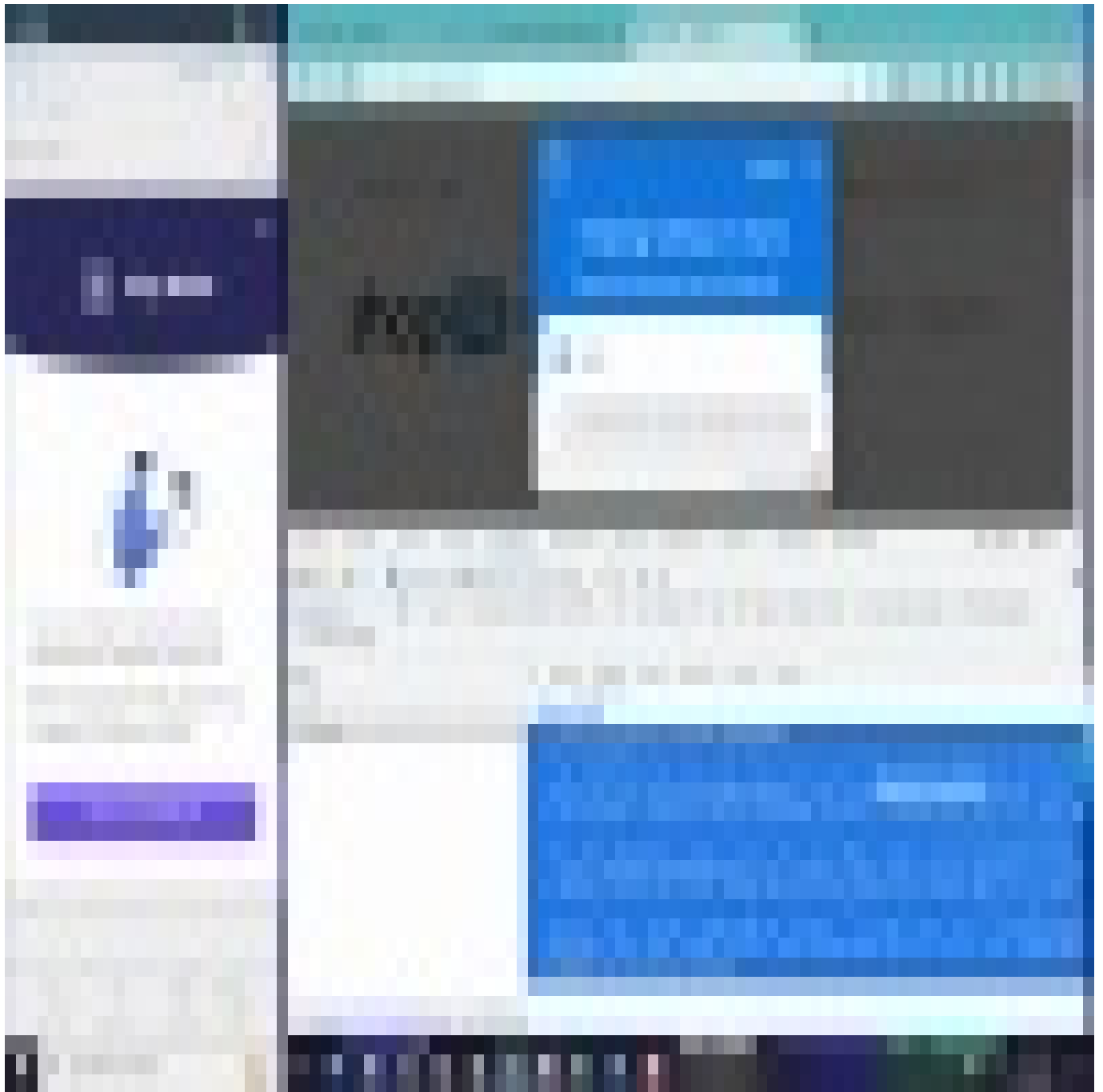
- レポートデータはリアルタイムではない
- 毎日午前9時更新 – 前日の全データを含めるため、エクスポートする前にその時間が許可される必要がある

一般的な制限

- さまざまなソースからのデータをリアルタイムでプルするダッシュボードとレポートは、表示ユーザー数またはイベントの番号と0~2%の差が生じる可能性がある
- 最後の24時間を含むデータを表示する場合、使用されるインサイトアルゴリズムが原因で2~3%の範囲の誤差エラーが生じる可能性があります。
 - 注: 番号が10,000を下回る場合、エラー範囲が大きくなることもある

Tip Tuesday動画

WalkMeインサイトにデータが送信されることを確認する



[その他の動画](#)でコツやヒントを学ぶことができます。