

ポップアップ：スタートガイド

概要

ポップアップは特定のエレメントに添付されていないフローティングバルーンステップです。ポップアップは任意のページエレメントにメッセージを添付せずに、ユーザーに対して一般的な情報やガイダンスを提供するために使用することができます。

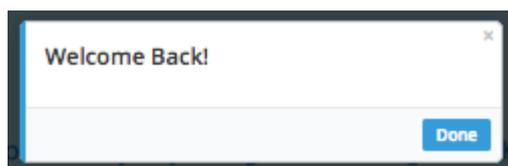
ポップアップは注目すべきテキストにユーザーの関心を引くために使用されます。通常のステップバルーンとは異なり、ポップアップは要素に添付されずにページの中央に表示されます。ポップアップはスマートウォークスルー内のどこにでも配置できます。

ポップアップは一般的に、サイトやユーザーが完了するプロセスについてのメッセージを伝えることでユーザーエクスペリエンスを強化するために使用されます。ポップアップはプロモーションのために使用することもできます。

ユースケース

ポップアップの一般的な使用例には以下のようなものがあります。

- プロセスの終わりにサクセスポップアップを使用する
- サイトにアクセスしたときに、スマートウォークスルーのAutoPlayの初めにウェルカムポップアップが出るように配置する
- [リッチテキストエディター](#)を使用してミニメニューのポップアップを作成し、他のスマートウォークスルーへのリンクを追加する



使用方法

ポップアップは最初にスマートウォークスルーで構築しても、後から追加してもかまいません。ポップアップは画面の中央に表示され、任意のエレメントには添付されません。ポップアップはメインパスやスマートウォークスルーのブランチのどこでも使用できます。

□ Digital Adoption Institute

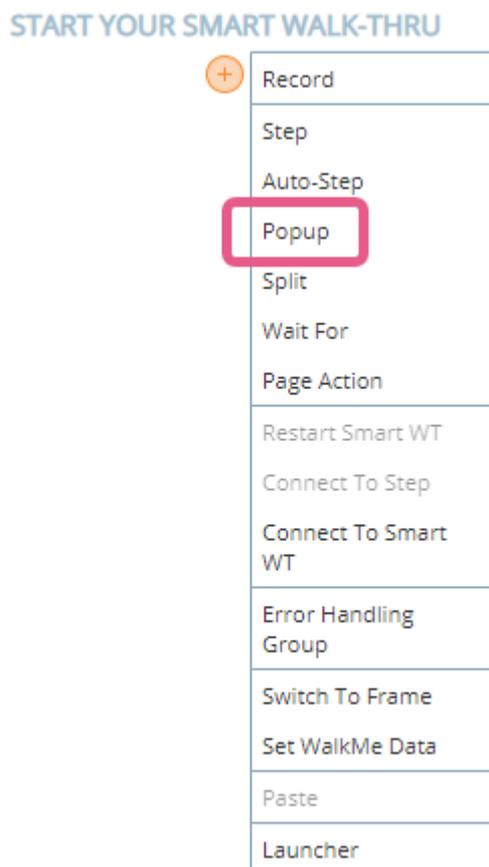
- DAIで「[Smart Walk-Thrus 101\(スマートウォークスルー101\)](#)」のコースを受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

