

モバイルのWorkstation通知

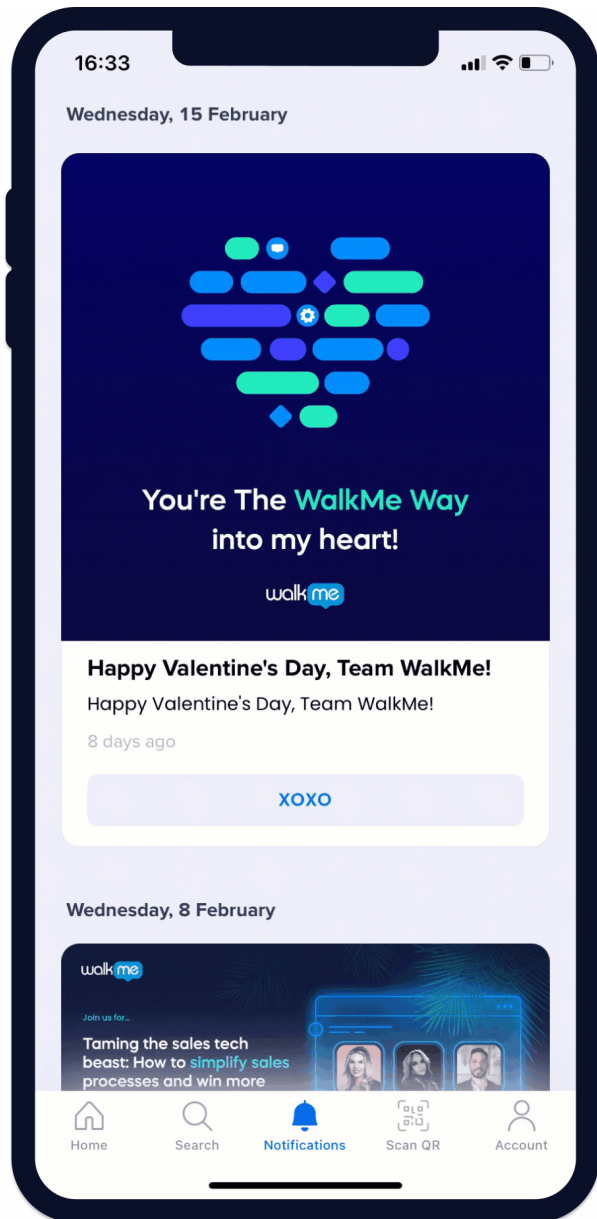
概要

[Workstationモバイルアプリ](#)は[WalkMeコミュニケーションセンター](#)から送信される通知も受信します。これらの通知は、いくつかの理由で強力なツールです。

1. どこにいても従業員のところに直接行きます
2. アクションを起こすことができます（例：タスクを実行するためにユーザーをリンクするチャトル）
3. 高度なオーディエンスセグメンテーションおよびエンゲージメント分析機能を備えているため、組織内の誰でもターゲットにすることができます

