

モバイルウェブの IDP 統合

概要

IDP統合は、モバイルウェブプラットフォームにも対応しています。

- いずれかのシステムで、すでにIDPの統合セットとモバイルウェブプラットフォームが実装されているユーザーの場合、IDPの設定はモバイルウェブプラットフォームに自動的にコピーされました。ただし、エディターでユーザー識別子を設定することが必要になります。ユーザー識別子の設定方法の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。
- すでにIDPの統合セットを実装しており、さらにモバイルウェブプラットフォームを追加したいユーザーは、アカウントマネージャーに連絡してSAコンサルタントタスクを開き、モバイルウェブプラットフォームにIDPの設定をコピーする必要があります。
- セグメンテーションルールは、エディターの関連システムで実行することにより、モバイルウェブとデスクトップウェブのシステムごとに個別に設定する必要があります。

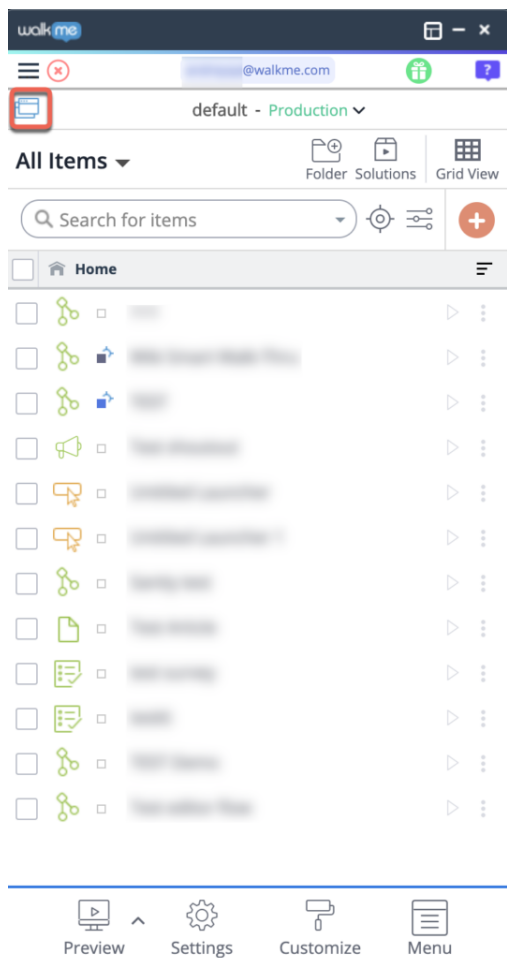
注:

- デスクトップウェブとモバイルウェブの2つのプラットフォームを持つシステムの場合、同じエンドユーザーの複数の記録が存在する可能性があります。
- 例：エンドユーザーのデスクトップウェブとモバイルウェブの両方のプラットフォームで、エンドユーザーの「test@walkme.com」が識別されました。その結果、ユーザーページにはこのエンドユーザーの2つの記録が表示されます。
- Insightsのユーザーメトリクスは、デスクトップとモバイルウェブの両方のユーザー向けに計算されます。

