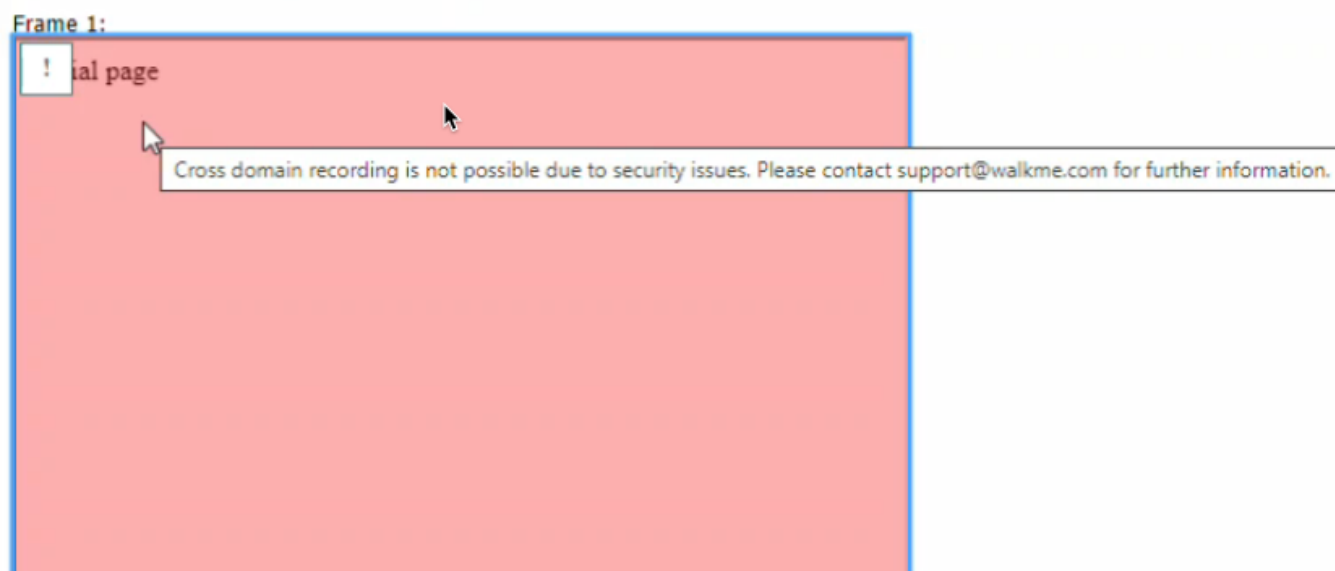


クロスドメインiFramesでエレメントを選択できません

問題

サイトでクロスドメインiFramesを使用している場合は、iFrames内のエレメントをキャプチャできない場合があります。

これは、システムには、クロスドメインiFramesでキャプチャするために必要な追加の設定がまだないためです。



可能なエラーは、assistanceのサポートに連絡するように促す場合があります

ソリューション

WalkMeが上記のシナリオを検出すると、システムをリアルタイムで最適化するためのオプションが提示され、すぐに構築を続けることができます。

WalkMe Assistant



Building in a cross domain iFrame?

Let's optimize your WalkMe system for this.
Once you confirm, we'll save your progress and
refresh the Editor. Keep in mind, you'll need to
reselect this element after the Editor refreshes.

[Why am I seeing this?](#)

Confirm

Dismiss

確認をクリックすると、設定を調整し、現在の進捗状況をこの時点まで自動的に保存し、エディタを更新します。

確認したら、エレメントを選択できます。

注

このオプションは現在、2023年11月12日以降に作成されたシステムでのみ使用できます。

将来のサポートは、追加のシステムのために計画されています。

必要なアクション

重要

以下のアクションは、WalkMeコンテンツが期待するドメインに表示されるようにするために、不可欠です

- WalkMe拡張機能がWalkMe実装で使用される場合は、管理センターにこのiFrameのURLを含めるように、それに応じて更新してください。詳細については、以下の記事を参照してください。
[WalkMeシステム](#)
- あるいは□WalkMeがスニペット注入経由でシステムにデプロイされている場合、キャプチャしているクロスドメインiFrame内にWalkMeスニペットがあることを確認してください。詳細につい

ては、以下の記事を参照してください。 [iFrameでWalkMeを読み込まない](#)