

製品アップデート：2019年1月

WalkMeエディタアプリ（電子版）バージョン - 3.1.2（未更新）、Chrome Masterエクステンションバージョン - 2.2.87-3.0.036（2月3日リリース予定）、Firefox Masterエクステンションバージョン - 2.2.165-3.0.036、Edge Masterエクステンションバージョン - 3.0.036、IE Masterエクステンションバージョン - 2.2.31.0（未更新）、IEエディタエクステンションバージョン - 2.1.134、Chromeエディタエクステンションバージョン - 3.0.18 -（未更新）

2019年1月27日リリース□WalkMeはお客様のエクスペリエンスを向上させるアップデートを提供します。

製品アップデートでは□WalkMeの新機能やアップデートされた機能について、簡単で高度な説明を提供します。

新しいアップデートを受け取るにはどうすればよいですか？

新しいアップデートは2019年1月27日に提供されます。

現在のお使いの実装は、再度パブリッシュするまでアップデートの影響を受けません。ローカルサーバーでWalkMeを実行しているお客様については、カスタマーサクセスマネージャーにお問い合わせください。または、これらの新機能にアクセスする方法についてsuccess@walkme.comまでメールでお問い合わせください。

トレーニングウェビナー

当社の特別トレーニングウェビナーにご登録いただくと、最初のアクションボットをゼロから作成する方法、および既存のスマートウォークスルーをアクションボットConversationに簡単に変換する方法をご確認いただけます。

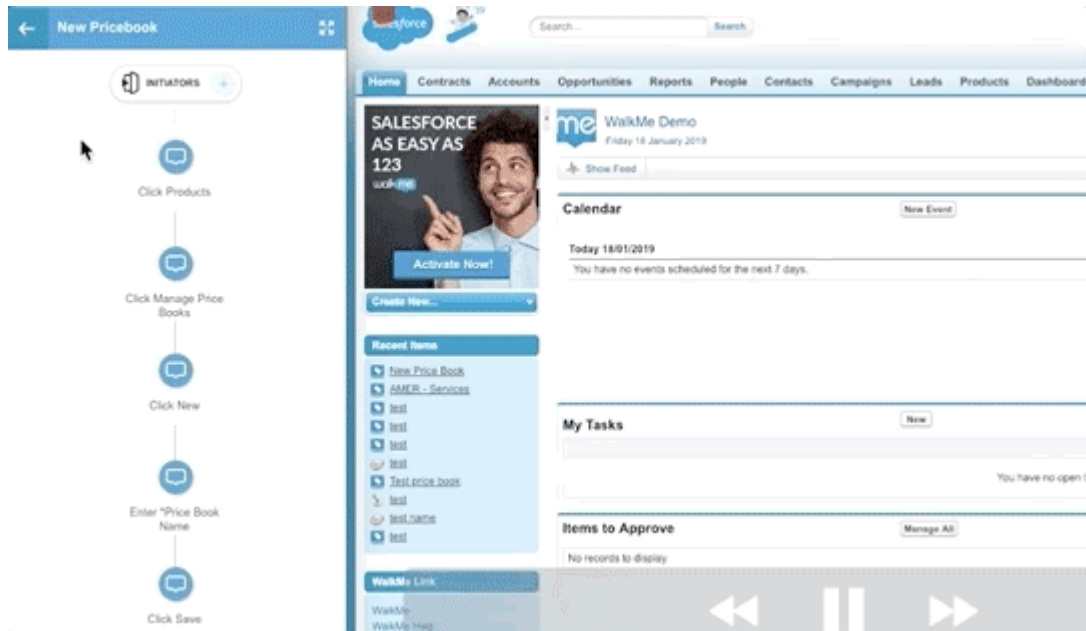
[トレーニングウェビナーに登録](#)

