

モバイルワークステーションデバッグモード

概要

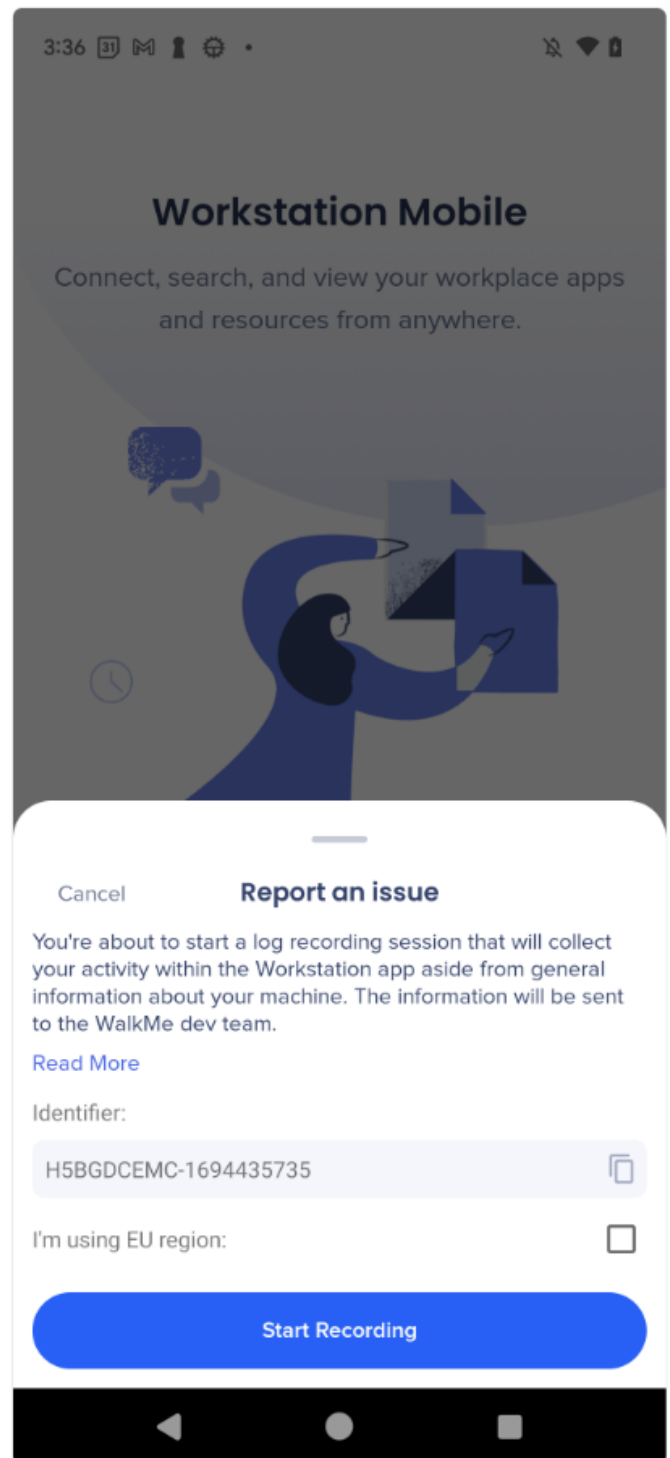
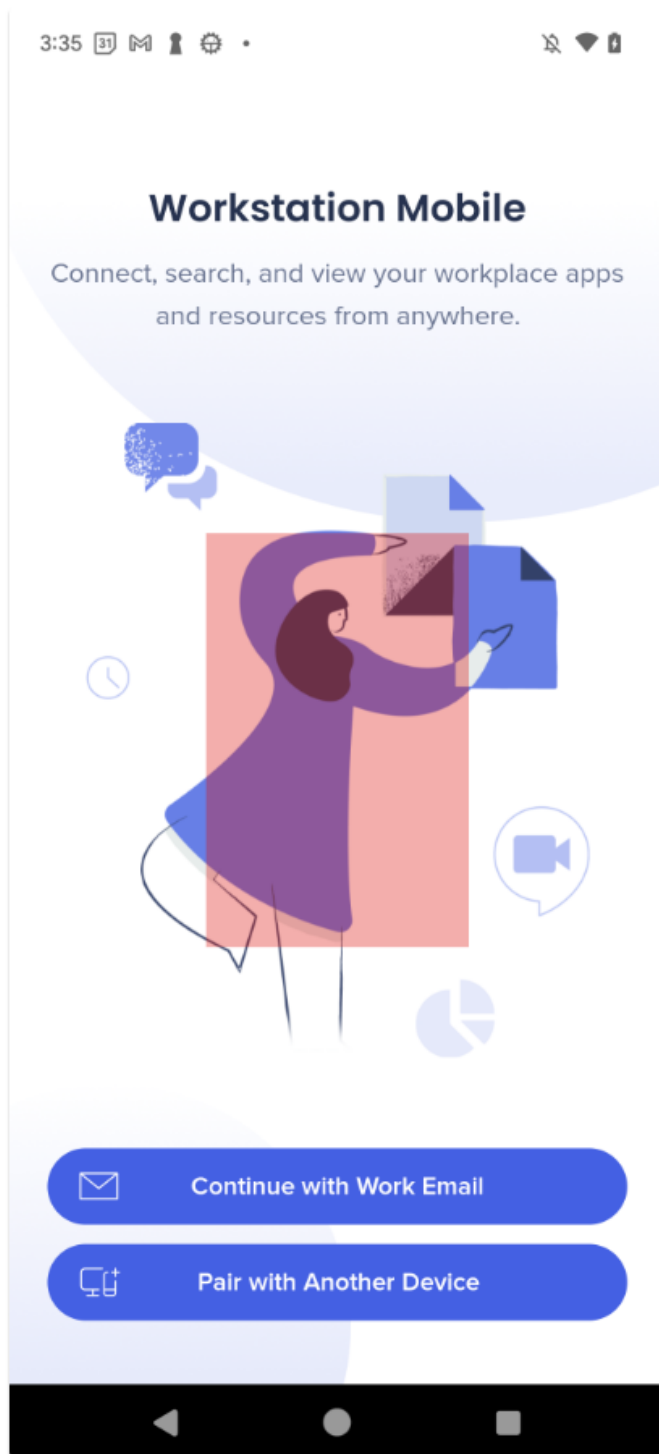
デバッグモードでは、通常のツールを使用して解決できない問題を報告できます。モードで、ユーザーは録画ログを開始して、ワークステーションアプリ内で発生した問題を実証できます。録画ログはWalkMe開発チームによって受信され、ライブ情報でユーザーの問題をトラブルシューティングできます。

