

製品アップデート：2018年4月

製品アップデート4月18日

WalkMeバージョン155 □ WalkMeエディタアプリバージョン2.1.0 □ Chromeエクステンションバージョン2.2.28 □ FirefoxとEdge エクステンションバージョン2.2.11 □ IEエクステンションバージョン2.2.0.29

製品アップデートを使用する方法

リリースノートでは、新規および更新されたWalkMe機能の簡潔で高度な説明が提供されています。

新しい更新プログラムはどのように利用可能になりますか？

新しい更新は2018年4月29日に利用可能になります □ WalkMeエディタの新機能は、最新バージョンのWalkMeエディタでのみ利用できます（以前のFirefoxプラグインでは使用できません）。

現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャーにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法についてsuccess@walkme.comまでメールでお問い合わせください。

ウェビナー

[リリースの詳細について知るには、ライブウェビナーのいずれかにサインアップします。](#)

機能の更新

統合センターでデータをアクションに変換します

WalkMe統合センター

<https://walkme.wistia.com/medias/vbgebl3wux>

組織で使用されているすべてのアプリは貴重なデータを保持していますが、別々のシステムにサイロ化されている場合、このデータの可能性は完全には実現されていません □ WalkME統合センターは、WalkMeのバックエンドからSalesforceやGainsightなどのビジネスアプリにデータを送信し、チームが問題や機会を特定し、それらに迅速に対応できるようにします。

- セールスおよびマーケティングチームの場合：

- 製品に高いエンゲージメントがあるホットリードを特定します
- デモアカウントとのエンゲージメントが低い見込み客など、リスクのある取引を発見します。あるいはWalkMeAIは、それを完全に使用しなくなるだろうと予測します

- アップグレードされたプランとサービスで高いエンゲージメント率の高いユーザーをターゲットにします
- **カスタマーサクセスチームの場合：**
 - オンボーディングを完了していないユーザーに連絡します
 - ヘルススコアにソフトウェアのエンゲージメントと使用方法を含める
 - 過去30日間にエンゲージメントが低い場合に注意を促します
 - WalkMeAIがソフトウェアの使用を停止するかどうかを予測することで、解約を回避します
- インサイトデータとAIベースの予測をSalesforceとGainsightに直接統合します！
- シンプルなウィザードを使用して、データをカスタムSalesforceフィールドに数分でマッピングします
- より多くの統合が近日登場予定です！
- [WalkMe統合センターの詳細については、こちらをご覧ください](#)

[統合センターについてはCSMにお問い合わせください](#)

AIによって、機能とサービスの認知度を高める

WalkMe AIを使用してユーザーが特定のページにアクセスする可能性が高いかどうかを予測します

価値の高い機能やサービスをユーザーに認知してもらうのは、難しい作業です。一部のユーザーはすぐに機能とプロモーションを見つけるでしょうが、他のユーザーは完全にそれらを見逃します。WalkMe AIでは、特定のページにどのユーザーが到達するかどうかを予測できます。そのためWalkMeコンテンツでユーザーをターゲットにすることで、新しい機能や、アップグレードされたサービス、または有料プロモーションに関する認知を高めることができます。

- ユーザーが特定のURLにアクセスするかどうかを予測します：
 - サービス、イベント、またはデモのサインアップを増やす
 - 新しい機能や価値の高い機能の認知度を高める
 - ユーザーが現在のプランのアップグレードオプションを表示するように導きます
 - サポートサイトに移動する可能性がある場合は、ユーザーに追加のヘルプを提供します
- WalkMe AI - ページにアクセスする可能性が高いですが、自動再生設定のシャウトアウトで利用できます
- [WalkMe AIの詳細](#)

[WalkMe AIの詳細についてはCSMにお問い合わせください](#)

WalkMe NPSサーベイ

アプリケーション内NPSサーベイで、顧客からより多くのフィードバックを得ます

<https://walkme.wistia.com/medias/ocm7sb3kp6>

ほとんどのNPSサーベイは電子メールを介して送信され、回答率が低い結果になります。WalkMeNPSサーベイは、より多くの顧客フィードバックを提供することが証明されているアプリケーションに表示されます

