

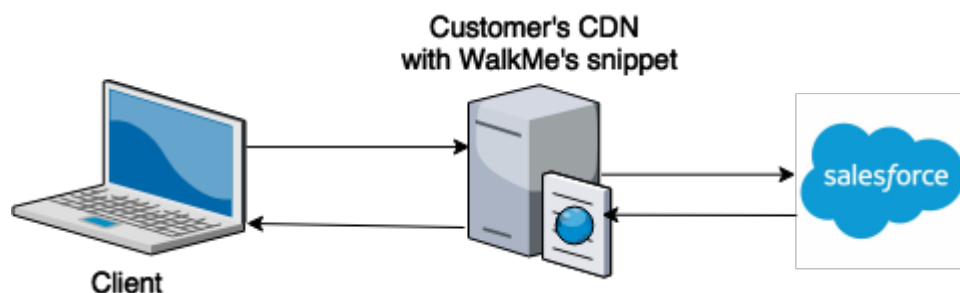
リバースプロキシを用いたSalesforce Lightning CommunitiesへのWalkMeのインストール

ユーザーにWalkMeを利用してもらいましょう！

Salesforce Lightning Communitiesは、管理者がWalkMe SnippetをHTMLコードに追加することを許可していないため、リバースプロキシと呼ばれるプロセスを使用してWalkMeを導入します。

リバースプロキシの使用

リバースプロキシは、クライアント側での設定を全く必要としません。ユーザーはウェブページを要求するだけで、プロキシサーバーはSalesforceからページのヘッドに配置されたWalkMe Snippetをリクエストします。これにより、すべての外部のユーザーにインストールを全く求めずにWalkMeを導入できます。



使用方法

リバースプロキシでは、ユーザーに届いた最後のウェブページを変更することが可能です。この場合、リバースプロキシはエンドユーザーにそのページが届く前に、WalkMe Snippetをページのヘッドに追加します。

クライアント（別名ユーザー）は、ドメインのURLを利用してウェブページを要求します。これはお客様のDNSに送信されますが、Salesforceからウェブページを送信するだけでなく、リバースプロキシを設定したCDNサーバーにリクエストを送信します。次に、リバースプロキシはSalesforceからページを要求し、WalkMe SnippetをHTMLコードに配置し、クライアントにページを送信します。

スタートする前に

リバースプロキシを利用してWalkMe Snippetを導入するには、以下のことを行う必要があります。

- お客様のコミュニティ名をドメインの一部として使用したURLの設定（例 community.companyname.com など）。
- リバースプロキシとして設定可能なCDNサーバー

テストに関する重要な注意点

Salesforce サンドボックス環境では、リバースプロキシをテストすることはできません。Salesforce は、サンドボックス環境で [Custom Domain (カスタムドメイン)] をテストすることができません。そのため、すべてのテストを本番環境で行う必要があります。

また、カスタムルートドメイン（例：http://mydomain.org）は、Salesforce に追加できないことにも注意してください。サブドメインは以下のようにしか追加できません http://www.mydomain.org

1. Salesforce からお客様の CNAME URL を取得

1. Salesforce からお客様の CNAME URL を取得

管理者アクセス

以下のプロセスを完了するには Salesforce システム管理者としてログインする必要があります。

CNAME URL を取得する最も簡単な方法は、プロキシ設定をせずにドメインを設定してみることです。これにより CNAME を含むエラーメッセージが作成されます。

1. Salesforce から [Setup (セットアップ)] をクリックします
2. Administer の下で、[Domain Management (ドメイン管理)] をクリックします
3. [Domains (ドメイン)] をクリックします
4. [Add A Domain (ドメインの追加)] をクリックします

