

新しいWalkMeサブプロセッサー

概要

WalkMeでは、サービスを最適化してお客様のWalkMeエクスペリエンスが向上するように絶えず努力しています。そのため、アプリケーションの監視およびサブプロセッサーによるリストへのログを目的としてDatadog, Inc. から最新サービスの提供を受けています。

データ保護はWalkMeのすべてのインフラ、製品、人事関連業務のデザインにおいて主要な考慮事項です。業務のスケールおよびコミュニティとのコラボレーションによりWalkMeは脆弱性に迅速かつ完全に対応することができます。

WalkMeでは信頼できるサブプロセッサーのみ使用しています。そうしたサブプロセッサーは技術的および組織的な手法を維持しており、高いレベルのプライバシーおよびセキュリティ基準を保持しています。

これによりWalkMeには内部ベンダーリスク管理機能が提供されており、すべてのサードパーティのサブプロセッサーを分類、評価しています。外部関係者およびアクセス制御に関するリスクの特定はWalkMeリスク管理ポリシーの一部として行われておりISO 27001およびSOC2監査の一部として検証済みですWalkMeサービスの利用の一環として顧客およびそのエンドユーザーのデータにアクセス可能な状態であるサードパーティのサブプロセッサーについては、毎年評価が行われていますWalkMeは契約要件をレビューし、執行しますWalkMeはPanoraysを使用しており、サイバー・ボスチュアの変更に関してほぼリアルタイムでアラートを受信しています。また合意済みのSLAに従って、発見された事象に関して軽減策をとることをサブプロセッサーに求めています。さらにWalkMeは顧客とのデータ処理契約DPAの一部と実質的に同じ保護要件を含む形で、サブプロセッサーとDPAを結んでいることを確認しています。

WalkMeでは、他のDAP SaaSが及ばないレベルのデータ保護サービスを提供できると考えています。

データ保護はWalkMeのコアビジネスであるため、他社の追従を許さない規模のセキュリティ、リソース、専門知識への投資が可能になっていますWalkMeの

投資により、お客様にはビジネスとイノベーションに集中していただくことができます。データ保護は単なるセキュリティではありませんWalkMeでは契約への強いコミットメントに基づいて、お客様のデータがWalkMeのサービス以外には使用されないことを含め、お客様ご自身によりデータの制御および処理がなされる状態を維持しています。

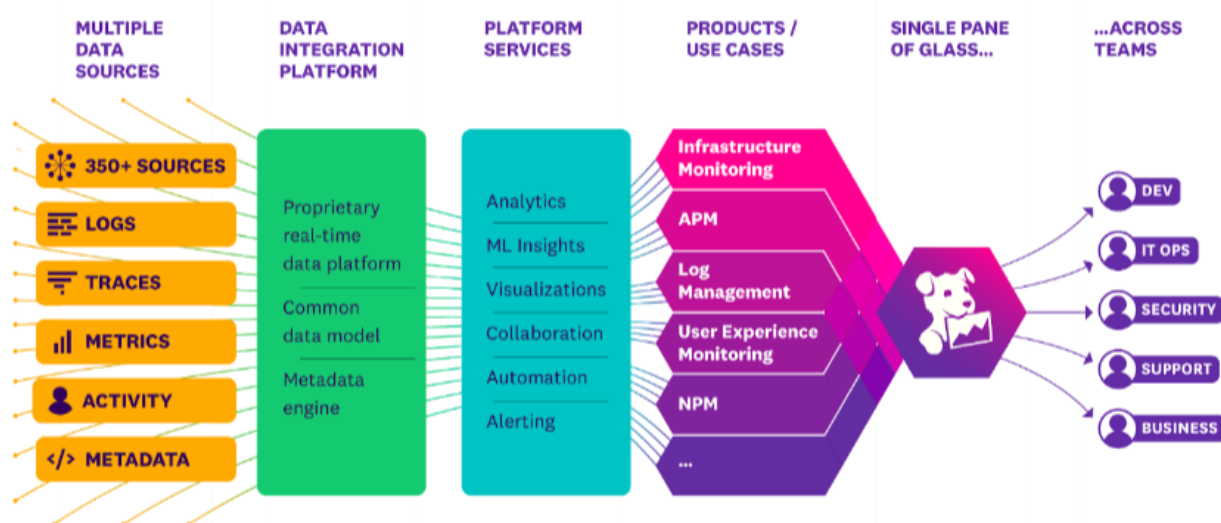
Datadog

Datadog, Inc. はクラウドスケールモニタリング業界のリーディングカンパニーですWalkMeでは同社のサービスを利用して、重要な業務メトリクスに基づくダッシュボード、グラフ、アラートを作成しますWalkMeによる

