

製品アップデート：2018年11月

WalkMeエディタアプリ(電子版)バージョン - 3.1.2
Chrome Masterエクステンションバージョン - 2.2.87
Firefox Masterエクステンションバージョン - 2.2.165
Edge Masterエクステンションバージョン - 2.2.11
IE Masterエクステンションバージョン - 2.2.31.0
IE エディタエクステンションバージョン - 2.1.117
Chrome エディタエクステンションバージョン - 3.0.18

2018年11月25日リリース WalkMeはお客様のエクスペリエンスを向上するアップデートを提供します。

製品アップデートでは WalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

当社の新しいアップデートは2018年11月25日に提供されます。再パブリッシュするまで、現在の実装はアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャ CSMにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法について success@walkme.com までメールでお問い合わせください。

ウェビナー

CSMに私たちのウェブセミナーの録音を依頼してください。

WalkMeの秋のリリースはあなたによって構築されました

WalkMeの秋の製品はすべて構築者のためのものです！ 日常業務に最も大きな影響を与える小さなアップデートに焦点を当てました。これは、製品のアイデアを読み、電話で話し、課題を理解することを意味します。

<https://walkme.wistia.com/medias/jda0yjdj9ml>

製品アップデート

スマートチップセットの高速化

スマートチップのキャプチャーモード

Add SmartTips Faster

スマートチップを使用して、ユーザーがいつどこで必要としているかをガイドンすることが好きなことはわかっています。そのため、キャプチャーモードを使用してフォーム上で一度に一連のスマートチップを作成することが非常に高速になっています。

- 一連のガイドンススマートチップの作成は、スマートウォークスルーにステップを追加するのと同じくらい簡単です
- WalkMeエディタを開かずに、一度に複数のスマートチップをフォームにすばやく追加できます
- キーボードの「コントロール」キーを押してナビゲーションモードに切り替えることで、スマートチップをトリッキーなドロップダウンメニューに追加できます
- ガイドンススマートチップを追加すると、「新しい次のスマートチップ」ボタンが表示されます
- 検証スマートチップは引き続き個別に追加されるため、検証ルールをリアルタイムで設定できます
- ボーナス：セット内のスマートチップの名前を簡単に変更しました

[スマートチップをより迅速に追加する方法についてはCSMにお問い合わせください](#)

選択的プレビューで必要なものだけを表示

選択的なプレビュー

Selective Preview

新しいWalkMeコンテンツがどのように連携するかを確認したいが、エディタからプレビューすると、古いコンテンツと既存のコンテンツがすべてサイトに表示されます。当社の新しい選択的プレビュー機能では、必要なものだけが表示され、それ以外は何も表示されません。

- **プレビューのみ：**

- ソフトウェアの将来のバージョンのためのアイテム
- 小規模なアップデートを迅速にテストできるようにコンテンツを変更
- 現在作業中のWalkMeコンテンツの特定のフォルダ
- 公開ステータスに基づいてフィルタリングするか、特定のアプリケーションだけを表示してプレビュー内容をカスタマイズします
- 新しいソリューションのQAおよびテスト作業を削減
- 簡単なチェックボックスを使用して、個々の項目またはプレビューするフォルダ全体を選択できます
- 選択すると、下部に新しいプレビューボタンが表示されます

[選択的プレビューの追加の詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

WalkMeコンテンツの編集とカスタマイズの高速化

WYSIWYGの改良点

Easily Customize

ユーザーは、美しく魅力的なコンテンツを作りたいと考えています。だからこそ、当社はWYSIWYGエディタに多くの小さな微調整を行いました。これで、コンテンツのカスタマイズがこれまで以上に簡単になりました！

- Ustream[Vidyard]AWS Cloudfrontなどの新しいサービスのバリューに、既存のYouTube[Vimeo]およびWistiaのサポートに合わせて動画を直接追加できます
- 動画パラメータを使用すると、動画を自動再生するように設定したり、特定の時間から開始することができます
- 拡張されたフォントサイズのリストから選択するか、非常に大きなフォントであっても[BBコードやCSSを気にすることなく、好きなテキストサイズを素早く入力できます。(第4四半期の後半に登場)
- 画像と動画は、高さと幅を気にすることなく、またアスペクト比を維持することなく、バリューサイズに瞬時に拡張できます
- WYSIWYGエディタを見つけると、どこにでも新しい改良点が表示される
- 動画の改善点は、リソースアプリにも表示されます

[WYSIWYGエディタにアップデートを追加する方法の詳細については\[CSMにお問い合わせください](#)

Z-Indexでも簡単

レイヤー順序の整理

Z-Index, but Easier

アプリケーションはレイヤーで構築されます。そのため、アプリケーション内のメニューがページの他の項目の上に表示されます。これらのレイヤーは、「z-index」と呼ばれるものを使用して選択します。WalkMeの更新されたz-index機能を使用すると、画面上の要素を選択し、WalkMe項目を上または下に移動するかどうかを選択できます。それは簡単ではありません！

- 不要なサイト要素の背後または上方にWalkMeコンテンツが表示された場合に簡単に修正可能
- スマートチップ、ランチャー、またはスマートウォークスルーのz-indexに関連するQA修正を大幅に高速化
- 特定のz-index番号を選択するのではなく、ボタンをクリックしてWalkMe項目をページ上で前後に移動します。ページ上で参照要素を選択するとWalkMeがどの要素をスタック順に前後に移動するかがわかります
- これで完了です！ z-index番号を推測する必要はありません
- エディタのページ上で編集を選択すると、新しいz-index機能が表示されます
- これはとても使いやすいので、名前を「レイヤーの順序を配列z-index」に変更することもできます
- 発売日：12月末

[z-indexアップデートの追加の詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

ビルダー向けの優れた機能

スマートウォークスルーでスマートに

- 新しいスキップ可能ステップを持つユーザーに対してページの要素が表示されない場合は、スマートウォークスルーのステップをスキップします

サーベイによると、あなたが...

- ユーザーがサーベイを完了したり閉じたりすると、自動再生が停止するように簡単に設定できます NPSのサーベイを設定して忘れるのに最適な方法！
- 他のアプリの設定と一致するように設計された更新されたレイアウトにより、サーベイの設定を混乱なく変更できます
- 以前は、エディタ内のサーベイの名前がエンドユーザーに表示されていました。ユーザーに表示されるサーベイのタイトルは、簡単に変更または削除できます（近日公開予定）

より良いコラボレーションのためのより良いエクスポート

- スマートウォークスルーを.docx形式でエクスポートして、他のユーザと共同作業および共有する
- すべてのWalkMe言語を1つのExcelファイルにエクスポートする

もっと！

- TeachMeは多言語をサポートしているため、グローバルな従業員はWalkMeコースの全コースとパーソナライズされた学習パスを体験できます

あなたのアイデアが大好き！

[コミュニティに製品アイデアを追加](#)

当社の秋のリリースは、構築者であるあなたのために、あなたのアイデアとフィードバックから作られました。当社のコミュニティの製品**アイデア**セクションであなたに最も大きな影響を与える機能を教えてください。また、他の人のアイデアにも投票してください。

WalkMe コミュニティにアクセスするには CSM に連絡してください。