

モバイルレポートタブ

概要

カスタムレポートにより、アプリ内からユーザーの行動を追跡できます。アプリおよびユーザーの動作に関するすべての必要な分析プロパティでエクセル形式のドキュメントにエクスポートする機能を提供します。それには、到達した追跡イベント、アプリ画面に費やされた時間、一般的なキャンペーンアクションなどが含まれます。

レポートは、アプリレベルのモバイルバックオフィスを通じて有効になります。レポートを有効化するにはWalkMe Mobileの担当者にお問い合わせください。

ユースケース

- より生に近いデータ形式または外部ツールを使用して、アプリのアクティビティを分析
- WalkMe Mobileユーザーではないユーザーを含む、より多くの人々とモバイルレポートを共同編集
- ユーザーの動作を分析し、そのデータに基づいて新しいキャンペーンを作成

レポートタイプ

ウォークスルーステップファネル

各ステップにアクセスしたユーザーが何名いて、特定のウォークスルーでそのステップで何回相互作用したかについて、データを提供します。

画面上の平均時間

アプリ内でキャプチャされた各画面に費やした平均時間についてデータを提供します。

追跡イベントファネル

1日またはセッションで、イベント番号1に到達したユーザーからイベント番号2に到達したユーザー数に関するデータを提供します。

キャンペーン後に達した追跡イベント

選択したキャンペーンとの相互作用後に、選択したイベントに到達したユーザー数に関するデータを提供し、キャンペーンの行動に従ってユーザーの内訳を表示します。

キャンペーンアクション内訳

キャンペーンのアクションと相互作用したユーザー数に関するインプレッションを提供し、データをクリックします。

生データレスポンスアンケート

特定のアンケートに関するすべての回答を表示します。

アンケート回答

特定のアンケートに対する平均回答の概要ビューを概要形式で表示します。

追跡イベントに到達したアプリユーザー

選択した期間中に特定のイベントに到達したユーザー数に関するデータを提供します。

追跡イベントに達したすべてのカウント数

選択した期間中に合計で到達したイベント数に関するデータを提供します。

キャンペーンが表示された間の経過時間

特定のセッションでキャンペーンが表示された時間を提供します。 オンボーディングプロセスの長さを決定して、従来の方法との比較に便利です。

アプリバージョンごとにユーザー

アプリバージョンごとにユーザー数の内訳を提供します。

ユーザー権限ステータス

各権限を有効にしたユーザー数の内訳を提供します。 権限には、プッシュ通知、連絡先、位置情報、カメラが含まれます。

A/Bテストキャンペーンエンゲージメント

キャンペーンエンゲージメントの内訳を提供し、各A/Bテストのキャンペーン間のインプレッション/クリックを比較します。

レポートを生成

モバイルレポートは、アプリごとに作成する必要があります。

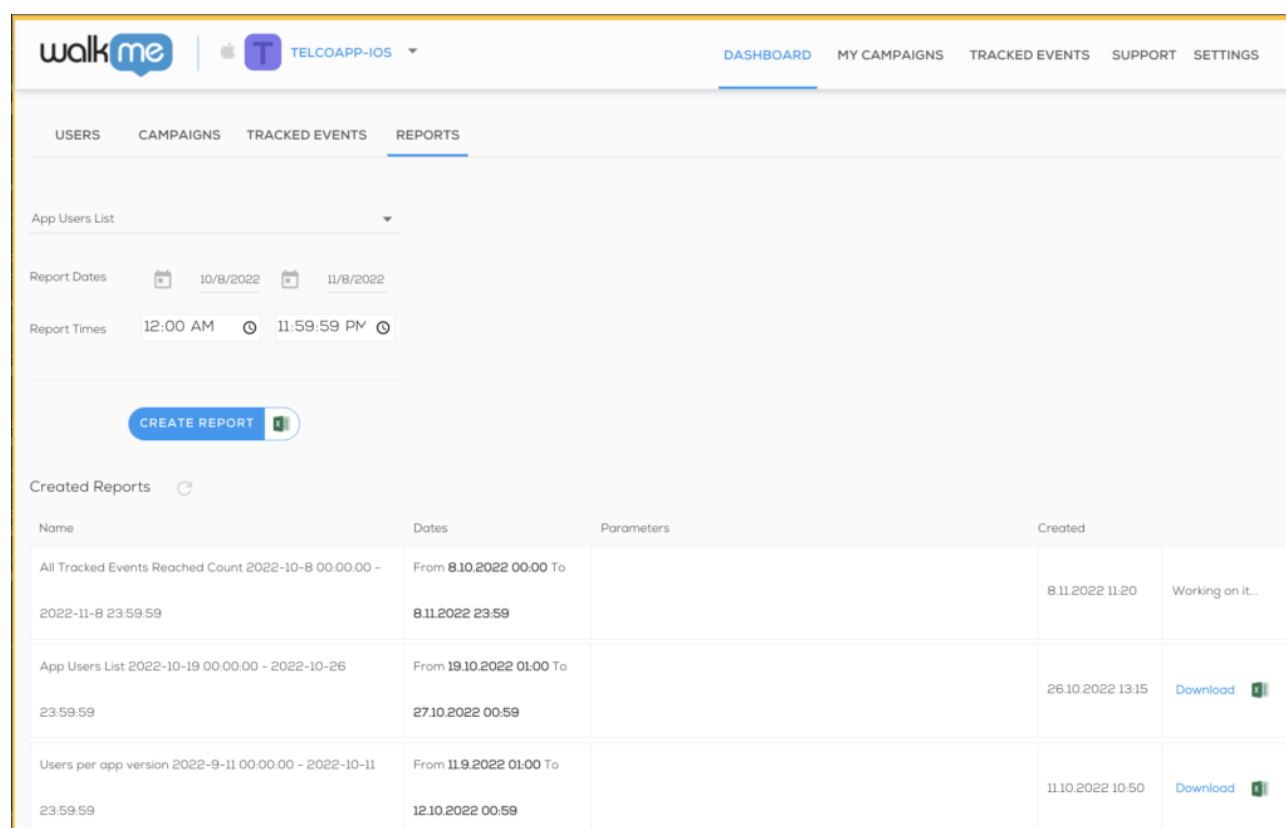
さまざまなレポートタイプがあり、特定のレポートタイプを生成するには、異なる情報を提供する必要があります。