ポップアップステップの作成

1. Smart WalkThruで、ポップアップステップを追加したい2つのステップの間にあるオレンジ色のプラス記号にカーソルを合わせます。

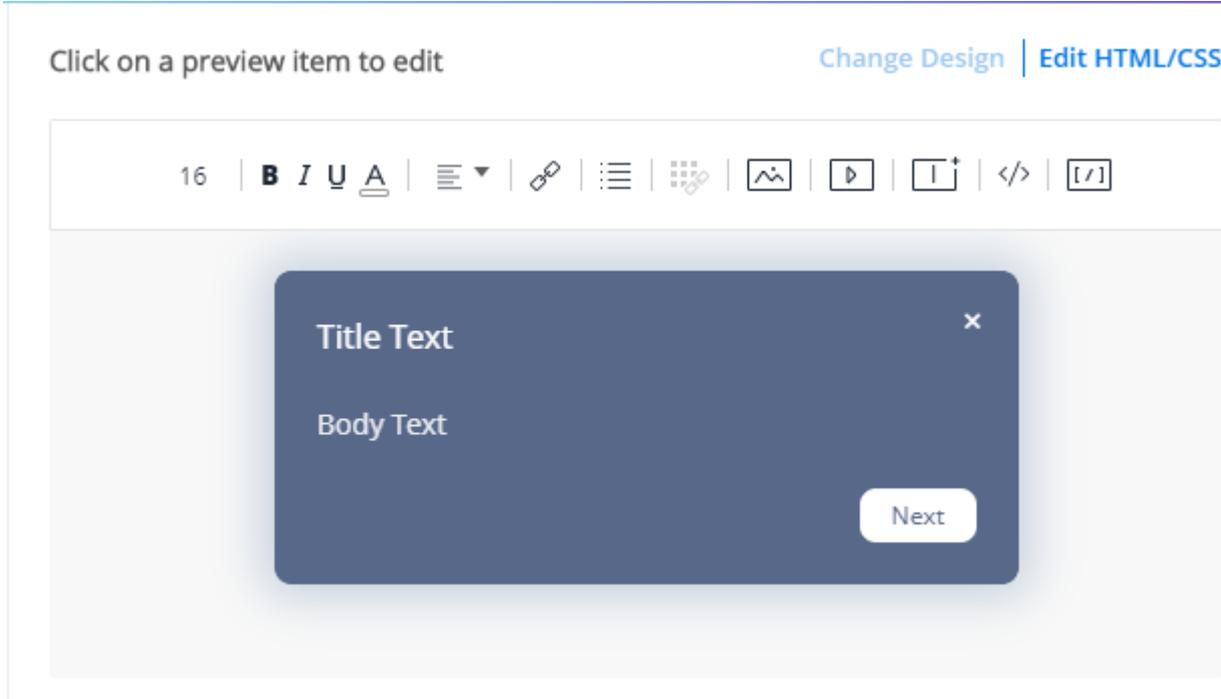


2. ホバーメニューでポップアップを選択します。



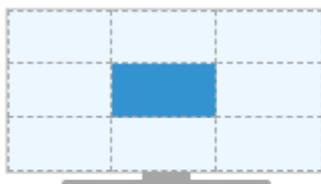
3. インタラクシオンタブでは、バルーンセクションは通常のバルーンステップと同じように動作し

ます。任意のタイトルと本文を入力し、テキストツールを使用して調整することができます。



グリッドではポップアップステップが画面上に表示される場所を指定することができます。スポットライトを有効にし、オーバーレイを無効にすることができます。これにより、ポップアップの表示中もユーザーがサイトとインタラクションを継続できるようにします。

Position & Fine Tuning



Top

Left

Enable Spotlight

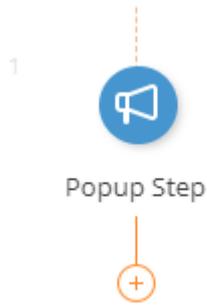
Screen overlay Opacity

UX tip: Use Spotlight with discretion as it interferes with users' natural workflow

スポットライトを無効にすると、ステップトリガーを使用してポップアップステップにカスタムトリガーを追加することができます。

Step Triggers 

4. ポップアップステップは WalkThru の概要にあるポップアップアイコンで表示されます。



注

- ポップアップステップがユーザーによって移動されると、スマートウォークスルー内の以下のポップアップステップが前のステップの同じ場所に表示されます
- 新しいSWTが開始すると、そのフローの最初のポップアップが、前回のSWTと同じディスプレイ（ユーザーが複数のモニターを持っている場合）に表示されますが、ビルダーによって設定された事前定義済みの場所です。

ポップアップのインタラクション (オプション)

