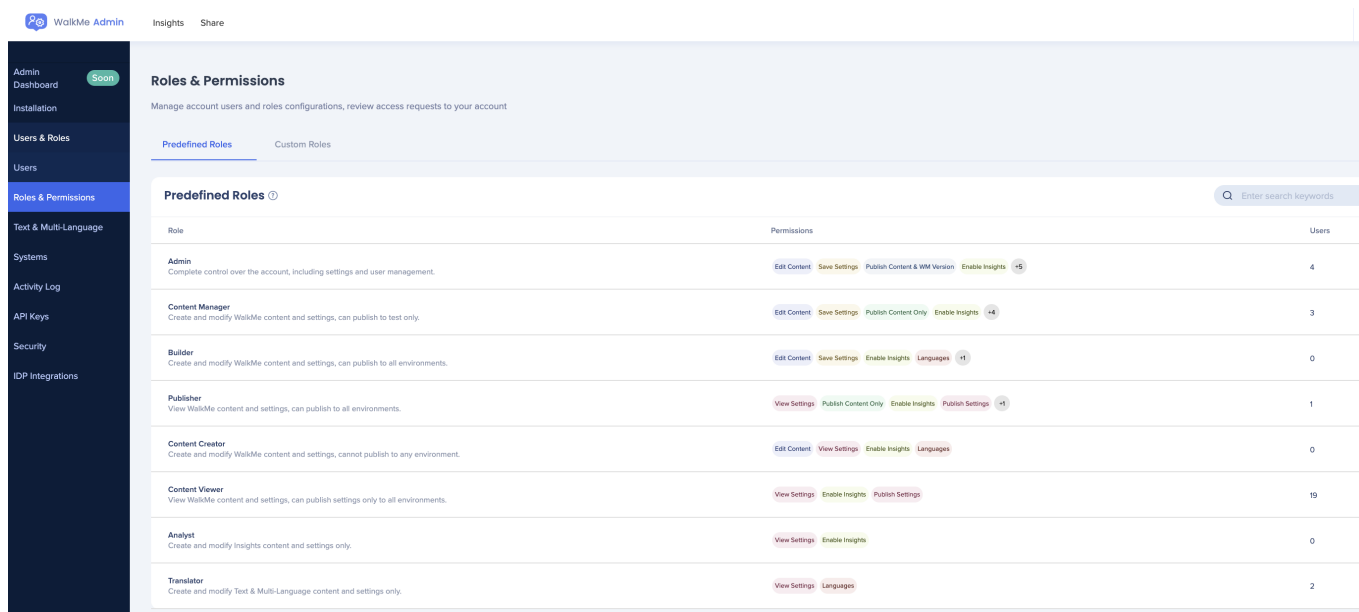


ロールと権限

概要

管理センターの「ロールと権限」ページには、詳細なロール権限を示す新しいロール階層を含む、明確で直感的なユーザー管理アーキテクチャが説明されており、カスタムロールの必要性を排除します。

admin.walkme.comからアクセスしてください。



The screenshot shows the 'Roles & Permissions' page in the WalkMe Admin interface. It features a sidebar with navigation options like 'Admin Dashboard', 'Installation', 'Users & Roles', and 'Roles & Permissions'. The main content area displays a table of predefined roles with their respective permissions and user counts.

Role	Permissions	Users
Admin Complete control over the account, including settings and user management.	Edit Content, Save Settings, Publish Content & WM Version, Enable Insights (+5)	4
Content Manager Create and modify WalkMe content and settings, can publish to test only.	Edit Content, Save Settings, Publish Content Only, Enable Insights (+4)	3
Builder Create and modify WalkMe content and settings, can publish to all environments.	Edit Content, Save Settings, Enable Insights, Languages (+1)	0
Publisher View WalkMe content and settings, can publish to all environments.	View Settings, Publish Content Only, Enable Insights, Publish Settings (+1)	1
Content Creator Create and modify WalkMe content and settings, cannot publish to any environment.	Edit Content, View Settings, Enable Insights, Languages	0
Content Viewer View WalkMe content and settings, can publish settings only to all environments.	View Settings, Enable Insights, Publish Settings	19
Analyst Create and modify Insights content and settings only.	View Settings, Enable Insights	0
Translator Create and modify Text & Multi-Language content and settings only.	View Settings, Languages	2

