

# 製品アップデート：2018年1月

2018年1月21日のリリースのWalkMeは、エクスペリエンスを向上させるアップデートを提供しています。

## 製品アップデートを使用する方法

リリースノートでは、新規および更新されたWalkMe機能の簡潔で高レベルの説明が提供されています。

## 新しいアップデートはどのようにして利用可能になるのでしょうか？

当社の新しいアップデートは2018年1月21日に利用可能になります。WalkMeエディタの新機能は、新しいエディタでのみ利用できます（以前のFirefoxプラグインでは利用できません）。

現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャーにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法についてsuccess@walkme.comまでメールでお問い合わせください。

## 機能の更新

### AI予測分析

*それが起こる前にチャーンを防ぎます*

<https://walkme.wistia.com/medias/m2ko17w4sx>

従来の分析では、最近何人のユーザーが混乱したかを示しているかもしれませんが、問題が発生した後に対処するだけでは十分ではありません。当社は、AIを活用して、ユーザーの意図を予測し、モバイルとウェブを通じてユーザーをビジネスゴールに積極的に誘導したいと考えていました。

- *それが起こる前にチャーンを防ぎます*
- ウェブサイト/アプリケーション上のすべてのユーザー相互作用を追跡します
- AIを使用して、チャーンとなる可能性のあるユーザーのターゲットオーディエンスを自動的に作成します
- 新たに作成したターゲットユーザーに該当するユーザーをアクションに駆り立てます
- [AI予測分析についてもっと読む](#)

[AI予測分析の詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

## モバイルネイティブアプリのためのWalkMe

モバイルデバイスからウォークスルーを直接キャプチャ

<https://walkme.wistia.com/medias/b0ns35foxm>

モバイルは、お客様や従業員が世界と交流するのに最適な方法となっていますが、ほとんどのユーザーは依然としてアプリケーションのナビゲーションとタスクの完了に苦労しています。当社のモバイルアプリのサポートにより、はモバイルデバイスからシームレスなAndroidとiOSモバイルエクスペリエンスを構築し、導入、セルフサービス、およびロイヤルティを促進できます。

- モバイルデバイスから要素を取り込むことで、エクスペリエンスを構築
- 高度なウェブエディタコンソールを使用して、設計とターゲット設定を変更します
- ユーザーの状態、物理的な環境、デバイスの状態に関する何百ものデータタッチポイントを収集します
- AI Predictive Analyticsを使用してユーザーデータを分析し、キャンペーンに参加する可能性が最も高い「幸せな時間」で個々のユーザーをターゲットにします
- 収集したデータを使用して、ユーザーの参加、ヘルプの提供、および合理化されたモバイルエクスペリエンスを提供し、ユーザーの参加と信頼性を維持します。
- [ネイティブモバイルアプリのWalkMeについてもっと読む](#)