製品アップデート

オートメーション機能が、どなたでもご利用いただけるようになりました

すべてのスマートウォークスルーを分単位で自動化

自動ステップに変換

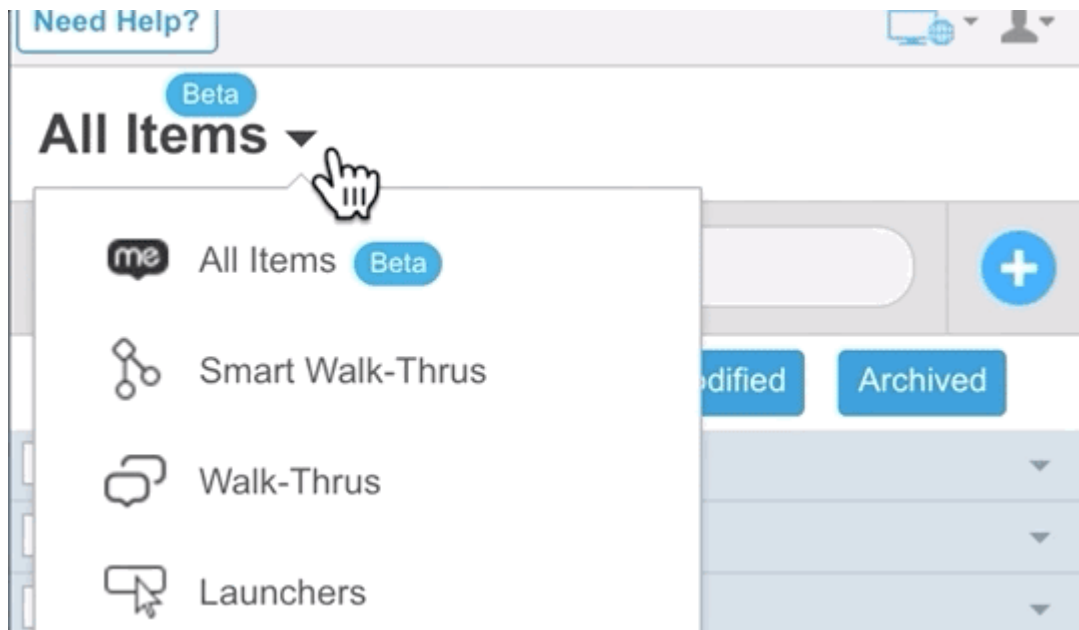


数回のクリックですべてのスマートウォークスルーを自動化できます。スマートウォークスルーでステップを選択して自動ステップに変換するだけで、ユーザーの生産性と能力がすぐに向上します。さらに、自動化されたスマートウォークスルーはすべてアクションボットConverstationに変換できるため、数分でスマートウォークスルーから完全に自動化されたボットに移行できます。.

- 新しい自動ステップ変換機能を使用して、あらゆるスマートウォークスルーのステップを自動化
 - 複数のステップをクリックしてドラッグするか、個々のステップを選択してエディタの下部にある「自動ステップに変換」機能を使用します。
 - 安心してステップを自動化します。新しい「自動ステップに変換」機能により、すべての自動ステップを通常のステップに戻すことができます。
- スマートウォークスルーからフル機能のアクションボットConverstationを作成する
 - 自動化されたスマートウォークスルーから会話を作成します。「会話の追加」は、「イニシエータ」メニューにあります。
 - アクションボットConverstationは、スマートウォークスルーの手順を使用して自動的に生成されます。
 - テキスト入力自動化されたステップは、アクションボットの質問に変換されます。
 - 既存のアクションボットに新しい会話を追加するか、新しい会話を作成します。
 - 新しく作成されたアクションボットには、エディタに追加されるデフォルトのランチャーアイコンが含まれています。
 - 完了すると、エディタで新しいアクションボットをプレビューできます。

WalkMeアクションボットはこちら

アクションボット



待機が終了し、WalkMeアクションボットはすべてのお客様にご利用いただけるようになりました。カスタムボットを作成して、自然言語のみを使用してソフトウェア機能とプロセスを採用することができます。

- オープンベータ版としてすべてのお客様にご利用いただけます。アプリメニューからアクセス可能
- 新しいプレビュー機能により、あらゆる会話をリアルタイムでテストできます。
- デフォルトのランチャーは、ボット設定から直接追加できます。
- 新しいサンプル会話では、どのように開始するかを示します。
- 自動化されたスマートウォークスルーを「イニシエータ」メニューの下にある会話に変える
 - 会話は自動生成されます。
 - デフォルトのランチャーで一度に新しいアクションボットを作成する

[WalkMeアクションボットの詳細](#)

あなたのアイデアでインスピレーションを得る

自動化機能は最高です… ポスト作成では、ステップから自動ステップへ、またはその逆に変換する必要があることに気づきました。新しいステップを追加して古いステップを削除するのではなく、変換オプションがあればいいのです。



Sara Perez

Analyst 3

Centauri Health Solutions, Inc

コミュニティーに製品アイデアを追加

アクセスについてはCSMまたはアカウントマネージャーにお問い合わせください。