ユースケース

- アカウント間のユーザー管理の一貫性を改善します。
- 各アカウントのロールの配分と階層を標準化することにより、WalkMe管理者がチームの権限を管理できるようにします。
- 基本的なユースケースをサポートする新しい権限タイプを追加します（本番環境/テスト環境への個別のパブリッシュ）
- アカウントごとの「管理者」ユーザーの数を減らすことで、アカウントのセキュリティを強化します。

事前に定義されているロール

WalkMe Admin

Insights

Share

Admin

Dashboard

Installation

Users & Roles

Users

Roles & Permissions

Text & Multi-Language

Systems

Activity Log

API Keys

Security

IDP Integrations

Roles & Permissions

Manage account users and roles configurations, review access requests to your account

Predefined Roles

Custom Roles

Predefined Roles

Role

Permissions

Users

Admin Complete control over the account, including settings and user management.	<a>Edit Content <a>Save Settings <a>Publish Content & WM Version <a>Enable Insights +15	4
Content Manager Create and modify WalkMe content and settings, can publish to test only.	<a>Edit Content <a>Save Settings <a>Publish Content Only <a>Enable Insights +4	3
Builder Create and modify WalkMe content and settings, can publish to all environments.	<a>Edit Content <a>Save Settings <a>Enable Insights <a>Languages +1	0
Publisher View WalkMe content and settings, can publish to all environments.	<a>View Settings <a>Publish Content Only <a>Enable Insights <a>Publish Settings +1	1
Content Creator Create and modify WalkMe content and settings, cannot publish to any environment.	<a>Edit Content <a>View Settings <a>Enable Insights <a>Languages	0
Content Viewer View WalkMe content and settings, can publish settings only to all environments.	<a>View Settings <a>Enable Insights <a>Publish Settings	19
Analyst Create and modify insights content and settings only.	<a>View Settings <a>Enable Insights	0
Translator Create and modify Text & Multi-Language content and settings only.	<a>View Settings <a>Languages	2

ユーザーのロールは権限と制限を定義します。「ロール」タブでは、すべてのロールとそれに対応する割り当てられたユーザー数が表示されます。

WalkMeでサポートされている、あらかじめ定義されたロールは以下のとおりです。

- **管理者**：設定やユーザー管理など、アカウントを完全に管理できる
- **コンテンツマネージャー**□WalkMeのコンテンツと設定を作成および変更し、本番環境以外に公開する
- **ビルダー**：公開とユーザー管理を除き、フルアクセス可能
- **パブリッシャー**□WalkMeのコンテンツと設定を表示し、すべての環境に公開する
- **コンテンツクリエイター**□WalkMeコンテンツの編集と設定の表示 – パブリッシングへのアクセスなし
(ユースケース：テクニカルライター)
- **コンテンツビューア**□WalkMeコンテンツと設定を表示 – インサイトへのアクセスが含まれます。
(ユースケース：レビューア)
- **アナリスト**□WalkMeのコンテンツと設定を表示し、インサイトに完全にアクセスできる（ユースケース：インサイトレビューア）

71 Stevenson Street, Floor 20 San Francisco, CA 94105 | 245 Fifth Avenue, STE 1501 New York, NY, 10016 | 421 Fayetteville St STE 215 Raleigh, NC 27601 www.walkme.com

- 翻訳者：テキストおよび多言語コンテンツを作成および変更する – エディタにアクセスできない
- **新規！システムマネージャー**：ユーザーおよび関連ユーザーに割り当てられたシステムを管理する – セキュリティおよびAPIキーにアクセスできない