[WalkMe Mobileの詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

---

## WalkMe Desktop

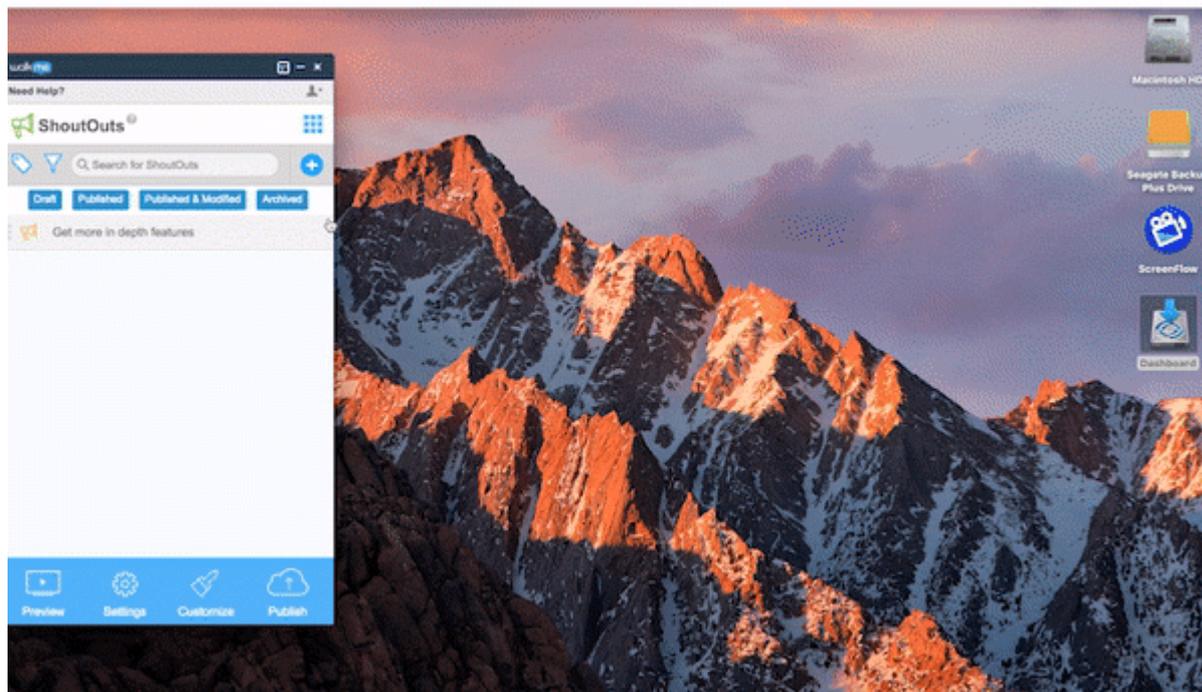
WalkMeデスクトップWalkMeは働くあらゆる場所にあります

WalkMeは今やどこでも仕事ができるようになり、ウェブ、モバイル、そして現在ではネイティブのデスクトップアプリケーションをサポートしています。

[WalkMe DesktopについてはCSMにお問い合わせください](#)

---

## 効率的なコンテンツ管理のための履歴を表示



誰もが間違いを犯すので、コントロールZつまり「元に戻す」はすべてのソフトウェアが必要とする機能です。時には、誤ってウォークスルーまたはシャウトアウトを編集し、以前に保存されたバージョンに戻りたいと思うことがあります。WalkMeの新しい「履歴を表示」では、以前のバージョンに簡単に戻ることができます。

- アクティビティログを使用すると、エディタの最近のすべての更新を簡単に確認できます
- クリック1回で以前のバージョンを復元
- 編集プロセスをはるかに効率的かつ合理化
- [「履歴を表示」の詳細を読む](#)

[「履歴を表示」の詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

## 多言語のインポート/エクスポートにおけるExcel形式のサポート

翻訳会社が使用する XLIFF ファイル形式は、作業が困難です。専用のソフトウェアが必要で、ファイルを開くときに手動で内容を読み、編集することは困難です。そこでExcelファイル形式のMulti-Language対応を追加しました。

- 人間の翻訳者にとってのエクスペリエンスの向上

- Excelのインポートとエクスポートを使用して、異なる言語翻訳をアップロードします
- Google Driveにファイルをアップロードすることで、他の翻訳者と共同作業を行うことができます
- すべてのテキストコンテンツを1つの簡単な文書で読み、確認します
- [Multi-Languageについてもっと読む](#)

## [Multi-LanguageについてはCSM にお問い合わせください](#)

---

### エンタープライズクラスの準備状況：

#### 翻訳プロセスを規模に合わせて管理

複数言語の翻訳を1つのファイルで管理すると、面倒な作業になる可能性があります。バージョンを追跡するのは困難です。翻訳プロセスの管理を容易にするために、より良い方法で翻訳を管理できるようになりました。WalkMe導入可能な各WalkMeには、独自の多言語ファイルが用意されています。

#### [CSM にお問い合わせください](#)

#### IEでWalkMeを簡単に大量導入

大規模な組織では、IEを実行する各マシンでWalkMeを手動で更新していました。このプロセスは時間がかかり、面倒でした。新しいWalkMe Masterエクステンションを使用すると、ネットワーク内のすべてのIEマシンでWalkMeを自動的に更新できます。

#### [CSM にお問い合わせください](#)

#### SSO を介したWalkMeへのアクセス

ほとんどの組織では、SSOソリューションを使用して、従業員が1つのパスワードで任意のソフトウェアにアクセスできるようにします。当社のSSOサポートにより、ユーザーはSSOプロバイダを介してWalkMeエディタに迅速かつ安全にアクセスできるようになり、従業員の集中力と生産性を維持できます。

#### [CSM にお問い合わせください](#)

#### Salesforceのパフォーマンスの向上

Salesforceの採用を改善するために、多くの顧客がWalkMeを使用しています。WalkMeのパフォーマンスと信頼性を保証するため、Salesforce Classic、Salesforce Lightning およびSalesforce Console ClassicのFind Elementアルゴリズムの改良点を紹介します。

#### [CSM にお問い合わせください](#)



WalkMeインサイトのための改善されたデータ転送

---

## 質問はありますか？ コミュニティーに参加

質問、またはあなたが最も興奮していることを共有したいですか？ 当社の新しい顧客コミュニティの最新機能についてご紹介します！

[community.walkme.com](https://community.walkme.com)

先週、[walkmecomunity@walkme.com](mailto:walkmecomunity@walkme.com)から「今すぐWalkMeコミュニティに参加しましょう！」というタイトルのメール招待状を受け取ってアクセスを設定してください。このメールが届かない場合は、CSM に連絡してください。