Domains

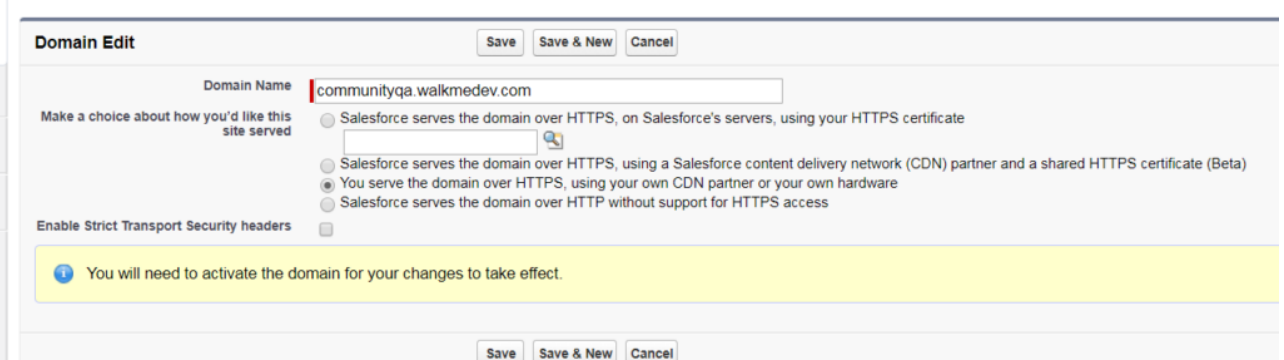
You can view, add, edit, and delete domain names using this page.

View: All ▼ [Create New View](#)

Domains

[Add a Domain](#)

5. コミュニティーの [Domain Name (ドメイン名)] を入力します。



6. [Save保存] をクリックするとエラーメッセージが表示されます。



7. エラーメッセージから、**[domain].00dXXXXXXXXXX.live.siteforce.com**を指すCNAMEレコードをコピーします CNAMEは、プロキシサーバーの設定に使用されます
8. 2. [Setting up Your CDN Proxy ServerCDNプロキシサーバーの設定] に続きます

2. CDNプロキシサーバーの設定

2. CDNプロキシサーバーの設定

前のセクションからCNAMEレコードを取得する必要があります

1. CDNサーバーから、セクション1. [Getting your CNAME URL from SalesforceSalesforceからCNAME URLを取得する] からコピーしたCNAMEレコードにお客様のドメインをリレーするリバースプロキシを作成します。 **[domain].00dXXXXXXXXXX.live.siteforce.com**
2. プロキシされたリクエストをキャプチャし、変更するために、以下のように代替フィルターを設定します。 提供されたコードにWalkMe SnippetのURLを追加する必要があります。

この例では、`{WALKME_SNIPPET_URL}`がEditorに表示されているSnippet URLです。 [WalkMe EditorでWalkMe Snippetを見つける場所](#)

検索 : </head	置換 : <script type="text/javascript">(function() {var walkme = document.createElement("script"); walkme.type = "text/javascript"; walkme.async = true; walkme.src = "\${WALKME_SNIPPET_URL}"; var s = document.getElementsByTagName("script")[0]; s.parentNode.insertBefore(walkme, s); window._walkmeConfig = {smartLoad:true}; })();</script></head
----------------	---

3. プロキシされたリクエストのHostヘッダーが、カスタムドメイン（例：proxy_set_header Host \$http_host など）を保持していることを確認します。
4. リバースプロキシが、HTTPSでカスタムドメインを提供していることを確認します。
5. CDNが更新されるまで1時間待ってから、セクション3. [Create, Activate and Configure Your Domain in Salesforce]SalesforceにおけるドメインのCreate[作成][Activate[有効化][Configure[設定））]を続行します

"3.

" id="" class="" style=""]

3. [Create, Activate and Configure Your Domain in Salesforce SalesforceにおけるドメインのCreate[作成][Activate[有効化][Configure[設定））]

セクション2. [Setting up Your CDN Proxy Server[CDN プロキシサーバーの設定）]を完了して1時間待ってからCDNの更新を許可します

1. Salesforceから[Setup[セットアップ）]をクリックします
2. Administerの下で、[Domain Management[ドメイン管理）]をクリックします
3. [Domains[ドメイン）]をクリックします
4. [Add A Domain[ドメインの追加）]をクリックします

Domains

You can view, add, edit, and delete domain names using this page.