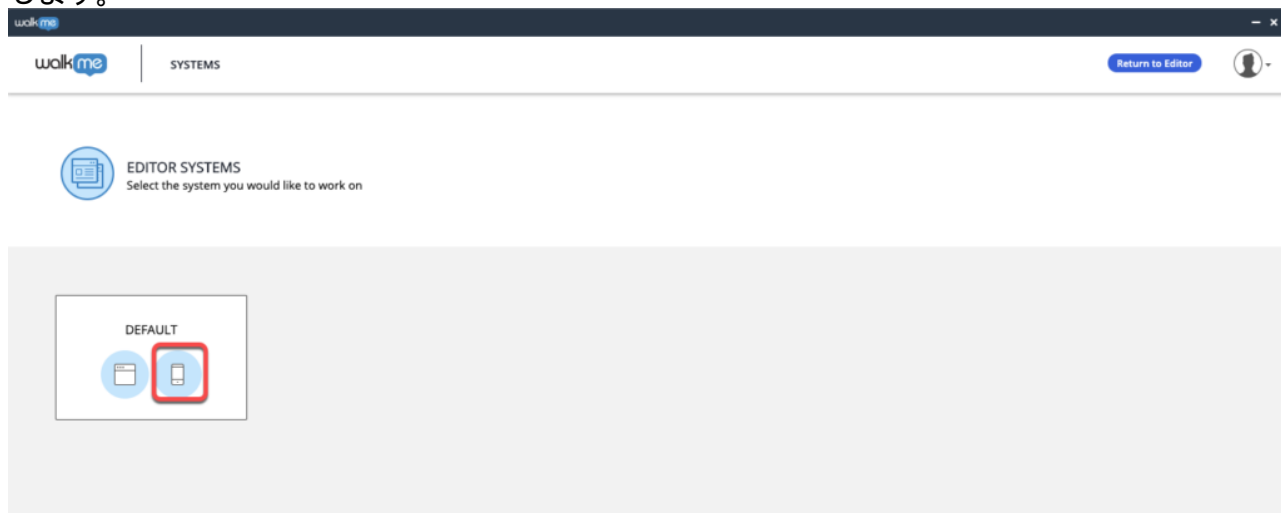
使用方法

モバイルウェブプラットフォームのIDPの設定：

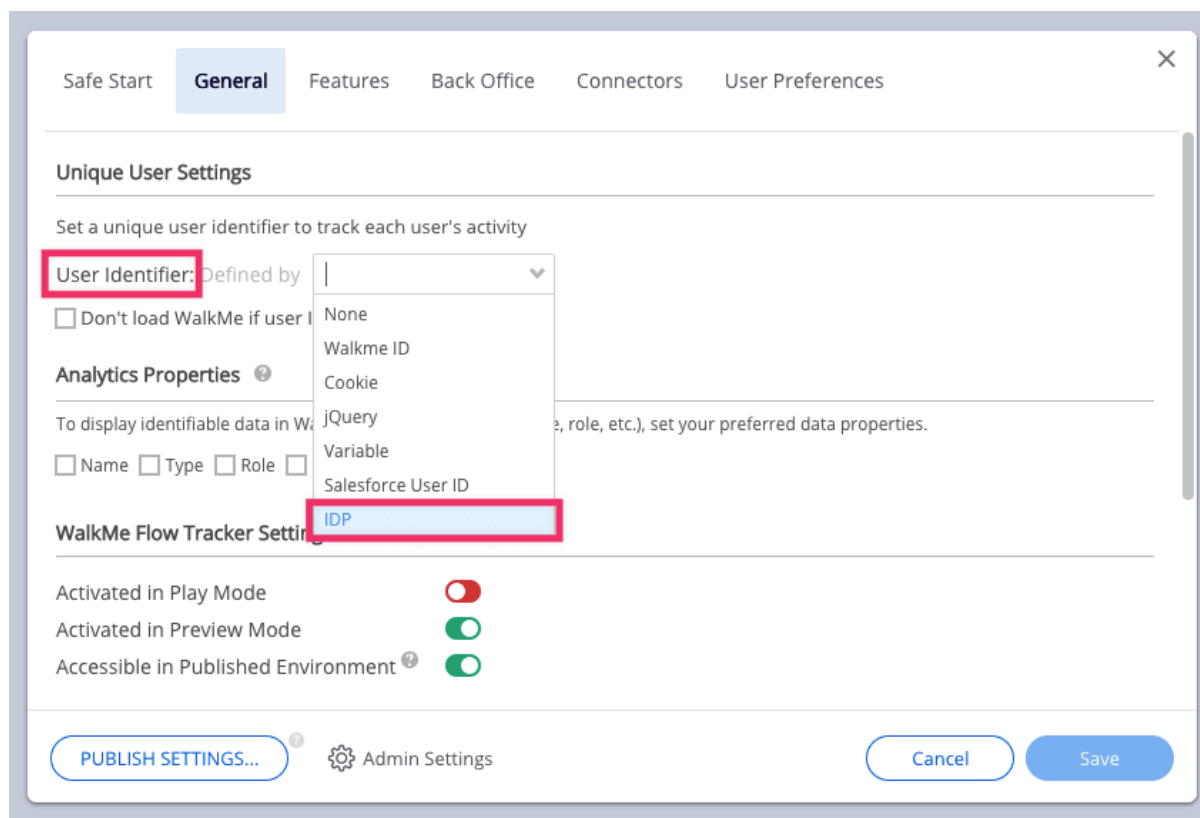
1. エディターで、[Back to Systems] システムに戻る)] アイコンをクリックします。



2. IDPをユーザー識別子として使用したいシステムの下にあるモバイルウェブアイコンをクリックします。



3. ユーザー識別子のパラメーターを「IDP」に設定します。
 - このオプションは、設定されたアカウントの下で任意のシステムに利用できます。



Safe Start **General** Features Back Office Connectors User Preferences

Unique User Settings

Set a unique user identifier to track each user's activity

User Identifier: Defined by IDP

☐ Don't load WalkMe if user is not identified

Analytics Properties ?