注

特定のロールタイプに関連していない製品や機能は、一連の権限には表示されません。

各ロールによって、ユーザーの以下の機能へのアクセスを指定します。

- **WorkSpace**：エディタで特定のアプリに対してアクションを実行する権限
- **設定**：エディタで設定を保存する権限
- **インサイト**：インサイトの変更を実行する権限
 - 注：Insightsのロール権限を[None（なし）]に設定してInsightsへのアクセスを制限できません。
 - 制限：インサイトは「読み取り」権限をサポートしていません。
- **ユーザー管理**：管理センターのコンテンツの表示と管理をするための管理者権限
- **言語の編集**：テキストおよび多言語の権限
- **カスタマイズ**：エディタのカスタマイズタブでアクションを実行する権限
- **パブリッシュ**：エディタのコンテンツまたは設定を公開する権限

カスタムロール

事前に定義されたロールの1つに含まれていないロールに対し、非常に具体的な権限を持たせる場合は、カスタムロールを作成できます。

次のロール権限がサポートされます。

- 管理
- 内容
- データ
- Publish（公開）

Create Custom Role

X

Role Name

IT Specialist

Role Permissions

Select the levels of access the user will have

Expand All

> Administrative


> Content

> Data

> Publish

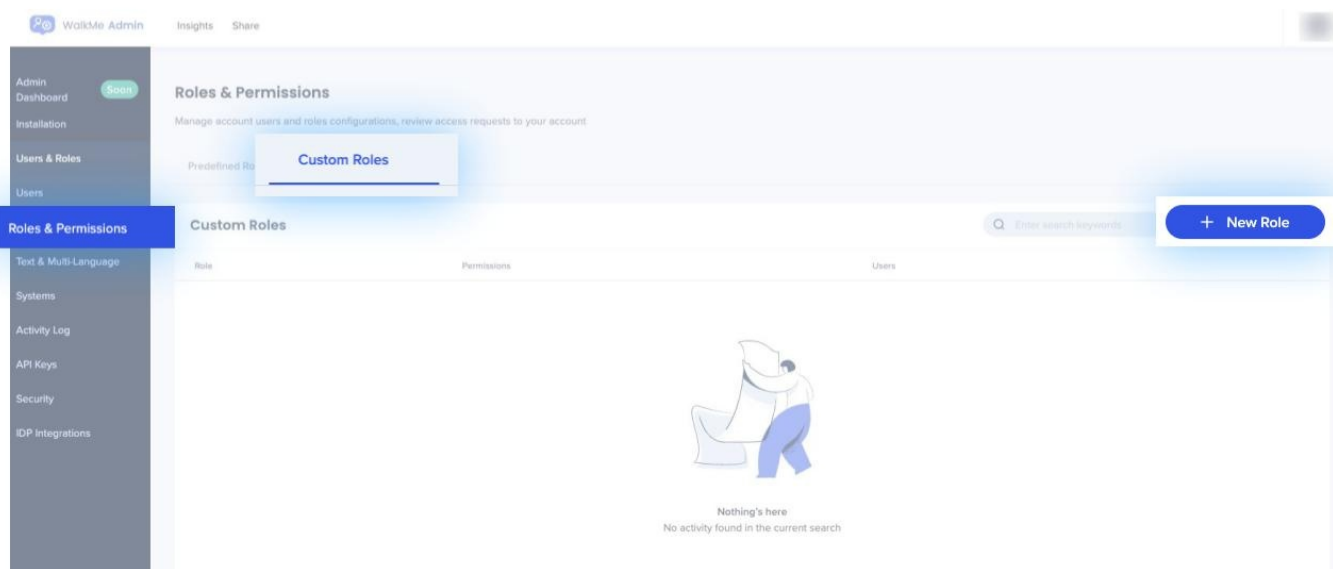
権限	カテゴリ	値	メモ
----	------	---	----

 管理	ユーザーの管理	<ul style="list-style-type: none"> なし 表示のみ 制限付きアクセス 編集 	新規！限定アクセス <ul style="list-style-type: none"> ユーザーに割り当てられたシステムにのみユーザーを割り当てることができます ユーザーが割り当てられたシステムからのみユーザーを削除できます アカウント全体からORに割り当てられていないシステムからユーザーを削除できません 自分自身を「管理者」ロールにアップグレードできません 新規または既存のユーザーを「管理者」ロールにアップグレードできません ユーザーの最後/最初の名前を編集できません ログイン方法を編集できません 強制的にパスワードをリセットできません カスタムロールを作成できません ロールにユーザーを割り当てることができません
	システム管理	<ul style="list-style-type: none"> なし 制限付きアクセス 編集 	新規！限定アクセス <ul style="list-style-type: none"> それらが割り当てられたシステムのみを表示できます それらが割り当てられたシステムのみを変更できます アクティビティログには、それらが割り当てられたシステムのみにアクセスできます 新しいシステムを作成できません 割り当てられたシステムのみを削除して復元できます <p>従来の理由により、「ユーザー管理」は、管理センターにアクセスするために必要となる主な権限です。</p> <p>「ユーザー管理」に割り当てられた値が「なし」に設定されている場合、「システム管理」の値を選択するオプションはありません。</p>
