

モバイル WalkMe Mobile SDK とその使用方法

概要

WalkMe Mobile SDKは、WalkMe MobileがモバイルアプリにWalkMe Mobile Campaignsを表示する方法です。SDKはAndroid、iOS、ハイブリッドモバイルアプリの両方に統合することができます。

WalkMe Webでスニペット挿入プロセスと同様に、WalkMe Mobile SDKは1行のコードを追加することでモバイルアプリに統合されます。統合に際して、統合したSDKバージョンに含まれるWalkMeコンテンツまたは機能は、そのSDKが統合されたアプリバージョンのすべてのユーザーが利用できるようになります。

WalkMeは、AndroidとiOSの両方のバージョンのSDKの新しいバージョンをほぼ毎月リリースしています。WalkMe Mobileが機能するためには、最新バージョンのSDKへの更新は必須ではありませんが、新しいSDKバージョンに含まれる新しい機能を受信するためにSDKを更新する必要があります。新しいバージョンに更新しないことにした場合、現在統合されているSDKバージョンの機能は失われることはありません。

WalkMe Mobile SDKを更新する場合、アプリの新しいバージョンをアプリが配布されているアプリストアにリリースする必要があります（またはそれが企業の配布方法である場合はMD/EMM経由でアプリを再配布します）。

iOS WalkMe Mobile SDKはiOS 8.0以降と互換性があり、Android WalkMe Mobile SDKはAndroid 4.1（コード名「Jelly Bean」）以降と互換性があります。

使用方法

WalkMe Mobile SDKのコンポーネント

UIコンテンツおよびセグメンテーション

SDKは、Mobile Consoleで作成、変更、および起動されたCampaignsを表示するUIコンテンツを提供します（例：シャウトアウト、ウォークスルー、ランチャー、およびサーベイ）。

Campaignsが公開された後、SDKは適用したセグメンテーションを評価して、各Campaignsをいつエンドユーザーに表示するかを決定します。

イベント

SDKはまた、アプリでエンドユーザーのアクティビティおよびWalkMe Campaignsとのエンドユーザーとの相互作用に関する収集されたデータのためのイベントを送信します。

収集されたデータは、アプリ内のエンドユーザーの履歴をチャートし、エンドユーザーを理解し、WalkMeのエクスペリエンスをコンテキスト化するための基盤を提供します。

SDK API

お客さまはWalkMe Mobile SDK APIを使用して、ユーザー属性を定義したり、カスタムイベントAPI 追跡イベント（ゴール）を送信したりCampaignsをトリガーしたり、コールバックを使用したりすることができます。

Power Mode

Power Modeは、ウォークスルー、アプリの画面、要素のキャプチャ、またはアプリ内環境でのコンテンツのテストなど、アプリ自体を必要とする操作のためのWalkMe Mobileエディタです。

権限、セキュリティ、およびプライバシー

権限

WalkMe Mobile SDKはエンドユーザーからの権限を要求しません。収集されたすべてのデータは、各プラットフォームでオープンAPIを通じて利用できます。

セキュリティ

WalkMe Mobile SDKは、SOC2規格と互換性があります。

プライバシー

WalkMe Mobile SDKは、ユーザーの相互作用情報を収集し、アプリ内のエンドユーザーの動作を予測します。データは他のアプリと結合されず、収集プロセスは、アプリがエンドユーザーのモバイルデバイスの前面にあるときにのみ実行されます。

デフォルトでは、**WalkMe Mobile SDKは個人を特定できる情報（PII）を収集しません**。収集された情報は、アプリ内のエンドユーザーの動作の分析に焦点を当てたグローバルに一意の識別子（GUID）の下に保存されます。また、アプリコンテンツ自体ではありません。

WalkMe WebとWalkMe Mobile

WalkMe Web

Webアーキテクチャを使用すると、機能をアプリのランタイムに追加およびロードすることができます。これによりWalkMe WebはHTMLがロードされるたびにそのコードを動的にロードすることができます。つまり、新しいWalkMe Webバージョンがリリースされるたびに、そのバージョンの新しい機能を利用するためにスニペットをホストするウェブサイトには変更は必要ありません。

WalkMe Mobile

Webとは異なり、モバイルアプリは事前に組み込まれたすべてのWalkMe Mobile機能とともに配布され、WalkMe Mobile SDK機能はその機能に含まれています。

これは、お客さまにリリースされる際にすべてのCampaignsがアプリ内に含まれる必要があることを意味するものではありません。それはただ、そのキャンペーンを表示するために必要な機能がWalkMe Mobile SDKにインストールされている必要があるということを示しています。

旧バージョンのSDK（およびそのアプリ）は、新しい機能と互換性がない場合があります。