たとえば、ウォークスルーステップファネルレポートには、日付範囲、ウォークスルー名、アプリバージョンを選択する必要があります。一方、画面上の平均時間レポートには、日付範囲を選択するだけです。

注意事項：レポート日付範囲は、1か月間の期間に制限されます。

作成したいレポートタイプを選択し、必要な情報を入力して、**レポート作成**ボタンをクリックして、レポートが利用可能なことを承認するメールをお待ちください。利用可能になったら、レポートは **レポート** タブで、表示されます。

より大きなレポートファイル (>50万行) は、zipフォルダー内の別のファイルに分かれます。



The screenshot shows the WalkMe web interface. At the top, there's a navigation bar with the WalkMe logo, a user profile icon for 'TELCOAPP-IOS', and links to DASHBOARD, MY CAMPAIGNS, TRACKED EVENTS, SUPPORT, and SETTINGS. Below this is a sub-navigation bar with tabs for USERS, CAMPAIGNS, TRACKED EVENTS, and REPORTS. The REPORTS tab is active.

Under the REPORTS tab, there's a section for 'App Users List' with a dropdown menu. Below that are filters for 'Report Dates' (10/8/2022 to 11/8/2022) and 'Report Times' (12:00 AM to 11:59:59 PM). A 'CREATE REPORT' button is visible.

Below the filters is a 'Created Reports' section with a refresh icon. It contains a table of reports:

Name	Dates	Parameters	Created	
All Tracked Events Reached Count 2022-10-8 00:00:00 - 2022-11-8 23:59:59	From 8.10.2022 00:00 To 8.11.2022 23:59		8.11.2022 11:20	Working on it...
App Users List 2022-10-19 00:00:00 - 2022-10-26 23:59:59	From 19.10.2022 01:00 To 27.10.2022 00:59		26.10.2022 13:15	Download 
Users per app version 2022-9-11 00:00:00 - 2022-10-11 23:59:59	From 11.9.2022 01:00 To 12.10.2022 00:59		11.10.2022 10:50	Download 