 内容	コンテンツ管理	<ul style="list-style-type: none"> なし 表示 編集 	
	テンプレートとCSSのカスタマイズ	<ul style="list-style-type: none"> なし 編集 	
	設定を管理	<ul style="list-style-type: none"> なし 表示 編集 	
 データ	インサイトアクセス	<ul style="list-style-type: none"> なし 許可 	

 Publish (公開)	コンテンツのパブリッシュ	<ul style="list-style-type: none"> なし 非生産のみ すべての環境 	
	設定をパブリッシュ	<ul style="list-style-type: none"> なし 非生産のみ すべての環境 	従来の理由により、「コンテンツのパブリッシュ」は、パブリッシュ実行にアクセスするために必要となる主な権限です。 「コンテンツのパブリッシュ」に割り当てられた値が「なし」に設定されている場合、「パブリッシュ設定」または「WMバージョンのパブリッシュ」権限の値を選択するオプションはありません。
	WalkMeバージョンのパブリッシュ	<ul style="list-style-type: none"> なし 非生産のみ すべての環境 	

カスタムロールの作成

1. 左側のメニューで、「**Role & Permission (ロールと権限)**」をクリックします。
2. **Custom Roles (カスタムロール)**」をクリックします
3. +アイコンをクリックします
 - サイドパネルが開きます
4. カスタムロールに名前を付けます
5. **Save (保存)**」をクリックします
6. 新しいカスタムロールは、「**カスタムロール**」タブの下に表示されます。



アプリごとの各権限には、カテゴリごとに独自の能力があります。

注

以下の許可を持つユーザーのみエディタにアクセスできます：

1. カスタムロールは、「コンテンツの管理：表示」または「コンテンツの管理：編集」のいずれかに割り当てられていなければなりません
2. カスタムロールは、「設定の管理：表示」または「設定の管理：編集」のいずれかに割り当てられていなければなりません

カスタムロールの削除

Roles & Permissions
Manage account users and roles configurations, review access requests to your account

Predefined Roles

Custom Roles

Custom Roles

Q Enter search keywords X + New Role

Role	Permissions	Users	
Quality Assurance	<div>View Settings Enable Insights</div>	1	<div>Delete Role</div>
Contributor	<div>Edit Content</div>	0	

Failed to delete role cannot remove this role because users assigned to it

1. 削除したいものと関連するカスタムロールにカーソルを合わせます
2. ゴミ箱アイコンをクリックします

Tip Tuesday動画

ロールと権限





WalkMe WorldのTip Tuesdayビデオをもっと見るには、[ここをクリック](#)□