<> **Popup Step** ⓘ



Interaction

Appearance

Notes

Click on a preview item to edit

[Change Design](#) | [Edit CSS](#)

16 | **B** *I* U A | [List Icon] | [Link Icon] | [Grid Icon] | [Image Icon] | [Play Icon] | [Text Icon] | `</>` | [Code Icon]

Enter Text Here ✕

Enter Text Here

By WalkMe

Visual Settings

Display X on Balloon

Show Buttons

Next/Done Back

Start Cancel

Step Triggers

Display During Automation ⓘ

Display this Popup Step to notify users that an automation is in process. This feature is available only when there are Flow Steps, including Auto-Steps and Wait For steps, following this Popup.

Close after playing (optional): 2 - Wait For 2 Seconds

Enable Spotlight

Screen overlay Opacity

UX tip: Use Spotlight with discretion as it interferes with users' natural workflow

Position & Fine Tuning



Top

Left

Play

Cancel

Done

ポップアップを作成すると、ポップアップステップのオプションメニューが開きます。インタラクシオンタブで以下の設定を行います。

- **[テキストを追加する]**をクリックする：タイトルフィールドのポップアップ部分にメインメッセージを追加し、下のフィールドにテキストを追加します。
- **デザインの変更**：[デザインギャラリー](#)を使用してバルーンにテンプレート外観を適用します。
- **リッチテキストエディターとCSS** [リッチテキストエディター](#)にアクセスして、テキストのサイズ、スタイル、色の変更、ダイナミックテキストの追加、または画像の挿入を行います。[CSS](#)にアクセスしてカスタム変更を行います。
- **バルーンに X を表示する**：バルーンから X を削除しないよう推奨されています。
- **スポットライト**：スポットライトがオンになっている場合、ユーザーはページ上の他のエレメントとインタラクシオンを行うことができません。
- **ボタンを表示する**：
 - **次へ/完了**：次へはポップアップの後にステップがある場合、完了はそのステップが最後である場合。
 - **スタートボタン**：ウォークスルーの最初のステップである場合。
 - **戻る**：前のステップに戻ります。
 - **[戻る]** ボタンは前のステップに次へのトリガーがある場合にのみ表示されます。
 - **キャンセル**：ウォークスルーを終了します。
- **オートメーション中に表示**：オートメーションの実行中にポップアップを表示します。詳細は以下をご覧ください。

オートメーション中に表示

フローステップ（自動ステップ、待機など）の再生中に、ユーザーは画面をクリックして自動再生を中断し、スマートウォークスルーによる再生を停止できます。

[フローステップについてはこちらをご覧ください。](#)

この機能を有効にすると、ポップアップが画面上に表示され続け、自動再生中であることをユーザーに知らせます。

自動再生中であることにユーザーが気づかず、単なる動作の異常だと思われかねない場合などに便利です。自動再生だとわからなければ、コンピューターが遠隔操作されているように見えることすらあるかもしれません。

ポップアップの表示をやめるタイミングには、以下の選択肢があります。

1. 自動再生の終了時：例えば Smart Walk-Thru が最後のステップに達した場合や、通常のステップまたは別のポップアップが続く場合。
2. 特定のフローステップの再生後：この選択肢を有効にするには [Close after playing 再生後に閉じる] のボックスにチェックを入れ、ドロップダウンリストから希望のフローステップを選択します。

ヒント：

- 最後のフローステップの後に別のポップアップを設定して、ユーザーにオートメーションプロセス

スが終わったことを知らせましょう。また、完了を示すメッセージが表示されるまで待つように、最初のポップアップで指示しましょう。

注意：

- チェックボックスは、ポップアップの後にフローステップがある場合にのみ使えます。
- 選択肢としてドロップダウンリストに表示されるのは、保存されているフローステップのみです。
- ポップアップを再度表示するには、ページの読み込みが完了する必要があります。

< > Hi there!
×

Popup Step ⓘ

- Interaction
- Appearance
- Notes

Hi there! ×

We're working on your request. Please wait until the process is finished.

