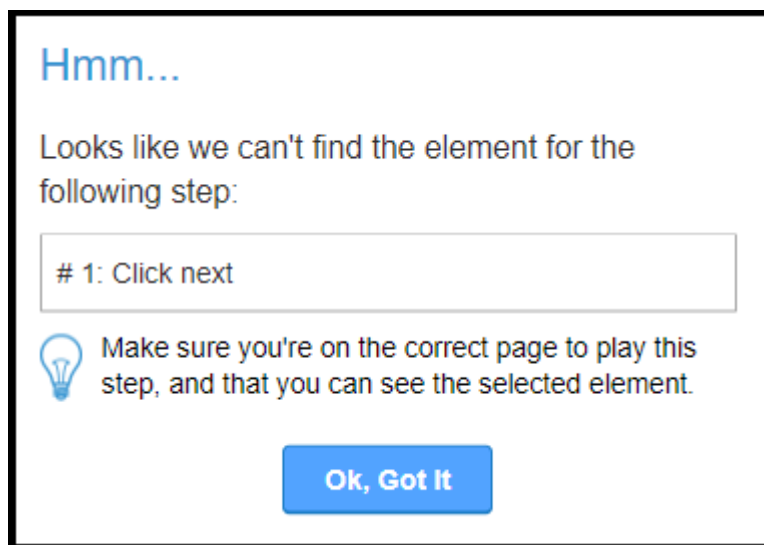


スマートウォークスルーが、現在の場所から再生できません

問題

エディタからスマートウォークスルーまたはウォークスルーを再生しようとする、このメッセージが表示されます：「次のステップのエLEMENTが見つからないようです。」
この問題を解決するにはどうすればよいでしょうか？



ソリューション

このメッセージは、WalkMeが最初のステップまたは最初の再生可能なステップのエLEMENTを見つけることができない場合に表示されることがあります。メッセージは、どのステップを再生しようとしているかを示します。最初に再生されたステップが想定されたものではない場合は、フローがスマートウォークスルーである場合、[そのステップと関連付けられた「スタートポイント」を確認してください。](#)

ELEMENTが表示されているにもかかわらずステップの再生に失敗した場合は、ステップELEMENTの精度の調整が必要になる場合があります。

- [On Screen Element \(画面上ELEMENT\)が見つからない場合の修正方法について説明します。](#)

この問題を解決する別の方法は Safe Start (セーフスタート) を有効にすることです。Safe Start (セーフスタート) はユーザーを特定のページにリダイレクトします。Safe Start (セーフスタート) を有効にするには、管理バーの [Settings (設定)] アイコンをクリックし、次に [Safe Start (セーフスタート)] タブをクリックして機能をオンにします。起動させたいURLを追加します。





WalkMeコミュニティー

[WalkMeワールドコミュニティーの会話に参加して、より多くのヒントを学びましょう！](#)