

モバイル(iOS Campaign Callbacksとは？どのように使用されているのでしょうか？

概要

WalkMe Mobile SDKバージョン1.6.0の時点で、WalkMe Mobile SDKはCampaign Callbacksをサポートしています。

コールバックはWalkMeキャンペーンイベントに登録するアプリをプログラマ的な方法です。Campaign Callbacksインターフェイスを実装することで、アプリケーションはコールバックオブジェクトを介して転送されたデータ(Campaignおよびユーザー情報を含む)を使用し、その情報をWalkMeとは関係のない任意の分析またはCRMシステムに渡すなど、アプリケーションの目的に使用できます。または、キャンペーンとのユーザーのやり取りに応じて、アプリまたはユーザー設定を更新します。

ユースケース

Campaign Callbacksは、以下のとおりです：

- オンボーディングを任意の分析システムから追跡する
- WalkMe Shoutoutを使用したユーザーエンゲージメントに基づいてCRMで機会を創出する（「無料デモに興味がありますか？ はい/いいえ」
- サポートシステムと統合してWalkThruの使用/完了をサポートトップのトピックと比較する

以下は、Campaign Callbacksを実装するために必要なすべての手順の説明です。

Campaign Callbacksの使用

Campaign Callbacksに登録するには、まずこのプロトコルを実装します：

```
/**
 * Interface definition for a callback to be invoked in Campaign actions.
 */
@protocol WMCampaignInfoDelegate <NSObject>

/**
 * Called after campaign was dismissed.
 *
 * @param campaignInfo The dismissed campaign info.
 */
- (void)campaignDidDismiss:(WMCampaignInfo *)campaignInfo;
```

@end

プロトコルを実装したら、メソッドsetCampaignInfoDelegateを使用してCampaign Callbacksイベントに登録する：

```
/**
 * Register a delegate to campaign events
 *
 * @param delegate The delegate
 */
+ (void)setCampaignInfoDelegate:(id<WMCampaignInfoDelegate>)delegate;
```

コールバック戻りオブジェクトはWMCampaignInfo、次の情報を含むクラスです：

アイテム	取得先	説明
キャンペーンCTA	campaginCta	アプリユーザーが操作したキャンペーンCTA カスタム以外のすべてのCTAの場合、返されるCTAは： abbi://cta、例abbi://okまたはabbi://never
キャンペーンID	campaignId	キャンペーンに割り当てられたユニークなID
キャンペーンCTA ID	campaignCtald	キャンペーンCTAのユニークなID
User Data (ユーザーデータ)	userData	キャンペーンとインタラクションしたユーザーの情報を保持するオブジェクト。以下のオブジェクトの説明を参照。
キャンペーンデータ	campaignData	キャンペーンに追加されたデータを将来的に使用するために追加されたプレースホルダーオブジェクト。アンケート送信データはここに入力されます。

```
@interface WMCampaignInfo : NSObject
```

```
@property (nonatomic,strong) NSString* campaginCta;
```

```
@property (nonatomic,strong) NSString* campaignCtaId;
@property (nonatomic,strong) NSString* campaignId;
@property (nonatomic,strong) WMUserData* userData;
@property (nonatomic,strong) NSDictionary* campaignData;
```

```
@end
```

前述のように、には、次に説明するWMUserDataオブジェクトが含まれますWMCampaignInfo

アイテム	取得先	説明
パブリックユーザー属性	*userAttributes	ユーザーがキャンペーンとインタラクションした瞬間に、アプリユーザーに設定されたすべてのパブリックユーザー属性。リストには、属性キーとその値が常に含まれます。例： { "lead_id" : "12345", "account_type" : "family" }
プライベートユーザー属性	*privateUserAttributes	ユーザーがキャンペーンとインタラクションした瞬間に、アプリユーザーに設定されたすべてのプライベートユーザー属性。リストには、属性キーとその値が常に含まれます。例： { "lead_id" : "12345", "account_type" : "family" }
Session Duration (セッション期間)	sessionDuration	ユーザーがキャンペーンのインタラクションを行った時点のユーザーセッションの長さ
iOSバージョン	systemVersion	ユーザーのOSバージョン
デバイスユニークID	deviceId	デバイス ユニークID
デバイスモデル	deviceModel	ユーザーのデバイスモデル
Device Orientation (デバイスの向き)	deviceOrientation	ユーザーがキャンペーンを操作した時点でのデバイスの向き
アプリバージョン	appVersion	ユーザーが使用しているアプリバージョン
アプリ名	appName	アプリ名
Locale (ロケール)	locale	ユーザーのデバイスロケール

SDKバージョン	sdkVer	ユーザーが使用しているアプリと統合されたSDKバージョン
セッションID	sessionId	WalkMeによって生成されたユニークなセッションID
プッシュ通知ステータス	isPushEnabled	ユーザーがアプリのプッシュ通知を有効にしたかどうか「true / false」アプリにプッシュ通知機能が無い場合-値は「false」になります。
デバイスタイムゾーン	timezone	デバイスで設定されたユーザータイムゾーン。
ネットワーク	network	ユーザーが使用しているネットワークの種類「WiFi / セルラー / オフライン」
システム名	systemName	ユーザーのOS名 – この場合は常に「iOS」になります
現在のユーザータイムスタンプ	timestamp	ユーザーの現在のタイムスタンプ

これはオブジェクトWMUserDataの構造です：

```
@interface WMUserData : NSObject

/**
 * User Attributes in current session.
 */
@property (nonatomic,strong) NSDictionary *userAttributes;

/**
 * Private User Attributes in current session.
 */
@property (nonatomic,strong) NSDictionary *privateUserAttributes;

/**
 * User Session Duration in second.
 */
@property (nonatomic,strong) NSNumber* sessionDuration;

/**
 * User's iOS version
```

```
*/
@property (nonatomic,strong) NSString* systemVersion;

/**
 * Device Unique ID
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* deviceId;

/**
 * Device Model.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* deviceModel;

/**
 * Device Orientation PRT_REG / LSL.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* deviceOrientation;

/**
 * The application version.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* appVersion;

/**
 * The application name.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* appName;

/**
 * Locale language for user's device.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* locale;

/**
 * WalkMe SDK version.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* sdkVer;

/**
 * Session unique id.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* sessionId;
```

```
/**
 * If Push notification approved for user.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* isPushEnabled;

/**
 * User device timezone.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* timezone;

/**
 * User current network ( WIFI / 3G ).
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* network;

/**
 * User OS System Name.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* systemName;

/**
 * Current Timestamp for this User.
 */
@property (nonatomic,strong) NSString* timestamp;

@end
```