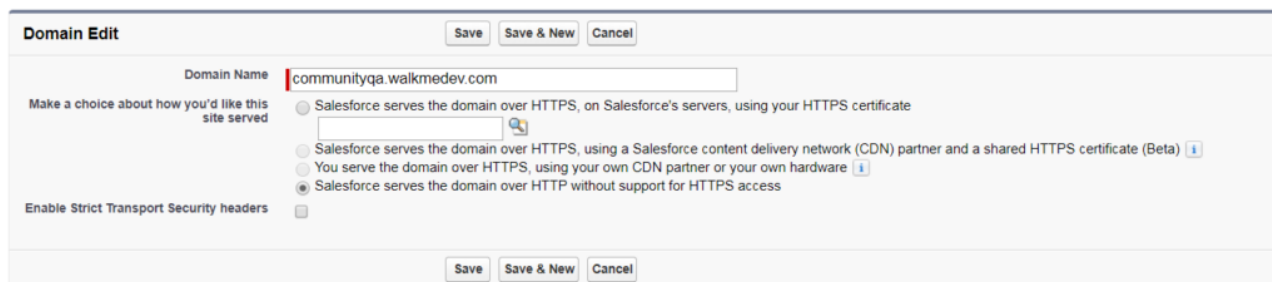
View: All ▾ [Create New View](#)

Domains

[Add a Domain](#)

5. コミュニティーの[Domain Name[ドメイン名）]を入力します。

Enter your domain name. If you already have certificates defined in your organization, you can attach them to the domain for user authentication.



Domain Edit [Save] [Save & New] [Cancel]

Domain Name:

Make a choice about how you'd like this site served

- ☐ Salesforce serves the domain over HTTPS, on Salesforce's servers, using your HTTPS certificate
- ☐ Salesforce serves the domain over HTTPS, using a Salesforce content delivery network (CDN) partner and a shared HTTPS certificate (Beta) [i]
- ☐ You serve the domain over HTTPS, using your own CDN partner or your own hardware [i]
- ☒ Salesforce serves the domain over HTTP without support for HTTPS access

Enable Strict Transport Security headers ☐

[Save] [Save & New] [Cancel]

6. 保存をクリックします。
 7. SalesforceのDomainsから、お客様のドメインの横の、[Activate(アクティベート)]をクリックします。
- | Edit | Del | Activate | communityqa.walkmedev.com | Awaiting Activation | No HTTPS |
|------|-----|----------|---------------------------|---------------------|----------|
| | | | | | |
8. お客様のDHCP Serverから、新しいプロキシサーバーへのDNSレコードを設定します。
 9. Salesforceの[Domains(ドメイン)]から、ドメインをクリックして編集します [Domain Edit(ドメイン編集)]ページが表示されます。
 10. [You serve the domain over HTTPS, using your own CDN partner or your own hardware(CDNパートナーまたはお客様のハードウェアを使用してHTTPSでドメインを提供する)]を選択します。



Domain Edit [Save] [Save & New] [Cancel]

Domain Name:

Make a choice about how you'd like this site served

- ☐ Salesforce serves the domain over HTTPS, on Salesforce's servers, using your HTTPS certificate
- ☐ Salesforce serves the domain over HTTPS, using a Salesforce content delivery network (CDN) partner and a shared HTTPS certificate (Beta)
- ☒ You serve the domain over HTTPS, using your own CDN partner or your own hardware
- ☐ Salesforce serves the domain over HTTP without support for HTTPS access

Enable Strict Transport Security headers ☐

You will need to activate the domain for your changes to take effect.

[Save] [Save & New] [Cancel]

11. 保存をクリックします [Domain Details(ドメインの詳細)]ページが表示されます
12. カスタムURLから[New Custom URL(新しいカスタムURL)]をクリックします
13. サイト名(別名コミュニティ名)を入力します

Custom URL

Once you select your domain and site relationship, add a unique path to create a custom URL. The same path value

Custom URL Edit

Save Save & New Cancel

Domain

communityqa.walkmedev.c

Site

community

Save Save & New Cancel

14. [Save(保存)] をクリックします

4. リバースプロキシの実装をテストします

4. リバースプロキシの実装をテストします

CSMの協力を得て実装をテストすることを強くお勧めします。実装をテストするにはWalkMe Editorから公開する必要があります。その後についてリバースプロキシは本番環境のみ公開する必要がありますCSMと連携して、公開がエンドユーザーへの影響を最小限にすることをお勧めします。

新しい実装をテストする際、Editorアカウントに関連する設定ファイルを公開する必要があります。サイト上にWalkMe Playerのタブを表示するために特定のコンテンツを公開する必要はありません。設定ファイルのみ公開することを、多くの場合Blank Publishing(ブランク公開)と呼びます。