By WalkMe

Visual Settings

Display X on Balloon

Show Buttons

Next/Done Back

Start Cancel

Step Triggers

Display During Automation ⓘ

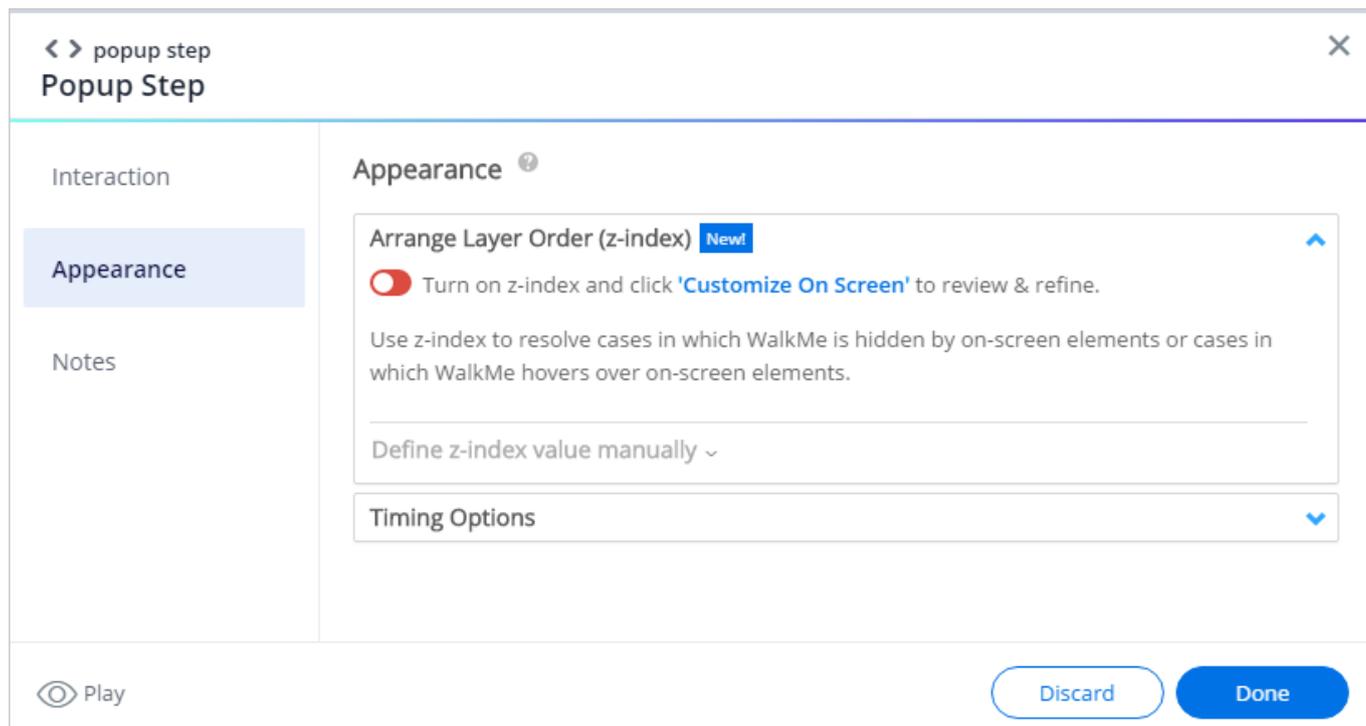
Display this Popup Step to notify users that an automation is in process. This feature is available only when there are Flow Steps, including Auto-Steps and Wait For steps, following this Popup.