ご利用方法

モードは、ログインページまたは設定タブからオンにできます。

ログインページからアクセス

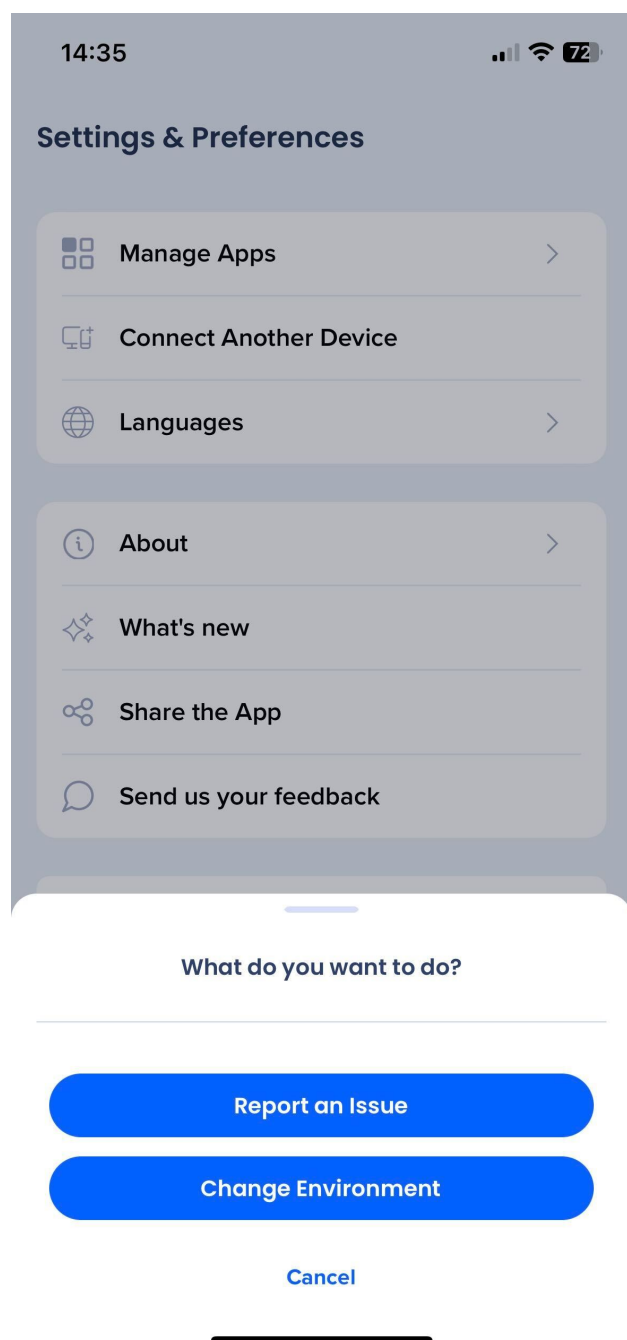
1. 背景の人物アイコンを7回タップ
2. ユーザーがEUにいる場合「EU地域を使用」 **チェックボックス**をオンにします
3. 録画の開始をクリックする
4. 録画を停止するには、赤い **録画ボタン**をクリックする



設定タブからアクセス

1. 設定と環境設定を7回タップ
2. 問題の報告をクリック
3. 録画の開始をクリックする

4. 録画を停止するには、赤い 録画ボタンをクリックする



注

デバッグモードがアクティブになると、ログは15分後、または録画停止ボタンをクリックしてモードを手動でオフにするまでDatadog経由でWalkMe開発チームに自動的に送信されます。

追加機能

- 録画ボタンを画面にドラッグできます

制限

- ユーザーは、最大15分まで録画できます