情報の確認

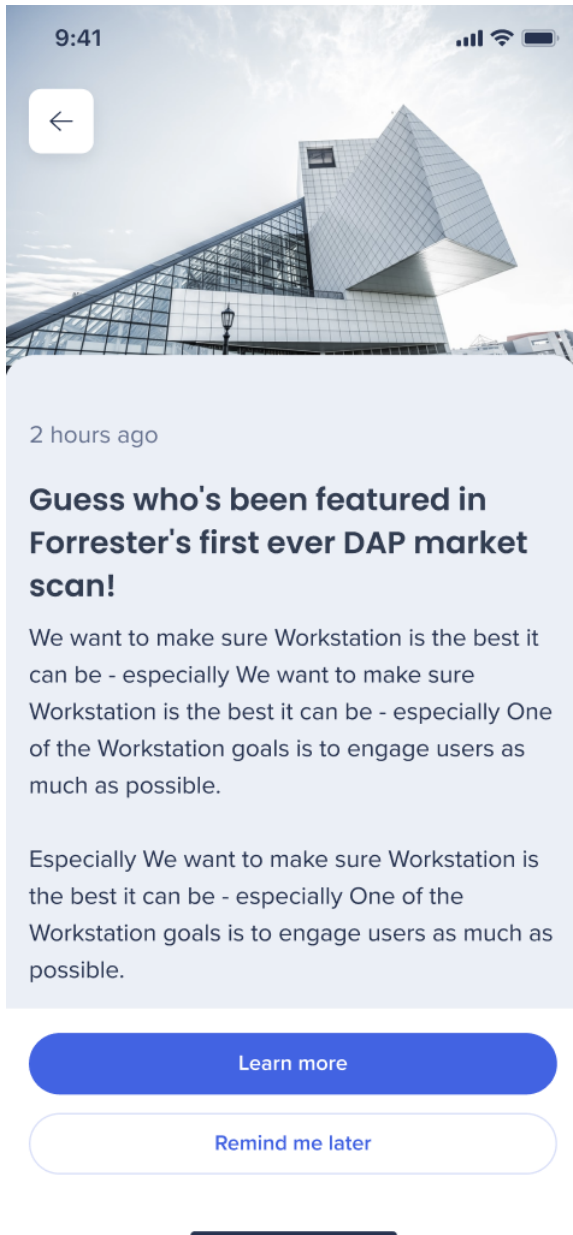
Workstationのモバイルアプリ上での通知は、通知ページから見るすることができます。



通知ページには、ユーザーに送信されたすべてのアクティブな通知が表示されます。

リストから通知を開いたり、モバイルのネイティブ通知センターからプッシュ通知をクリックすると、通知は全画面で開きます。

通知が開くと、次のように表示されます。



- 通知テキスト
 - タイトルと説明：大きなテキストと通常のテキスト。
 - テキストの並び替え：左（左 右言語、英語など）、右（右 左言語、アラビア語など）
 - テキストスタイル：太字、イタリック体など。
- 送信されてから経過した時間
- 任意の通知ボタン

通知の作成

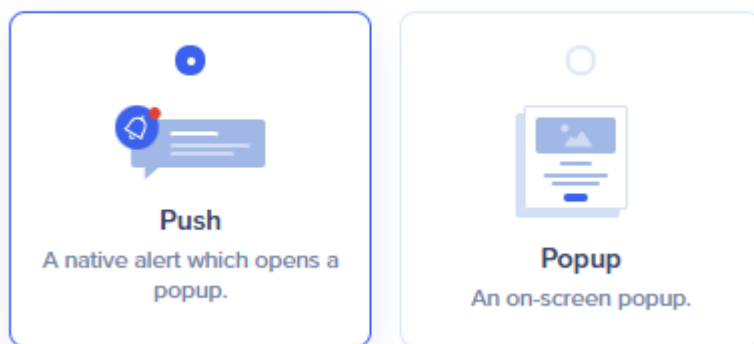
[ワークステーションモバイルアプリの通知は、コミュニケーションセンターで作成されます](#)□

プッシュ通知

この機能は有効です。
モバイルワークステーションのプッシュ通知を有効にするには [WalkMe CSM](#) にお問い合わせください。

Workstationモバイルアプリとの最高のエンゲージメントについては、**プッシュ通知**を送信することをお勧めします。 [オーディエンスを使用して、通知を特定のグループにセグメント化](#)できます。

Notification Type



ポップアップ通知はアラートを送信しません

通知は、ワークステーションデスクトップを含むすべてのワークステーションタイプに送信されます。ポップアップ通知を送信すると、ワークステーションモバイルユーザーはアラートを取得しません。ただし、通知は通知リストに表示されます。

[通知とそのタイプの詳細については、こちらをご覧ください](#)

制限

予定されたプッシュ通知はまだサポートされていません。