Close after playing (optional): 7 - Wait For 10 Seconds

Play

Cancel
Done

外観タブでポップアップをカスタマイズする

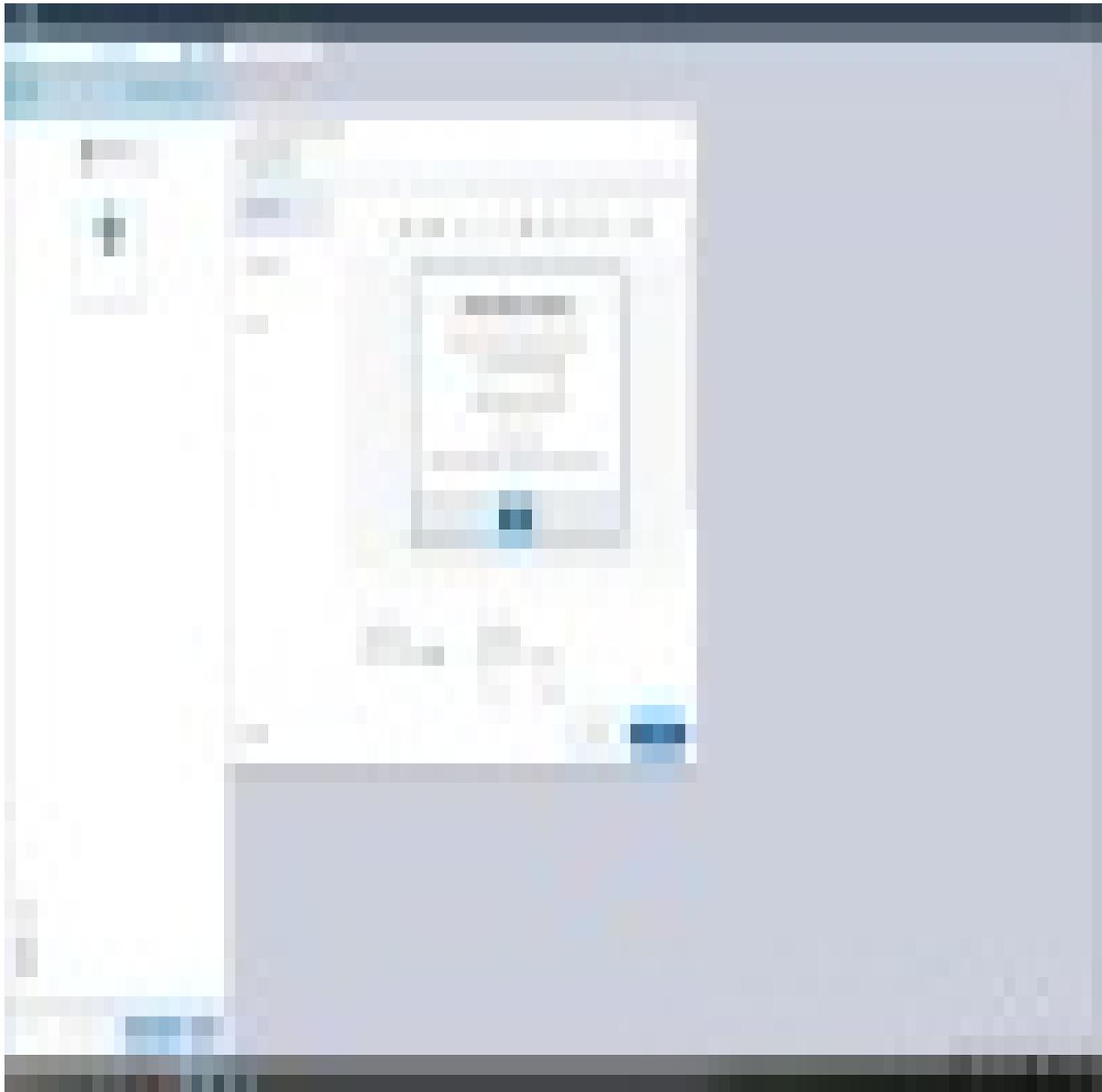


ポップアップにノートを追加する

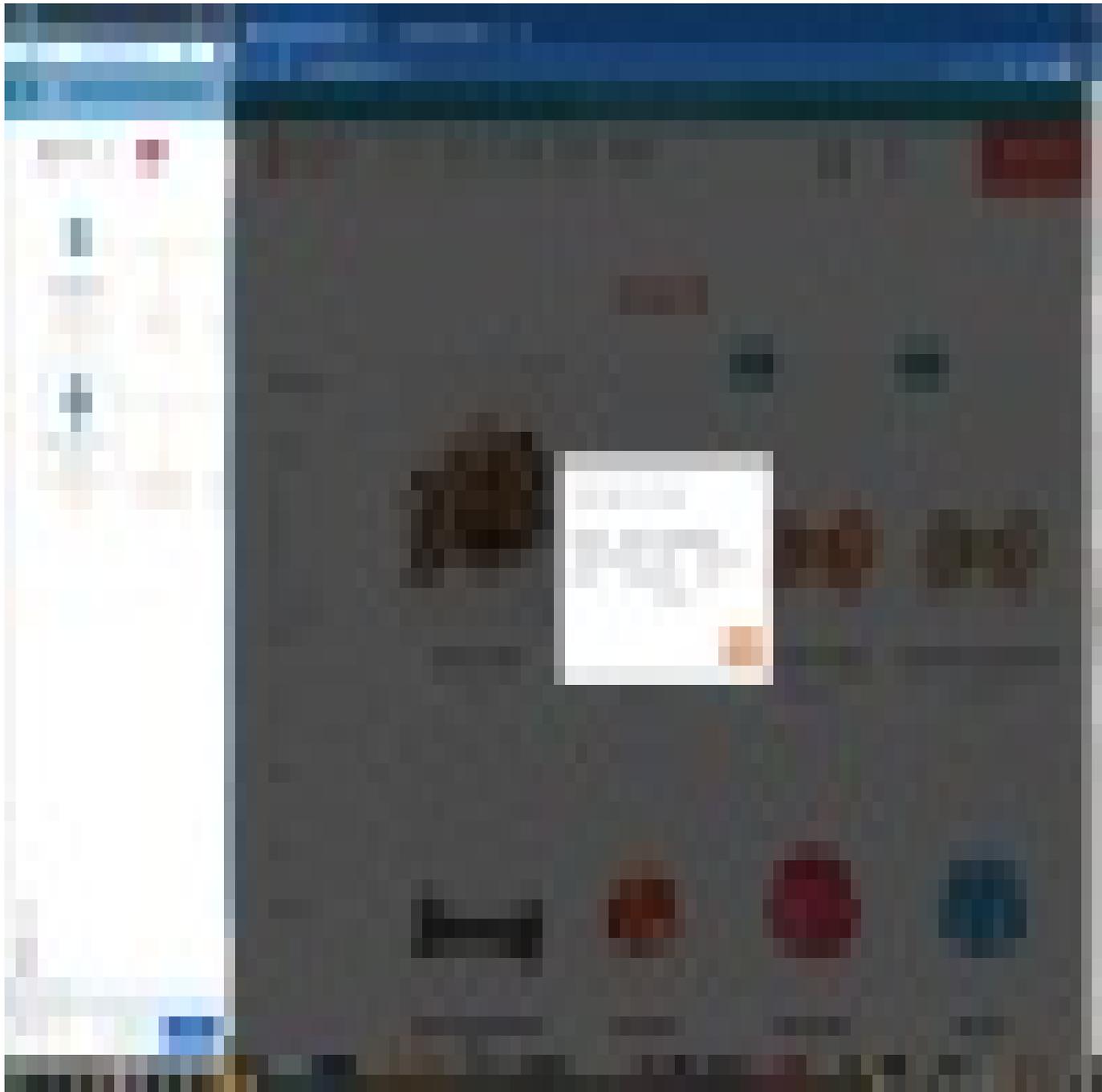
[ノートの使用についての詳細はこちらをご覧ください](#)

