

多言語の自動切り替えを有効にする方法

概要

自動切り替えの手法は、ウェブサイトまたはプラットフォームに[WalkMeの多言語機能](#)を実装するのに推奨される方法です。この方法ではWalkMeがウェブサイト上の言語変数を探知してどの言語のWalkMeテキストで表示するかを決定します。

以下の手順では、自動トグルを実装します。

追加の質問がある場合、またはサイトの基盤となるコードをコントロールしていないが、サイトの言語に合わせてWalkMeコンテンツの言語を変更したい場合は、カスタマーサクセスマネージャーまたはWalkMeの問い合わせに問い合わせ、可能なオプションについて話し合ってください。

□ Digital Adoption Institute

- DAIで「[Technical Configuration](#)（テクニカルコンフィグレーション）」のコースを受講しましょう。
- DAIアカウントはまだお持ちでないですか？ [サインアップはこちらから。](#)

使用方法

1. 言語変数を見つける

外部ウェブサイト上で、JavaScript関数、**walkme_get_language**をウェブサイトを実装する必要があります。この関数は、初期言語設定時に[admin.walkme.com](#)で指定した[言語のカスタム識別子]を返します。

walkme_get_language関数を実装するには、まず、ウィンドウレベルでエンドユーザーの言語を検出する言語変数が必要です。次の情報についてITチームに問い合わせます。

- 言語変数名
- 言語変数出力

注

- カスタム識別子は英数字（文字と数字）とハイフンのみを含めることができます

- 詳細については、以下の記事を参照してください：[多言語対応](#)

2. 多言語コードを作成する

1. 次のコードをテキストエディターにコピーします：

- 注：強調されたテキストは、独自の値に置き換える必要があります。

```
<script type="text/javascript">
window.walkme_get_language = function (){
  if (window.langCode)
  {
    if (window.langCode == 'EN') {
      return '';
    }
    else if (window.langCode == 'FR') {
      return 'FR';
    }
    else {
      return ''
    }
  }
}
</script>
```

2. 言語変数名（上の例では**window.langCode**）をITチームが作成した言語変数名に変更します

- この例全体を通してITチームの変数名として**window.langvar**を使用します
- 結果はこのようになります。

```
<script type="text/javascript">
window.walkme_get_language = function (){
  if (window.langvar)
```

3. デフォルトの言語を定義します。

前述のコード例の以下の箇所に変更を加えます。

```
if (window.langCode == 'EN') {
  return '';
}
```

変更後は以下のようになります。

```
if (window.langvar == 'EN') {
  return '';
```

- デフォルトとして設定した言語ごとに変数出力を変更します（この例では、**EN**がデフォルト言語です）。

- return関数は、デフォルト言語の場合は空白のままにするか、insights.walkme.comのアカウントタブにある[言語のカスタム識別子]にする必要があります。

4. 別の言語を追加します。

- 翻訳したい言語ごとに、ENに適用した上記の手順を繰り返します。
- 例では、代替言語としてFRを追加します – これは 次のように表示されます。

```
else if (window.langvar == 'FR') {  
    return 'FR';  
}  
else {  
    return ''  
}
```

最終的な結果は以下のようになります。

```
<script type="text/javascript">  
window.walkme_get_language = function () {  
    if (window.langvar)  
    {  
        if (window.langvar == 'EN') {  
            return '';  
        }  
        else if (window.langvar == 'FR') {  
            return 'FR';  
        }  
        else {  
            return ''  
        }  
    }  
}  
</script>
```

3. 言語コードをウェブサイト追加する

1. 変更したコードをコピーします。
2. サイトのヘッドタグを開く
3. 各ページに多言語コードを貼り付けます

正しく機能させるためにはWalkMeが表示されるすべてのページのheadタグに多言語コードを配置する必要があります。

技術的なノート

- WalkMe Menuに手動トグルが追加されている場合、手動選択は自動トグルを上書きし、動作しません
- 通常の単一ページ以外のアプリケーションの場合
 - 言語関数は、各ページ上のWalkMeスニペットの前に宣言する必要があります
 - ログインページでwalkme_get_language()を設定しないでください
- シングルページアプリケーションの場合
 - メインウィンドウでWalkMeAPI.changeLanguage()を使用