- 顧客のロイヤリティと満足度を理解する
- アプリケーション内で表示することで、サーベイ回答を増やします
- インサイトを使用して、機能の採用、オンボーディングの進捗状況、またはエンゲージメントが結果に影響を与えるかどうかを理解します
- NPSスタイルテンプレートは、「+」ボタンの上にマウスを置くことで、サーベイアプリで利用できます
- サーベイが完了した後、ユーザーにメッセージを表示します
- WalkMeインサイトで計算されたスコアを表示（特別なダッシュボードを作成するにはCSMにお問い合わせください）
- [WalkMe NPSの詳細についてはこちらです。](#)

[NPSサーベイについてはCSMにお問い合わせください](#)

フォルダを使用して複雑なソリューションを管理します

WalkMeエディタフォルダ

ユーザーを支援するためにさまざまなWalkMeアプリを使用していますが、一緒になるWalkMeアイテムを追跡することは、混乱したプロセスになる可能性があります。フォルダではWalkMeエディタコンテンツを整理できます。これにより、製品やサービスに統合されるシャウトアウト、スマートチップ、およびスマートウォークスルーを簡単に見つけることができます。

- 製品またはサービスごとにWalkMeアイテムを整理できる。
- ソフトウェアの将来の更新用に設計されたWalkMeコンテンツでフォルダを作成します
- 他のチームメイトと協力して作業する際に、自分のコンテンツだけのフォルダを作成することができます
- ソフトウェアの特定のプロセス用にフォルダを作成できる。
- 作成されたフォルダはすべてのお気に入りのアプリに表示されます
- フォルダ間でアイテムを簡単にドラッグ&ドロップします
- フォルダを最小限に抑えて、無関係なコンテンツを非表示にします
- [フォルダの詳細については、こちらをご覧ください](#)

[フォルダについてはCSMにお問い合わせください](#)

動的テキストを使用して時間を節約し、エラーを削減します

スマートウォークスルーアクションの動的テキスト

多くのユーザーは、同じ情報を異なるシステムに入力する必要があります。スマートウォークスルーでは、動的テキストでユーザーに代わってテキストフィールドを記入できます。動的テキストは、あるシステムからテキストをキャプチャし、別のシステムで自動的に入力できます。これにより、ユーザーはプロセスをより迅速かつエラーなしで完了できます。

- 複数のフォームで同じ情報を入力する必要がなくなり、時間を節約します
- ユーザーがあるシステムから別のシステムに情報を移行する際のエラーを削減します
- ユーザーに複雑なコードやID番号の入力を求める必要性を回避します

- スマートウォークスループロセスのステップ数を削減します
- フィールドに入力するスマートウォークスルーカスタムアクションに動的テキストを追加します
- 動的テキストに対応
 - jQuery selectors (jQueryセクター)
 - Variables (変数)
 - ブラウザクッキー
 - WalkMeデータ
- [スマートウォークスルーアクションの動的テキストの詳細については、こちらをご覧ください](#)

[動的テキストについてはCSMにお問い合わせください](#)

エンタープライズクラスの準備状況：

- **エディタセッションタイムアウト：** 厳格なセキュリティガイドラインを持つ企業は、権限のない人がWalkMeエディタアカウントにアクセスする可能性を減らす簡単な方法が必要です。セッションタイムアウトではWalkMe管理者は、WalkMeエディタとアカウントページで特定の非アクティブ時間の後にすべてのWalkMeアカウントをログアウトするように設定できます。 [セッションアイドルタイムアウトの詳細については、こちらをご覧ください](#)

構築者向け：

- **スマートウォークスルーをPDF/JPGとしてエクスポート：** 構築プロセス中にスマートウォークスルーをマネージャーや主要な利害関係者と共有することは困難です。でPDFとしてエクスポートすると、各ステップのスクリーンショット、ページのURLおよびビルダーのノートを含むドキュメントでスマートウォークスルー全体を簡単に共有できます [PDF/JPGとしてのエクスポートの詳細については、こちらをご覧ください](#)
- **マルチステップ削除：** スマートウォークスルーで複数のステップを同時に選択して削除できます。

質問はありますか？

[当社のコミュニティでの議論に参加しましょう！](#) それぞれの新機能には独自のスレッドがあり、より多くのことを学び、質問し、自分の考えを共有することができます！

WalkMeコミュニティにアクセスする必要がある場合は、担当のCSMにお問い合わせください。