To display identifiable data in WalkMe (e.g., name, role, etc.), set your preferred data properties.

☐ Name ☐ Type ☐ Role ☐ Variable ☐ Salesforce User ID

WalkMe Flow Tracker Settings

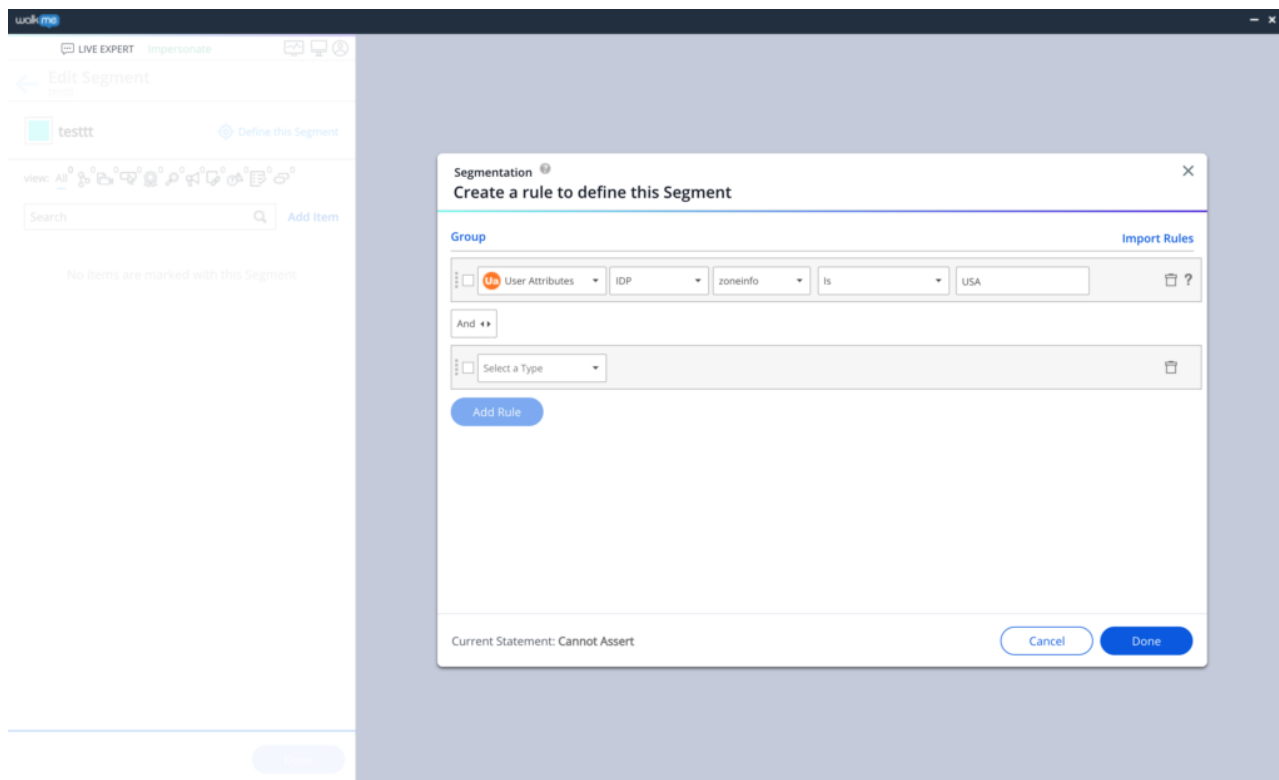
Activated in Play Mode ☒

Activated in Preview Mode ☒

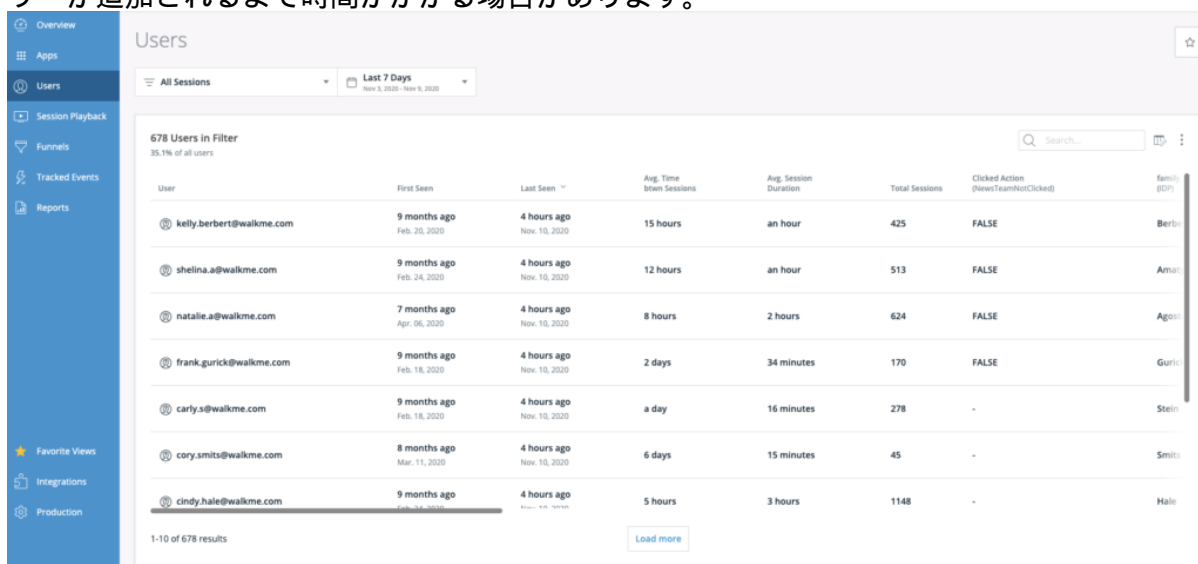
Accessible in Published Environment ? ☒

PUBLISH SETTINGS...  Admin Settings Cancel Save

4. 設定を保存します。
5. 関連する環境の新しい設定を公開します。
6. これで、ユーザー属性>IDPの下でインポートされた属性を使い、セグメントテーションセンターを通じてコンテンツをセグメント化できるようになりました。



7. IDPによってユーザーが識別され、要求されたすべての属性が収集されていることを検証するために、インサイトのユーザーページですべてのユーザーデータを表示することをお勧めします。
 - ユーザーはセッションが終了した後にテーブルに追加されるためIDPを設定した後にユーザーが追加されるまで時間がかかる場合があります。



The screenshot shows the 'Users' page in the Walkme interface. The page title is 'Users' and it shows '678 Users in Filter' (35.1% of all users). The table displays user data for the 'Last 7 Days' (Nov 9, 2020 - Nov 9, 2020). The table has columns for User, First Seen, Last Seen, Avg. Time (from Sessions), Avg. Session Duration, Total Sessions, Clicked Action (News/Team/Clicked), and Family (BDF). The table is sorted by 'Last Seen' in descending order.

User	First Seen	Last Seen	Avg. Time (from Sessions)	Avg. Session Duration	Total Sessions	Clicked Action (News/Team/Clicked)	Family (BDF)
kelly.berbert@walkme.com	9 months ago Feb. 20, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	15 hours	an hour	425	FALSE	Berbert
shelina.a@walkme.com	9 months ago Feb. 24, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	12 hours	an hour	513	FALSE	Amari
natalie.a@walkme.com	7 months ago Apr. 06, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	8 hours	2 hours	624	FALSE	Agos
frank.gurick@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	2 days	34 minutes	170	FALSE	Gurick
carly.s@walkme.com	9 months ago Feb. 18, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	a day	16 minutes	278	-	Stein
cory.smits@walkme.com	8 months ago Mar. 11, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	6 days	15 minutes	45	-	Smith
cindy.hale@walkme.com	9 months ago Feb. 04, 2020	4 hours ago Nov. 10, 2020	5 hours	3 hours	1148	-	Hale

1-10 of 678 results [Load more](#)