

拡張機能を使用してWalkMeをデプロイ

概要

ウェブサイトやアプリケーションのHTMLにアクセスできない場合、または何らかの理由で手動で変更したくない場合は、ユーザーのブラウザーにWalkMeのブラウザー拡張機能をデプロイすることができます。これにより□[WalkMeのスニペット](#)が関連ページのHTMLに挿入されます。

以下は、それを行う方法に関するステップごとのガイドです。

デプロイメントガイド

1. 管理センターにアクセスする

展開

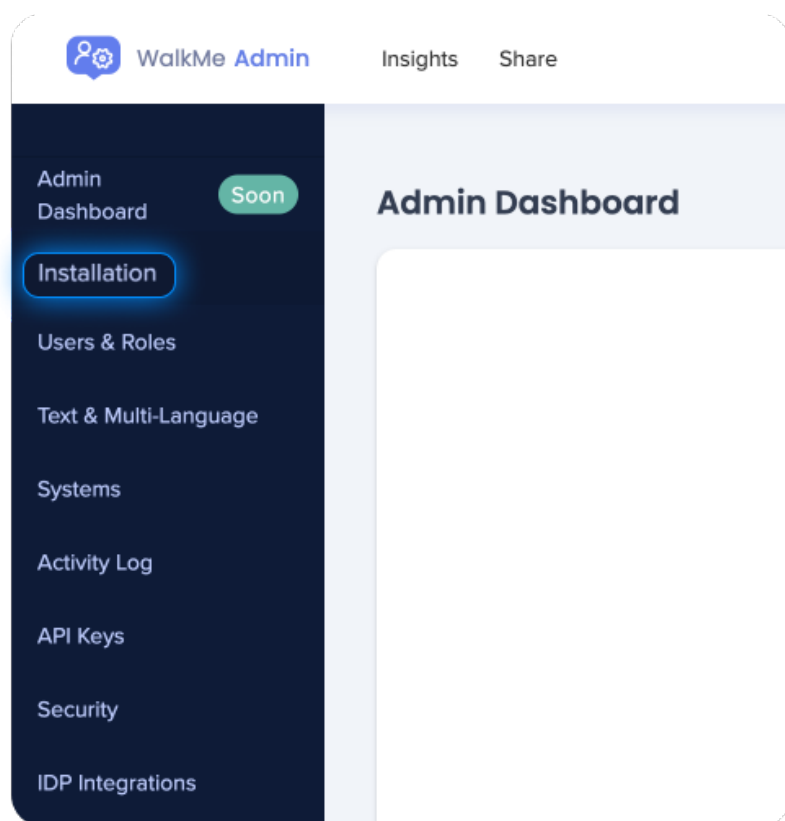
admin.walkme.comで管理センターにログインします。権限がない場合は、管理者に許可を依頼してください。

注：管理センターへのアクセスは、WalkMeの顧客に提供されます。

2. インストールセクションに移動する

展開

管理センターのインストールセクションを開きます。



3. インストールウィザードを入力する

展開

拡張機能ファイルをダウンロードするには、**[Open Installation Wizard (インストールウィザードを開く)]** をクリックし、インストールセクションにある手順に従ってください。

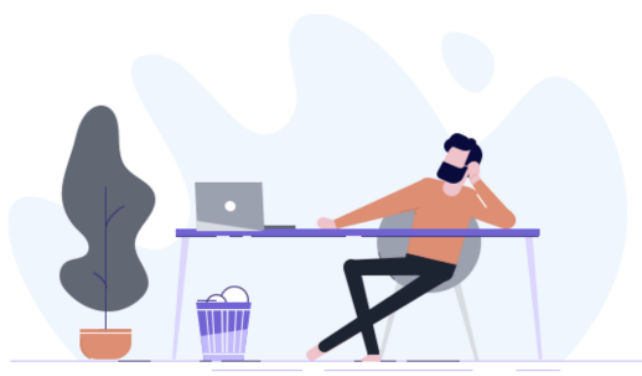
Installation

WalkMe Extension

The Player Extension is an option for customers that are unable to paste the code directly into the source code of their site. The Player Extension is installed locally on each user's browser and injects the Snippet into the code of each page that is loaded. This deployment is accomplished using automation scripts and built-in deployment features which allow your IT team to enable the WalkMe extension on your end-users' browsers.



OPEN INSTALLATION WIZARD



All-In-One Installer

Select your configuration



Windows Installer

For Windows 7 and above

☒ Windows 32-bit MSI

☐ Windows 64-bit MSI



MacOS Installer

For MacOS 10.12 (Sierra) and above

☐ MacOS PKG

☐ End User Configuration File

必要な設定がAll in Oneインストーラで利用できない場合は、クリックして一括導入ガイドを入力します。

注：ActionBotを使用してWalkMe拡張機能の設定をすることができます。

それでも探している設定が見つからない場合は、当社のサポートチームに連絡し、サポートの要請を行ってください。

4. ダウンロードした拡張機能ファイルを見つける

展開

拡張機能ファイルをダウンロードした後、コンピュータ上でそれを見つけます。ファイルには特定のフォーマット（例：.crx、.xpi）があります。

5. 拡張機能をインストールする

展開

1. ウェブブラウザを開きます
2. ダウンロードした拡張機能ファイルを見つけます
3. 拡張機能ファイルをブラウザウィンドウにドラッグ&ドロップします
4. ポップアップウィンドウが表示された場合は、「追加」または「インストール」をクリックしてインストールを確認します

6. インストールを確認する

展開

拡張機能アイコンまたはブラウザのツールバーの新しいメニューオプションを探します。

これは、拡張機能が正常にインストールされたことを示します。



7. 拡張機能を使用する

展開

拡張機能アイコンをクリックするか、ブラウザのツールバーにある新しく追加されたメニューオプション

ンに移動して、拡張機能にアクセスします。

これで完了です。拡張機能が正常にインストールされました。ほかに質問やサポートの必要がある場合は、お気軽にお問い合わせください。

□ Digital Adoption Institute

- テクニカルコンフィグレーションカリキュラムの [デプロイメント方法](#) コースをご覧ください。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

[/][/]