Tip Tuesday動画

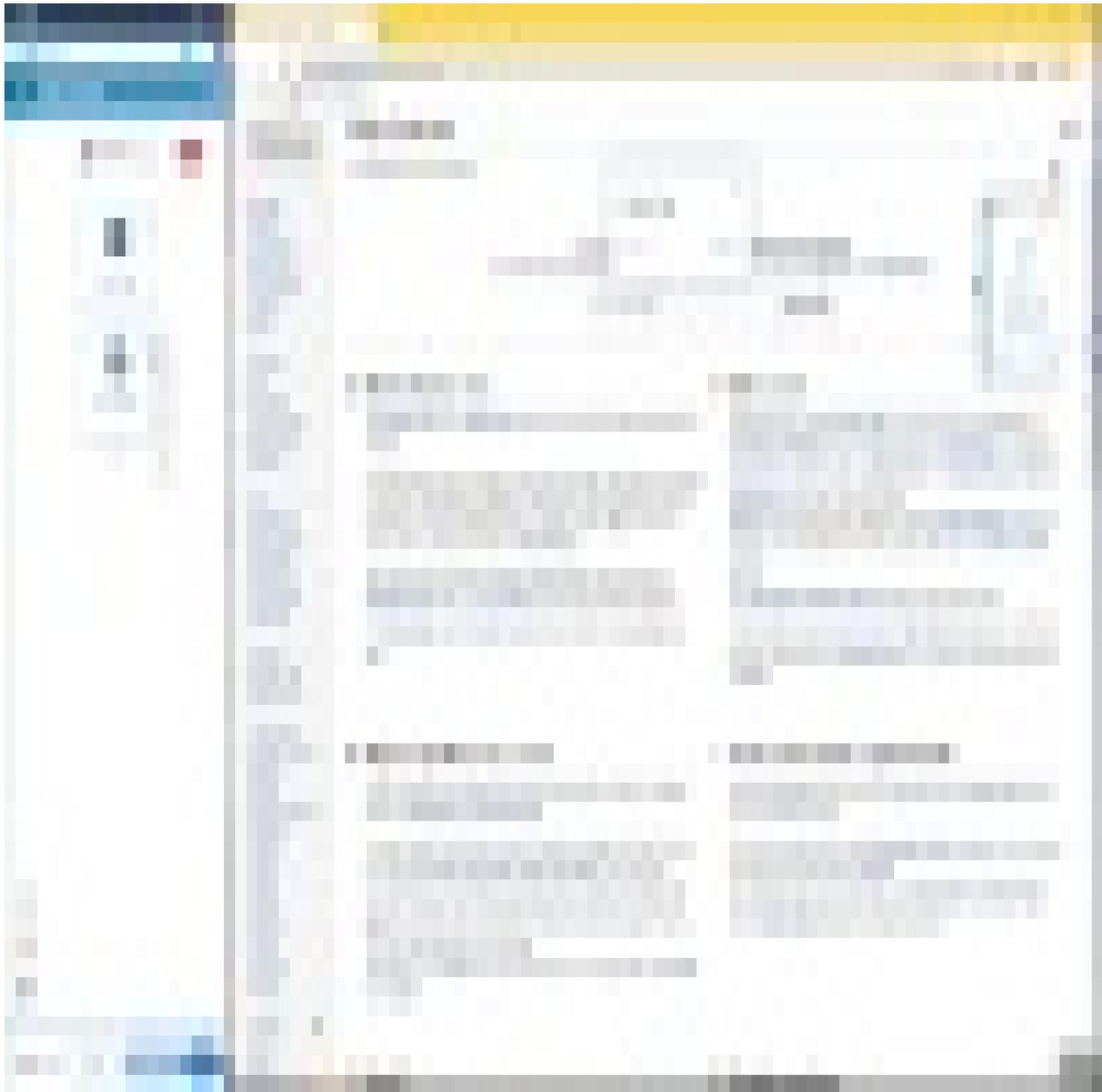
クリック可能なアクションアイテムを使ったポップアップを作成する方法



ポップアップでテーブルを構築する方法



ポップアップステップにCSS矢印を追加します。



WalkMe WorldのTip Tuesdayビデオをもっと見るには、[ここをクリック](#)☐