

ユーザー管理とユーザーロール

概要

ユーザー管理は、WalkMeエディタでのチームのコラボレーションをサポートする管理センターの機能です。ユーザー管理ではWalkMeコンテンツに誰がアクセスできるかを確認し、WalkMeアカウントで他のユーザーのために各種レベルのアクセスを制御することができます。エディタにアクセスするすべてのユーザーに権限と制限を設定します。たとえば、ユーザーに表示のみのアクセスを与えたり、編集アクセスを与えて公開アクセスは与えない、などの設定が可能です。

WalkMeのチームを編成して実装計画を立てる際、誰が何の作業を担当するかについて検討してください。チームの各メンバーが同じログイン情報を使用しないようにしてください。むしろ、各メンバーがメインのWalkMeアカウントにアクセスできる独自のアカウントを設定するように推奨します。適切なユーザーロールを設定することで、アイテムを誤って公開したり、準備が完了する前に公開してしまわないようにします。各ユーザーが独自のアカウントを持っていれば、コンテンツの構築、レビュー、編集、公開、分析について特別な権限と制限を割り当てることができます。

Digital Adoption Institut

- *Digital Adoption Project Management Fundamentals*のコースで[Configure the Project Team's Access and Permissions](#)のコースを表示します。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

ユースケース

ユーザー、ロール、権限の使用方法的例を以下に示します。

- 編集や変更を行わずにSmart Walk-Thruを公開するだけの担当が必要な場合、**Publisher**（発行者）の役割を試してください。このロールではSmart Walk-Thruの確認と公開のみが許可されます。
- スマートウォークスルーを作成する担当が必要な場合、ウェブサイト公開したり、ライブにしたりする権限は与えたくない場合、**Builder**（ビルダー）のロールを設定します。
- スマートウォークスルーの整合性を維持するには、**Content Manager**（コンテンツマネージャー）のロールを割り当てます。このロールではユーザーがテキストを編集できますが、スマートウォークスルーのフローを変更することはできません。
- スマートウォークスルーを別の言語に翻訳する人を雇っている場合は、**Translator**（翻訳者）のロールを与えてみてください。

注：もし、まだ[アカウント管理の記事](#)をご覧になったことがないようであれば、ぜひご覧になって理解を深めてください。

ユーザー管理の設定にアクセスするには、admin.walkme.comの[管理センター](#)のユーザーロールページに移動します。

ユーザー

[ユーザー](#)ページではWalkMeユーザーを追加、表示、編集できます。

Role	Permissions	Users
Admin Complete control over the account, including settings and user management.	Edit Content Save Settings Publish Content & WM Version Enable Insights +5	4
Content Manager Create and modify WalkMe content and settings, can publish to test only.	Edit Content Save Settings Publish Content Only Enable Insights +4	3
Builder Create and modify WalkMe content and settings, can publish to all environments.	Edit Content Save Settings Enable Insights Languages +1	0
Publisher View WalkMe content and settings, can publish to all environments.	View Settings Publish Content Only Enable Insights Publish Settings +1	1
Content Creator Create and modify WalkMe content and settings, cannot publish to any environment.	Edit Content View Settings Enable Insights Languages	0
Content Viewer View WalkMe content and settings, can publish settings only to all environments.	View Settings Enable Insights Publish Settings	19
Analyst Create and modify Insights content and settings only.	View Settings Enable Insights	0
Translator Create and modify Text & Multi-Language content and settings only.	View Settings Languages	2

ロールと権限

WalkMe Admin Insights Share

Admin Dashboard Soon

Installation

Users & Roles

Users

Roles & Permissions

Text & Multi-Language

Systems

Activity Log

API Keys

Security

IDP Integrations

Roles & Permissions

Manage account users and roles configurations, review access requests to your account

Predefined Roles Custom Roles

Predefined Roles

Enter search keywords

Role	Permissions	Users
Admin Complete control over the account, including settings and user management.	Edit Content Save Settings Publish Content & WM Version Enable Insights -5	4
Content Manager Create and modify WalkMe content and settings, can publish to test only.	Edit Content Save Settings Publish Content Only Enable Insights -4	3
Builder Create and modify WalkMe content and settings, can publish to all environments.	Edit Content Save Settings Enable Insights Languages -1	0
Publisher View WalkMe content and settings, can publish to all environments.	View Settings Publish Content Only Enable Insights Publish Settings -1	1
Content Creator Create and modify WalkMe content and settings, cannot publish to any environment.	Edit Content View Settings Enable Insights Languages	0
Content Viewer View WalkMe content and settings, can publish settings only to all environments.	View Settings Enable Insights Publish Settings	19
Analyst Create and modify Insights content and settings only.	View Settings Enable Insights	0
Translator Create and modify Text & Multi-Language content and settings only.	View Settings Languages	2

ユーザーのロールは権限と制限を定義します。[ロール権限](#)ページでは、詳細なロール権限を表示する新しいロール階層などの明確で直観的なユーザー管理アーキテクチャが表示され、カスタムロールを使用する必要がなくなります。

各ロールによって、ユーザーの以下の機能へのアクセスを指定します。

- ワークスペース（個々のアプリごとに詳細設定）
- Insights
- ユーザー管理
- 言語の編集
- 設定
- パブリッシュ権限
- カスタマイズ