

新しいユーザーエクステンションへの移行

概要

- 2023年6月、Google ChromeとMicrosoft Edgeは、拡張機能ストアでダウンロードされた、現行のブラウザー向けエクステンションのバージョンのサポートを停止します
- そのため、WalkMeはこれらのブラウザー用に、拡張機能ストアに依存せずにデプロイできる新しいエクステンションのバージョンV 4.0.x.xを作成しました。

新しいエクステンションのメリット

- パフォーマンスの向上：読み込みロジックを改善しました。
- 環境の切り替え：同じブラウザーウィンドウでテスト環境と本番環境を切り替えます。
- 最新版を取得するために拡張機能ストアに依存する必要がなくなりました。
- 合理化されたプロセス：エクステンションは一括デプロイする必要があります。

一般的な制限

- 新しいエクステンションは、ChromeとEdgeにのみ対応しています。他のブラウザーにデプロイする場合は、ストア版のエクステンションを使用します。
- 新しいエクステンションには、ChromeとEdgeの場合、個々のユーザーのブラウザーにローカルにダウンロードするためのリンクは含まれていません。エクステンションは、顧客のITチームによって大量デプロイされる必要があります。

移行プロセス

2022年4月1日以前に、Google Chromeおよび/またはMicrosoft Edgeで拡張機能ストアのMasterエクステンションを使用してWalkMeをデプロイしたお客様は、これらのブラウザーで新しいV4のエクステンションバージョンへ移行する必要があります。

注：新しいエクステンションへの移行プロセスは、既存のエクステンションをどのようにデプロイしたかによって異なります。移行作業が必要であるかを確認したい場合は、CSMにご相談ください。

1. エクステンションのダウンロードURLを使用した手動インストール

WalkMeが行うこと

- 対応は必要ありません。

お客様のITが行うこと

- Mass Deploymentガイド「MacOSまたはWindows」またはAll-in-oneインストーラ「Windows」を使用して再デプロイします。
- オプション1: [Mass Deploymentガイド](#)
 - WindowsとMacOS
 - リンクをクリックし、プロンプトに従って新しいエクステンションをインストールします。
- オプション2「All-in-oneインストーラ」
 - WalkMe管理センターにアクセスします。
 - WalkMeエクステンションの「Installation（インストール）」ページで、「**Open Installation Wizard（インストールウィザードを開く）**」をクリックします
 - ニーズに応じて「Windows 32ビットMSI」または「62ビットMSI」を選択します。
 - 「Google Chrome」と「Edge Chromium」ブラウザを選択します。
 - 他のすべてのブラウザのチェックを外します。
 - **ダウンロードをクリック**

2. WalkMe CDNでホストされるカスタムエクステンション

WalkMeが行うこと

- WalkMeは、ステージング環境でのテストに使用するEXTENSION_UUIDとUPDATE_XML値を提供します。
- ステージング環境が機能していることを確認したら「WalkMeはエクステンションを更新します」。
 - 更新するには「WalkMeはクラウドでホストされている既存のエクステンションファイルを新しいエクステンションファイルに切り替えます。これにより、エンドユーザーのブラウザで自動的に更新が開始されます。

お客様のITが行うこと

- 管理者権限を持つ者は、テスト目的でステージング環境にエクステンションをインストールする必要があります：
 1. chrome_install.batという名前のファイルを作成します
 2. 次の行をファイルに挿入し、保存します
 - reg add
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\ExtensionInstallForcelist" /v "1" /t REG_SZ /d "**EXTENSION_UUID;UPDATE_XML**"
 - 注: EXTENSION_UUIDとUPDATE_XMLを、WalkMeによって提供される値に置き換えます。

3. 管理者権限を使用してバッチファイルを実行します（ファイルを右クリックし、管理者として実行を選択します）
- ステージング環境でエクステンションが動作していることを確認したらProduction環境でエクステンションを更新できるようWalkMe連絡先に連絡します。
 - 注：ステージング環境でエクステンションをアンインストールできません
HKKEY_LOCAL_MACHINE→ソフトウェア→ポリシー→Google→Chrome→ExtensionInstallForceListに移動し、ファイルを削除します。

3. セルフホストエクステンション

WalkMeが行うこと

- WalkMeは、CRXファイルとエクステンションバージョンのXMLをお客様に提供します。

お客様のITが行うこと

- 自社CDNのファイルを更新します。

4. All-in-one AIO インストーラまたはMass Deploymentガイドを使用して、拡張機能ストアでエクステンションを一括デプロイします。

WalkMeが行うこと

- WalkMeがV4エクステンションの更新をストアエクステンションにプッシュするので、お客様の既存のエクステンションが自動的に更新されます。

お客様のITが行うこと

- 対応は必要ありません。
- お客様が独自のエクステンションIDを希望される場合は、再デプロイする必要があります。

5. ITは、normal_installationポリシーを使用して、既存のエクステンションをインストールします

お客様のITが行うこと

- エクステンションポリシーでnormal_installedをforce_installedに変更します。

移行に関するよくある質問

質問：現在、大多数のユーザーに大量に導入されているカスタム拡張機能を持っていますが、より小規模なユーザーグループによって手動でダウンロードされています。拡張子を更新すると、両方のグループ

プで動作しますか？

- 回答：CSPヘッダーを持つサイト（SalesforceやWorkdayなど）にWalkMeコンテンツを注入するには、新しいマニフェストV3テクノロジーを搭載したWalkMeユーザー拡張機能を強制的にインストール（大量導入）する必要があります。CSPヘッダーのあるサイトでWalkMeを使用している場合、拡張を更新した後、手動でダウンロードしたユーザには拡張が機能しません。

質問：拡張の新しいバージョンがあるかどうかを判断するために使用できる拡張の特定のバージョン番号（または最小バージョン）はありますか？内線番号の新しいバージョン番号を使用している場合、間違った「古い」内線番号を使用している可能性はありますか？

- 回答：可能性は低いですが、マルチシステムアカウントにリンクされておらず、手動でインストールされている内線番号がある場合は可能です。

質問：既存の拡張機能を手動でダウンロードしたすべてのユーザーは、新しい拡張機能を大量に展開する前に、現在のブラウザー拡張機能をアンインストールする必要がありますか？

- 回答：大量に展開された拡張機能は、ユーザーが手動でダウンロードした拡張機能（Googleストアの正式なWalkMe拡張機能）と同じなので、アンインストールする必要はありません。