Datadogsのサービス利用の一環として、DatadogはWalkMeのサーバーおよびアプリケーションログを処理しますが、その中に顧客の個人データが含まれている場合があります。

Datadogのプラットフォームは、アプリケーションパフォーマンスおよびそれに影響を与えるリアルタイムイベントへの包括的な可視性とインサイトを提供しています。Datadogのサービスは、シングルプラットフォームから統一されたソースとしてのデータおよびアクセスモニタリング情報のWalkMeへの提供を可能にします。また、複数のデータソースを簡単に管理することができます。

WalkMeアーキテクチャは同じであり、唯一の変更点はモニタリングメカニズムの統一です。

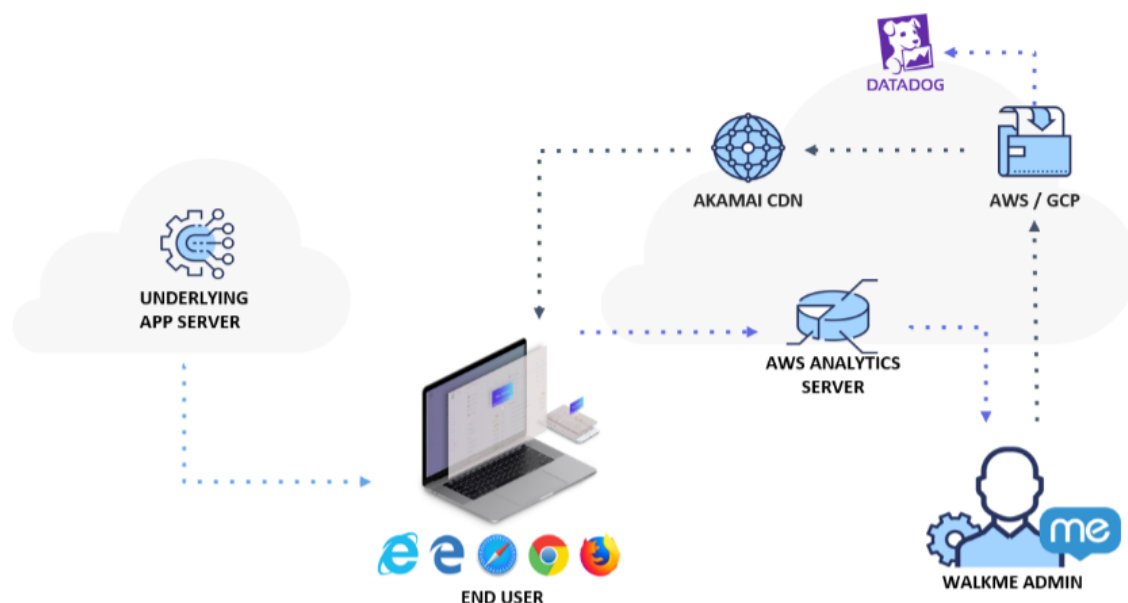


データホスティングの場所

WalkMeのデータが現在ホストされている場所については変更ありません。現在、お客様のデータが米国または欧州連合（EU）においてホストされている場合、当該地域にあるDatadogのサーバーに引き続きホストされます。

WalkMeはSaaS製品として提供されており、AWSやGCPなどの信頼できるクラウドサービスプロバイダーとのパートナーシップに依拠しています。DatadogはこれらのCSPへのモニタリングサービスを提供します。

そのため、更新されたデータフローは以下のように見えます。



ログに関するデータは標準に従ってDatadogにより安全に保存され、そのタイプと目的のみに基づいて保管されます。

ログデータは60日間保存されます。

DatadogはCSA、SOC、ISOなどの標準の順守状況について監査を行っています：

<https://www.datadoghq.com/security/>

Datadogのフルネームと所在地：

Datadog, Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York City, NY 10018, United States.

EU地域本社 13-18 City Quay 1st Floor, Dublin D02 ED70, Ireland.